

Regulamin Programu Promocyjnego „Zniżka dla zbywcy pojazdu z ubezpieczeniem AXA DIRECT”

Postanowienia ogólne

§1

1. Niniejszy Regulamin określa zasady Programu Promocyjnego „Zniżka dla zbywcy pojazdu z ubezpieczeniem AXA DIRECT”, prowadzonego przez AXA Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. (zwane dalej AXA Ubezpieczenia) z siedzibą przy ul. Chłodnej 51, 00-867 w Warszawie. Wpisane do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000271543 prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, z kapitałem zakładowym AXA Ubezpieczenia TUIR S.A. w wysokości 15 941 177,00 złotych opłacony w całości, NIP: 107-000-61-55.
2. Prawem właściwym dla stosowania niniejszego Regulaminu jest prawo polskie.
3. Program promocyjny nie jest grą losową w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych (Dz. U. z 2016 r. poz. 471 z późn. Zm.).

Definicje pojęć użytych w niniejszym Regulaminie:

§2

1. **AXA DIRECT** – marka handlowa AXA DIRECT używana przez Ubezpieczyciela na podstawie umowy zawartej w związku z nabyciem portfela ubezpieczeń Avanssur S.A. Oddział w Polsce, pod którą Ubezpieczyciel oferuje ubezpieczenie komunikacyjne.
2. **Program Promocyjny** - Program Promocyjny „Zniżka dla zbywcy pojazdu z ubezpieczeniem AXA DIRECT”.
3. **Regulamin** – niniejszy „Regulamin Programu Promocyjnego „Zniżka dla zbywcy pojazdu z ubezpieczeniem AXA DIRECT”.
4. **Ubezpieczyciel** - AXA Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. z siedzibą przy ul. Chłodnej 51 (00-867) wpisane do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000271543 prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział

Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, z kapitałem zakładowym AXA Ubezpieczenia TUIR S.A. w wysokości 15 941 177,00 złotych opłacony w całości, NIP: 107-000-61-55 i używające marki handlowej AXA DIRECT.

5. **OWUK** - Ogólne Warunki Ubezpieczeń Komunikacyjnych z dnia 07.09.2016 r., które mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych przez AXA Ubezpieczenia po dniu 30.10.2016 r. w zakresie ubezpieczeń dobrowolnych udostępnione na stronie internetowej <http://www.axadirect.pl/wazne-dokumenty.html>
6. **Pojazd** – dopuszczony do ruchu i posiadający ważne badania techniczne samochód osobowy, zarejestrowany lub podlegający rejestracji w Polsce, stosownie do przepisów ustawy *Prawo o ruchu drogowym*. Pod tym pojęciem rozumie się także pojazdy z nadwoziem samochodów osobowych, zarejestrowane jako samochody ciężarowe oraz samochody terenowe o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony. Pojazd zwany jest także w dalszej części Regulaminu samochodem.
7. **Umowa ubezpieczenia OC** – umowa ubezpieczenia, obejmująca swoim zakresem ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych (OC) zawarta:
 - 1) Z Avanssur S.A. Oddział w Polsce – do dnia 31.10.2016 r. włącznie
 - 2) Od dnia 01.11.2016 r. na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczeń Komunikacyjnych z dn. 07.09.2016 r. pomiędzy AXA Ubezpieczenia a Klientem
8. **Klient** – osoba fizyczna, która zawarła Umowę Ubezpieczenia OC:
 - 1) Z Avanssur S.A. Oddział w Polsce – do dnia 31.10.2016 r. włącznie
 - 2) Od dnia 01.11.2016 r. na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczeń Komunikacyjnych z dn. 07.09.2016 r. pomiędzy AXA Ubezpieczenia a Klientemdotyczącą pojazdu, którego jest właścicielem lub współwłaścicielem, spełniający wymogi określone w §3, a który zbył pojazd lub samochód w drodze umowy sprzedaży. W dalszej treści regulaminu Klient jest także zwany Zbywcą.
9. **Call Center** – Centrum telefoniczne AXA Ubezpieczenia dostępne pod numerem telefonu 22 599 95 22.
10. **Doradca** – pracownik AXA Ubezpieczenia w Call Center lub osoba świadcząca w imieniu i na rzecz AXA Ubezpieczenia usługi w Call Center, na podstawie umowy cywilnoprawnej.
11. **Strona internetowa** – strona internetowa AXA Ubezpieczenia, tj. www.axadirect.pl.

12. **Czas trwania Programu Promocyjnego** – okres, w którym prowadzony jest Program Promocyjny.
13. **Zniżka** - zniżka dla Klienta w wysokości 60 PLN w składce należnej z tytułu zawarcia przez niego nowej umowy ubezpieczenia dotyczącej nowo zakupionego samochodu.

