

## **Regulamin Programu Promocyjnego „Zniżka dla zbywcy pojazdu z ubezpieczeniem AXA DIRECT”**

### **Postanowienia ogólne**

#### **§1**

1. Niniejszy Regulamin określa zasady Programu Promocyjnego „Zniżka dla zbywcy pojazdu z ubezpieczeniem AXA DIRECT”, prowadzonego przez AXA Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. (zwane dalej AXA Ubezpieczenia) z siedzibą przy ul. Chłodnej 51, 00-867 w Warszawie. Wpisane do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000271543 prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, z kapitałem zakładowym AXA Ubezpieczenia TUIR S.A. w wysokości 15 941 177,00 złotych opłacony w całości, NIP: 107-000-61-55.
2. Prawem właściwym dla stosowania niniejszego Regulaminu jest prawo polskie.
3. Program promocyjny nie jest grą losową w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych (Dz. U. z 2016 r. poz. 471 z późn. Zm.).

### **Definicje pojęć użytych w niniejszym Regulaminie:**

#### **§2**

1. **AXA DIRECT** – marka handlowa AXA DIRECT używana przez Ubezpieczyciela na podstawie umowy zawartej w związku z nabyciem portfela ubezpieczeń Avanssur S.A. Oddział w Polsce, pod którą Ubezpieczyciel oferuje ubezpieczenie komunikacyjne.
2. **Program Promocyjny** - Program Promocyjny „Zniżka dla zbywcy pojazdu z ubezpieczeniem AXA DIRECT”.
3. **Regulamin** – niniejszy „Regulamin Programu Promocyjnego „Zniżka dla zbywcy pojazdu z ubezpieczeniem AXA DIRECT”.
4. **Ubezpieczyciel** - AXA Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. z siedzibą przy ul. Chłodnej 51 (00-867) wpisane do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000271543 prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział

Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, z kapitałem zakładowym AXA Ubezpieczenia TUIR S.A. w wysokości 15 941 177,00 złotych opłacony w całości, NIP: 107-000-61-55 i używające marki handlowej AXA DIRECT.

5. **OWUK** - Ogólne Warunki Ubezpieczeń Komunikacyjnych z dnia 07.09.2016 r., które mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych przez AXA Ubezpieczenia po dniu 30.10.2016 r. w zakresie ubezpieczeń dobrowolnych udostępnione na stronie internetowej <http://www.axadirect.pl/wazne-dokumenty.html>
6. **Pojazd** – dopuszczony do ruchu i posiadający ważne badania techniczne samochód osobowy, zarejestrowany lub podlegający rejestracji w Polsce, stosownie do przepisów ustawy *Prawo o ruchu drogowym*. Pod tym pojęciem rozumie się także pojazdy z nadwoziem samochodów osobowych, zarejestrowane jako samochody ciężarowe oraz samochody terenowe o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony. Pojazd zwany jest także w dalszej części Regulaminu samochodem.
7. **Umowa ubezpieczenia OC** – umowa ubezpieczenia, obejmująca swoim zakresem ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych (OC) zawarta:
  - 1) Z Avanssur S.A. Oddział w Polsce – do dnia 31.10.2016 r. włącznie
  - 2) Od dnia 01.11.2016 r. na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczeń Komunikacyjnych z dn. 07.09.2016 r. pomiędzy AXA Ubezpieczenia a Klientem
8. **Klient** – osoba fizyczna, która zawarła Umowę Ubezpieczenia OC:
  - 1) Z Avanssur S.A. Oddział w Polsce – do dnia 31.10.2016 r. włącznie
  - 2) Od dnia 01.11.2016 r. na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczeń Komunikacyjnych z dn. 07.09.2016 r. pomiędzy AXA Ubezpieczenia a Klientemdotyczącą pojazdu, którego jest właścicielem lub współwłaścicielem, spełniający wymogi określone w §3, a który zbył pojazd lub samochód w drodze umowy sprzedaży. W dalszej treści regulaminu Klient jest także zwany Zbywcą.
9. **Call Center** – Centrum telefoniczne AXA Ubezpieczenia dostępne pod numerem telefonu 22 599 95 22.
10. **Doradca** – pracownik AXA Ubezpieczenia w Call Center lub osoba świadcząca w imieniu i na rzecz AXA Ubezpieczenia usługi w Call Center, na podstawie umowy cywilnoprawnej.
11. **Strona internetowa** – strona internetowa AXA Ubezpieczenia, tj. [www.axadirect.pl](http://www.axadirect.pl).

