

## **Regulamin Promocji „Ubezpieczenie turystyczne w pakiecie”**

obowiązujący od dnia 25.06.2014 r.

(Regulamin zaktualizowano dnia 26.09.2014 r., zmieniając oznaczenie „Liberty Direct” na „Liberty”)

### **§ 1 Postanowienia Ogólne**

1. Niniejszy Regulamin określa zasady promocji organizowanej dla Klientów Liberty, polegającej na przyznaniu Klientom Liberty możliwości objęcia jednej osoby ochroną ubezpieczeniową w zakresie Ubezpieczenia turystycznego w pakiecie bez konieczności zapłaty przez Klienta Składki z tytułu świadczonej ochrony.
2. Niniejsza Promocja trwa od 25 czerwca 2014 roku do odwołania.

### **§ 2 Definicje**

Pojęcia użyte w niniejszym Regulaminie mają następujące znaczenie:

1. **CC** – centrum telefoniczne Liberty dedykowane do telefonicznej obsługi klientów Liberty, dostępne pod numerem telefonu 1 95 21;
2. **Liberty** – Liberty Seguros Compania de Seguros y Reaseguros SA, Oddział w Polsce, ul. Chocimska 17, 00-791 Warszawa, wpisany do rejestru przedsiębiorców KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000273211, posiadający NIP 107-00-06-600;
3. **Klient** - osoba fizyczna która w okresie trwania Promocji zawarła z Liberty Umowę Ubezpieczenia komunikacyjnego;
4. **Polisa** – dokument wydawany przez Liberty ubezpieczającemu potwierdzający zawarcie przez niego umowy ubezpieczenia, oznaczony przez Liberty unikalnym numerem polisy;
5. **Ubezpieczenie komunikacyjne** – umowa ubezpieczenia zawierana przez Klienta z Liberty, obejmująca ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych (zamiennie zwanym OC) do której zastosowanie mają przepisy ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (Dz.U. z

2003, Nr 124, poz. 1152 ze zm.) lub łącznie ubezpieczenie OC i ubezpieczenie auto casco (zamiennie zwanym AC) do której zastosowanie mają Ogólne Warunki Ubezpieczeń Komunikacyjnych w Liberty;

6. **Promocja** – określony w niniejszym Regulaminie program promocyjny prowadzony przez Liberty pod nazwą „Ubezpieczenia turystyczne w pakiecie” polegający na objęciu uprawnionych Klientów ochroną ubezpieczeniową w zakresie Ubezpieczenia turystycznego, bez dodatkowej składki;

7. **Ubezpieczenie turystyczne w pakiecie** – umowa ubezpieczenia turystycznego, zawierana przez Klienta na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie, do której zastosowanie mają ogólne warunki ubezpieczeń turystycznych, zatwierdzone w dniu 25 czerwca 2014 r., z zastrzeżeniem że na potrzeby niniejszej Promocji umowa Ubezpieczenia turystycznego:

- a. może być zawarta wyłącznie w wariancie: „Ubezpieczenie turystyczne w pakiecie”,
- b. obejmuje swym zakresem ubezpieczenie kosztów leczenia i assistance z sumą ubezpieczenia 30 tysięcy zł oraz ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW) z sumą ubezpieczenia w wysokości 10 tysięcy zł zgodnie z tabelą zamieszczoną w Ogólnych warunkach ubezpieczeń turystycznych „Obieżyświat”,
- c. zakres terytorialny ochrony ograniczony jest do terytorium Europy i krajów basenu Morza Śródziemnego, rozumianych jako :

państwa: Albania, Andora, Armenia, Austria, Białoruś, Belgia, Bośnia i Hercegowina, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czarnogóra, Republika Czeska, Dania, Estonia, Finlandia, Francja (wraz z Korsyką), Niemcy, Gibraltar, Grecja, Węgry, Islandia, Irlandia, Łotwa, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Macedonia, Malta, Mołdawia, Monako, Holandia, Norwegia, Portugalia, Rumunia, Europejska Część Rosji, San Marino, Serbia (wraz z Kosowym), Słowacja, Słowenia, Hiszpania, Szwecja, Szwajcaria, Turcja, Ukraina, Wielka Brytania, Watykan, Włochy oraz kraje basenu Morza Śródziemnego: Egipt, Izrael, Liban, Libia, Maroko, Tunezja,

8. **Składka** – składka należna Liberty z tytułu umowy ubezpieczenia, do której zapłaty zobowiązany jest Klient;

9. **Regulamin** - niniejszy regulamin określający zasady Promocji.