Zasady uczestnictwa w Programie Promocyjnym

§3

1. W Programie Promocyjnym mogą brać udział wyłącznie Klienci, którzy spełnią warunki określone w Regulaminie.
2. Program Promocyjny jest przeznaczony dla Klientów, którzy w Czasie trwania Programu Promocyjnego sprzedali pojazd objęty trwającą umową ubezpieczenia OC zawartą z:
 - 1) Z Avanssur S.A. Oddział w Polsce – do dnia 31.10.2016 r. włącznie
 - 2) Od dnia 01.11.2016 r. na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczeń Komunikacyjnych z dn. 07.09.2016 r. pomiędzy AXA Ubezpieczenia a Klientem

i następnie złożyli wniosek u Ubezpieczyciela o ubezpieczenie nowo zakupionego samochodu na podstawie OWUK.

3. Ze zniżki w ramach Programu Promocyjnego Klient może skorzystać nie później niż w terminie 12 miesięcy, liczonych od dnia sprzedaży pojazdu do dnia złożenia wniosku w AXA Ubezpieczenia na podstawie OWUK o ubezpieczenie nowo zakupionego samochodu.
4. Klient, aby wziąć udział w Programie Promocyjnym, musi dostarczyć Ubezpieczycielowi **zawiadomienie o sprzedaży pojazdu w formie pisemnej**, zawierające **pełne dane nabywcy wskazane w ust. 6**, w ciągu **14 dni kalendarzowych** od daty sprzedaży pojazdu (daty podpisania umowy sprzedaży pojazdu). Termin 14 dniowy uznaje się za zachowany, jeżeli przed jego upływem zawiadomienie o sprzedaży pojazdu zostanie przesłane faxem, pocztą elektroniczną (skan) lub tradycyjną, bądź przy wykorzystaniu formularza kontaktowego na stronie internetowej i załączeniu dokumentu.
5. Zawiadomienie, o którym mowa wyżej, musi wpłynąć do Ubezpieczyciela w formie pisemnej przed złożeniem wniosku o ubezpieczenie w AXA Ubezpieczenia nowo zakupionego samochodu.

6. Przez pełne dane nabywcy rozumie się: w przypadku osób fizycznych: imię, nazwisko, PESEL, adres oraz numer telefonu; w przypadku innych podmiotów: nazwa, siedziba, REGON, numer telefonu.
7. W Programie Promocyjnym biorą udział tylko ci zbywcy pojazdów objętych ubezpieczeniem OC, którzy byli jednocześnie ubezpieczającymi.
8. W Programie Promocyjnym nie mogą brać udziału Klienci, którzy:
 - 1) w dniu złożenia wniosku o ubezpieczenie nowo zakupionego samochodu pozostają w zwłoce o ponad 14 dni z płatnością składki lub jej rat, należnych na podstawie zawartych przez nich umów ubezpieczenia:
 - z Avanssur S.A. Oddział w Polsce - do dnia 31.10.2016 włącznie;
 - od dnia 01.11.2016 zawartych na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczeń Komunikacyjnych z dn. 07.09.2016 r. pomiędzy AXA Ubezpieczenia a Klientem
 - 2) przekazali Ubezpieczycielowi niepełne dane nabywcy pojazdu,
 - 3) nie dostarczyli Ubezpieczycielowi w sposób wskazany w ust. 4 zawiadomienia o sprzedaży pojazdu w terminie 14 dni kalendarzowych od daty zbycia pojazdu,
 - 4) od momentu sprzedaży pojazdu do złożenia wniosku o ubezpieczenie nowo zakupionego samochodu minęło więcej niż 12 miesięcy,
 - 5) nie byli właścicielami lub współwłaścicielami sprzedanego pojazdu, którego dotyczyła zawarta na niego Umowa Ubezpieczenia.
9. Klient może wziąć udział w Programie Promocyjnym, o ile przy składaniu wniosku o ubezpieczenie nowo zakupionego samochodu powoła się na Program Promocyjny „Zniżka dla zbywcy pojazdu z ubezpieczeniem AXA DIRECT” w rozmowie z Doradcą.
10. Ze zniżki można skorzystać tylko i wyłącznie kontaktując się z Call Center Ubezpieczyciela pod numerem telefonu 22 599 9522. Zniżka nie może być przyznana przy składaniu wniosku o ubezpieczenie nowo zakupionego samochodu za pośrednictwem serwisu internetowego.
11. Zniżki z tytułu niniejszego Programu Promocyjnego oraz innych programów Promocyjnych, prowadzonych przez Ubezpieczyciela, nie podlegają sumowaniu.
12. W przypadku, gdy Klient spełnia warunki do uzyskania zniżki z tytułu innej promocji niż niniejszy Program Promocyjny, ma on prawo do uzyskania wyłącznie jednej zniżki, według własnego wyboru.
13. Prawo do Zniżki nie może być przenoszone na osoby trzecie.