12. **Czas trwania Programu Promocyjnego** – okres, w którym prowadzony jest Program Promocyjny.
13. **Zniżka** - zniżka dla Klienta w wysokości 60 PLN w składce należnej z tytułu zawarcia przez niego nowej umowy ubezpieczenia dotyczącej nowo zakupionego samochodu.

### **Zasady uczestnictwa w Programie Promocyjnym**

#### **§3**

1. W Programie Promocyjnym mogą brać udział wyłącznie Klienci, którzy spełnią warunki określone w Regulaminie.
2. Program Promocyjny jest przeznaczony dla Klientów, którzy w Czasie trwania Programu Promocyjnego sprzedali pojazd objęty trwającą umową ubezpieczenia OC zawartą z:
  - 1) Z Avanssur S.A. Oddział w Polsce – do dnia 31.10.2016 r. włącznie
  - 2) Od dnia 01.11.2016 r. na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczeń Komunikacyjnych z dn. 07.09.2016 r. pomiędzy AXA Ubezpieczenia a Klientem

i następnie złożyli wniosek u Ubezpieczyciela o ubezpieczenie nowo zakupionego samochodu na podstawie OWUK.

3. Ze zniżki w ramach Programu Promocyjnego Klient może skorzystać nie później niż w terminie 12 miesięcy, liczonych od dnia sprzedaży pojazdu do dnia złożenia wniosku w AXA Ubezpieczenia na podstawie OWUK o ubezpieczenie nowo zakupionego samochodu.
4. Klient, aby wziąć udział w Programie Promocyjnym, musi dostarczyć Ubezpieczycielowi **zawiadomienie o sprzedaży pojazdu w formie pisemnej**, zawierające **pełne dane nabywcy wskazane w ust. 6**, w ciągu **14 dni kalendarzowych** od daty sprzedaży pojazdu (daty podpisania umowy sprzedaży pojazdu). Termin 14 dniowy uznaje się za zachowany, jeżeli przed jego upływem zawiadomienie o sprzedaży pojazdu zostanie przesłane faxem, pocztą elektroniczną (skan) lub tradycyjną, bądź przy wykorzystaniu formularza kontaktowego na stronie internetowej i załączeniu dokumentu.
5. Zawiadomienie, o którym mowa wyżej, musi wpłynąć do Ubezpieczyciela w formie pisemnej przed złożeniem wniosku o ubezpieczenie w AXA Ubezpieczenia nowo zakupionego samochodu.

6. Przez pełne dane nabywcy rozumie się: w przypadku osób fizycznych: imię, nazwisko, PESEL, adres oraz numer telefonu; w przypadku innych podmiotów: nazwa, siedziba, REGON, numer telefonu.
7. W Programie Promocyjnym biorą udział tylko ci zbywcy pojazdów objętych ubezpieczeniem OC, którzy byli jednocześnie ubezpieczającymi.
8. W Programie Promocyjnym nie mogą brać udziału Klienci, którzy:
  - 1) w dniu złożenia wniosku o ubezpieczenie nowo zakupionego samochodu pozostają w zwłoce o ponad 14 dni z płatnością składki lub jej rat, należnych na podstawie zawartych przez nich umów ubezpieczenia:
    - z Avanssur S.A. Oddział w Polsce - do dnia 31.10.2016 włącznie;
    - od dnia 01.11.2016 zawartych na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczeń Komunikacyjnych z dn. 07.09.2016 r. pomiędzy AXA Ubezpieczenia a Klientem
  - 2) przekazali Ubezpieczycielowi niepełne dane nabywcy pojazdu,
  - 3) nie dostarczyli Ubezpieczycielowi w sposób wskazany w ust. 4 zawiadomienia o sprzedaży pojazdu w terminie 14 dni kalendarzowych od daty zbycia pojazdu,
  - 4) od momentu sprzedaży pojazdu do złożenia wniosku o ubezpieczenie nowo zakupionego samochodu minęło więcej niż 12 miesięcy,
  - 5) nie byli właścicielami lub współwłaścicielami sprzedanego pojazdu, którego dotyczyła zawarta na niego Umowa Ubezpieczenia.
9. Klient może wziąć udział w Programie Promocyjnym, o ile przy składaniu wniosku o ubezpieczenie nowo zakupionego samochodu powoła się na Program Promocyjny „Zniżka dla zbywcy pojazdu z ubezpieczeniem AXA DIRECT” w rozmowie z Doradcą.
10. Ze zniżki można skorzystać tylko i wyłącznie kontaktując się z Call Center Ubezpieczyciela pod numerem telefonu 22 599 9522. Zniżka nie może być przyznana przy składaniu wniosku o ubezpieczenie nowo zakupionego samochodu za pośrednictwem serwisu internetowego.
11. Zniżki z tytułu niniejszego Programu Promocyjnego oraz innych programów Promocyjnych, prowadzonych przez Ubezpieczyciela, nie podlegają sumowaniu.
12. W przypadku, gdy Klient spełnia warunki do uzyskania zniżki z tytułu innej promocji niż niniejszy Program Promocyjny, ma on prawo do uzyskania wyłącznie jednej zniżki, według własnego wyboru.
13. Prawo do Zniżki nie może być przenoszone na osoby trzecie.

## Zniżka dla Klienta

### §4

1. Zniżka przysługuje jednorazowo w przypadku sprzedaży jednego pojazdu, którego dotyczy Umowa Ubezpieczenia OC, a prawo do skorzystania z niej może być zrealizowane wyłącznie na etapie składania wniosku o ubezpieczenie nowo zakupionego samochodu.
2. Klient jest uprawniony do więcej niż jednej Zniżki z tytułu niniejszego Programu Promocyjnego, odpowiednio do ilości zbytych pojazdów, których dotyczą Umowy Ubezpieczenia OC zawarte przez niego:
  - 1) Z Avanssur S.A. Oddział w Polsce – do dnia 31.10.2016 r. włącznie
  - 2) Od dnia 01.11.2016 r. na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczeń Komunikacyjnych z dn. 07.09.2016 r. pomiędzy AXA Ubezpieczenia a Klientem.
3. Wysokość Zniżki wynosi zawsze 60 PLN i jest niezależna od zakresu ubezpieczenia, objętego wnioskiem o ubezpieczenie nowo zakupionego samochodu w AXA Ubezpieczenia.
4. W przypadku, gdy Klient zawierający umowę ubezpieczenia z Ubezpieczycielem dotyczącą nowo zakupionego samochodu, spełnia warunki do uzyskania zniżki z tytułu innej promocji, na etapie składania wniosku o ubezpieczenie powinien dokonać wyboru zniżki promocyjnej, z której chce skorzystać. Wybór zniżki wskazany w zdaniu poprzedzającym jest ostateczny i nie podlega zmianie.
5. Zniżka w wysokości 60 PLN przysługuje wyłącznie przy zawieraniu Umowy Ubezpieczenia dotyczącej nowo zakupionego samochodu i nie ma zastosowania w przypadku kolejnych umów ubezpieczenia dotyczących pojazdu, którego dotyczyły wcześniej zawarte umowy ubezpieczenia:
  - 1) Z Avanssur S.A. Oddział w Polsce – do dnia 31.10.2016 r. włącznie
  - 2) Od dnia 01.11.2016 r. na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczeń Komunikacyjnych z dn. 07.09.2016 r. pomiędzy AXA Ubezpieczenia a Klientem

Oznacza to, że składka w kolejnych okresach ubezpieczenia obliczana będzie bez uwzględnienia zastosowanej, jednorazowej zniżki.