Zniżka dla Klienta

§4

1. Zniżka przysługuje jednorazowo w przypadku sprzedaży jednego pojazdu, którego dotyczy Umowa Ubezpieczenia OC, a prawo do skorzystania z niej może być zrealizowane wyłącznie na etapie składania wniosku o ubezpieczenie nowo zakupionego samochodu.
2. Klient jest uprawniony do więcej niż jednej Zniżki z tytułu niniejszego Programu Promocyjnego, odpowiednio do ilości zbytych pojazdów, których dotyczą Umowy Ubezpieczenia OC zawarte przez niego:
 - 1) Z Avanssur S.A. Oddział w Polsce – do dnia 31.10.2016 r. włącznie
 - 2) Od dnia 01.11.2016 r. na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczeń Komunikacyjnych z dn. 07.09.2016 r. pomiędzy AXA Ubezpieczenia a Klientem.
3. Wysokość Zniżki wynosi zawsze 60 PLN i jest niezależna od zakresu ubezpieczenia, objętego wnioskiem o ubezpieczenie nowo zakupionego samochodu w AXA Ubezpieczenia.
4. W przypadku, gdy Klient zawierający umowę ubezpieczenia z Ubezpieczycielem dotyczącą nowo zakupionego samochodu, spełnia warunki do uzyskania zniżki z tytułu innej promocji, na etapie składania wniosku o ubezpieczenie powinien dokonać wyboru zniżki promocyjnej, z której chce skorzystać. Wybór zniżki wskazany w zdaniu poprzedzającym jest ostateczny i nie podlega zmianie.
5. Zniżka w wysokości 60 PLN przysługuje wyłącznie przy zawieraniu Umowy Ubezpieczenia dotyczącej nowo zakupionego samochodu i nie ma zastosowania w przypadku kolejnych umów ubezpieczenia dotyczących pojazdu, którego dotyczyły wcześniej zawarte umowy ubezpieczenia:
 - 1) Z Avanssur S.A. Oddział w Polsce – do dnia 31.10.2016 r. włącznie
 - 2) Od dnia 01.11.2016 r. na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczeń Komunikacyjnych z dn. 07.09.2016 r. pomiędzy AXA Ubezpieczenia a Klientem

Oznacza to, że składka w kolejnych okresach ubezpieczenia obliczana będzie bez uwzględnienia zastosowanej, jednorazowej zniżki.

Reklamacje

§5

1. Klient, który uzna, że jego prawa związane ze skorzystaniem z Oferty promocyjnej zostały naruszone, ma prawo zgłosić do AXA Ubezpieczenia reklamację.
2. Reklamacje można składać do AXA Ubezpieczenia w następujący sposób:
 - w formie elektronicznej na adres e-mail: reklamacja@axadirect.pl,
 - w formie pisemnej przesyłką pocztową na adres AXA Ubezpieczenia, ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa, lub osobiście w punkcie obsługi Klienta, który znajduje się przy ul. Chłodnej 51, 00-867 Warszawa,
 - ustnie – w rozmowie telefonicznej rejestrowanej i archiwizowanej przez AXA Ubezpieczenia pod nr telefonu +48 22 599 95 22 (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora) albo osobiście podczas wizyty w siedzibie AXA Ubezpieczenia, w punkcie obsługi Klienta, który znajduje się na ul. Chłodnej 51, 00-867 Warszawa.

Reklamacja może być również złożona w każdej jednostce AXA Ubezpieczenia obsługującej Klientów.

W przypadku, gdy AXA Ubezpieczenia nie posiada danych kontaktowych do osoby składającej Reklamację, przy składaniu Reklamacji należy podać następujące dane: imię, nazwisko, adres do korespondencji, adres e-mail (w przypadku wyboru takiej formy kontaktu).

3. Odpowiedzi na Reklamację AXA Ubezpieczenia udziela bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania Reklamacji.

W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie Reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, AXA Ubezpieczenia w tym terminie wyśle informację o przyczynie niemożności rozpatrzenia Reklamacji. W takim przypadku odpowiedź na Reklamację zostanie udzielona nie później niż w terminie 60 dni od dnia jej otrzymania.

Odpowiedź AXA Ubezpieczenia na Reklamację zostanie udzielona w formie pisemnej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji albo pocztą elektroniczną, jeżeli osoba składająca Reklamację złoży wniosek o udzielenie odpowiedzi w tej formie. Dodatkowo, na wniosek osoby składającej Reklamację, AXA Ubezpieczenia potwierdza pisemnie lub w inny uzgodniony sposób fakt jej złożenia.

4. Wszelkie spory, jakie mogą wynikać w związku lub z Regulaminem, rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla pozwanego.

Czas trwania Programu Promocyjnego

§6

1. Niniejszy Program promocyjny rozpoczyna się w dniu 01.01.2017 roku, trwać będzie do dnia 31.01.2017 roku i ma zastosowanie do Umów Ubezpieczenia zawieranych od dnia 01.01.2017 roku.
2. Ubezpieczyciel może przedłużyć czas obowiązywania Programu promocyjnego.

Postanowienia końcowe

§7

1. Treść Regulaminu oraz jego ewentualne zmiany są dostępne na Stronie internetowej www.axadirect.pl.
2. Wszelkie informacje promocyjne lub reklamowe mają wyłącznie charakter informacyjny, zaś wiążące są wyłącznie postanowienia Regulaminu.
3. Niniejszy Regulamin został przyjęty Uchwałą Zarządu AXA Ubezpieczenia TUIR S.A. z dnia 21.12.2016 roku, nr Uchwały 5/21/12/2016 i wchodzi w życie od dnia 01.01.2017 r.