## Reklamacje

### §5

1. Klient, który uzna, że jego prawa związane ze skorzystaniem z Oferty promocyjnej zostały naruszone, ma prawo zgłosić do AXA Ubezpieczenia reklamację.
2. Reklamacje można składać do AXA Ubezpieczenia w następujący sposób:
  - w formie elektronicznej na adres e-mail: [reklamacja@axadirect.pl](mailto:reklamacja@axadirect.pl),
  - w formie pisemnej przesyłką pocztową na adres AXA Ubezpieczenia, ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa, lub osobiście w punkcie obsługi Klienta, który znajduje się przy ul. Chłodnej 51, 00-867 Warszawa,
  - ustnie – w rozmowie telefonicznej rejestrowanej i archiwizowanej przez AXA Ubezpieczenia pod nr telefonu +48 22 599 95 22 (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora) albo osobiście podczas wizyty w siedzibie AXA Ubezpieczenia, w punkcie obsługi Klienta, który znajduje się na ul. Chłodnej 51, 00-867 Warszawa.

Reklamacja może być również złożona w każdej jednostce AXA Ubezpieczenia obsługującej Klientów.

W przypadku, gdy AXA Ubezpieczenia nie posiada danych kontaktowych do osoby składającej Reklamację, przy składaniu Reklamacji należy podać następujące dane: imię, nazwisko, adres do korespondencji, adres e-mail (w przypadku wyboru takiej formy kontaktu).

3. Odpowiedzi na Reklamację AXA Ubezpieczenia udziela bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania Reklamacji.

W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie Reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, AXA Ubezpieczenia w tym terminie wyśle informację o przyczynie niemożności rozpatrzenia Reklamacji. W takim przypadku odpowiedź na Reklamację zostanie udzielona nie później niż w terminie 60 dni od dnia jej otrzymania.

Odpowiedź AXA Ubezpieczenia na Reklamację zostanie udzielona w formie pisemnej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji albo pocztą elektroniczną, jeżeli osoba składająca Reklamację złoży wniosek o udzielenie odpowiedzi w tej formie. Dodatkowo, na wniosek osoby składającej Reklamację, AXA Ubezpieczenia potwierdza pisemnie lub w inny uzgodniony sposób fakt jej złożenia.

4. Wszelkie spory, jakie mogą wynikać w związku lub z Regulaminem, rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla pozwanego.

### **Czas trwania Programu Promocyjnego**

#### **§6**

1. Niniejszy Program promocyjny rozpoczyna się w dniu 01.12.2016 roku, trwać będzie do dnia 31.12.2016 roku i ma zastosowanie do Umów Ubezpieczenia zawieranych od dnia 01.12.2016 roku.
2. Ubezpieczyciel może przedłużyć czas obowiązywania Programu promocyjnego.

### **Postanowienia końcowe**

#### **§7**

1. Treść Regulaminu oraz jego ewentualne zmiany są dostępne na Stronie internetowej [www.axadirect.pl](http://www.axadirect.pl).
2. Wszelkie informacje promocyjne lub reklamowe mają wyłącznie charakter informacyjny, zaś wiążące są wyłącznie postanowienia Regulaminu.
3. Niniejszy Regulamin został przyjęty Uchwałą Zarządu AXA Ubezpieczenia TUIR S.A. z dnia 30.11.2016 roku, nr Uchwały 2/30/11/2016 i wchodzi w życie od dnia 01.12.2016 r.