### § 3 Zasady Promocji

1. Z Promocji może skorzystać każdy Klient, który spełnia łącznie następujące warunki:
  - a) w okresie trwania Promocji zawarł z Liberty umowę Ubezpieczenia komunikacyjnego tj. złożył wniosek za pośrednictwem CC lub serwisu internetowego [www.lu.pl](http://www.lu.pl) i opłacił Składkę lub jej pierwszą ratę w terminie wskazanym w Polisie;
  - b) nie posiada w stosunku do Liberty jakiegokolwiek zaległości w zapłacie Składki lub jej raty;
  - c) nie złożył oświadczenia o odstąpieniu od umowy Ubezpieczenia komunikacyjnego;
  - d) nie podał w przeszłości nieprawdziwych danych przed zawarciem umowy ubezpieczenia lub w związku z zaistnieniem szkody ani nie działał w inny sposób na szkodę Liberty;
  - e) w celu zawarcia umowy Ubezpieczenia turystycznego w pakiecie w ramach Promocji w trakcie okresu ochrony wskazanego w Polisie Ubezpieczenia komunikacyjnego skontaktuje się z CC i poda wszystkie informacje wymagane przez Liberty do wystawienia Polisy Ubezpieczenia turystycznego;
2. Każdy Klient w trakcie trwania Promocji może skorzystać z Promocji jednokrotnie dla jednej umowy Ubezpieczenia komunikacyjnego.
3. Prawo do zawarcia umowy Ubezpieczenia turystycznego w pakiecie w ramach Promocji nie podlega przeniesieniu na osoby trzecie.

### § 4 Szczegółowe zasady Promocji

1. W ramach niniejszej Promocji Liberty oferuje Klientom możliwość objęcia ochroną ubezpieczeniową w zakresie Ubezpieczenia turystycznego w pakiecie jednej osoby, wskazanej przez Klienta, na okres maksymalnie 7 dni.
2. Umowa Ubezpieczenia turystycznego w pakiecie zawierana w ramach Promocji zawierana jest zgodnie z obowiązującymi na dzień zawarcia umowy Ogólnymi warunkami ubezpieczeń turystycznych „Obieżyświat” z zastrzeżeniem odrębności wskazanych w niniejszym Regulaminie.
3. W przypadku zawarcia przez Klienta uprawnionego do skorzystania z Promocji umowy ubezpieczenia turystycznego w wariantcie innym niż „Ubezpieczenie turystyczne w pakiecie”, wyboru wyższych sum ubezpieczenia, zawarcia umowy na okres dłuższy niż 7 dni lub dla więcej niż jednej osoby Klient jest uprawniany do otrzymania zniżki w Składce równej wartości składki za „Ubezpieczenie turystyczne w pakiecie”. Zniżka naliczana jest przez Liberty od Składki należnej za wybrany przez Klienta wariant

ubezpieczenia turystycznego i pomniejsza kwotę należnej Składki, do której opłacenia zobowiązany jest Klient.

4. Umowa Ubezpieczenia turystycznego zawierana w ramach Promocji jest ważna pod warunkiem zgłoszenia przez Klienta do Liberty (za pośrednictwem CC), co najmniej na dzień przed datą początku ochrony, chęci skorzystania z Promocji i podania pracownikowi CC informacji niezbędnych do zawarcia umowy Ubezpieczenia turystycznego w pakiecie, w tym informacji o osobie, która ma zostać objęta ochroną oraz dat początku i końca ochrony.

5. Klient nie jest upoważniony do wykonywania jakichkolwiek czynności w imieniu ani na rzecz Liberty w związku z udziałem w Promocji.

6. Zniżka przyznawana w ramach Promocji nie podlegają sumowaniu ze zniżkami z innych programów promocyjnych organizowanych przez Liberty, w tym programów promocyjnych wymagających podania kodu promocji. W przypadku gdy Klient spełnia warunki Promocji na podstawie niniejszego Regulaminu i jednocześnie spełnia warunki uzyskania innej zniżki, to otrzyma ona wyłącznie jedną wybraną przez siebie zniżkę.

7. Liberty nie wypłaca równowartości składki należnej za „Ubezpieczenie turystyczne w pakiecie” w gotówce ani w żadnej innej formie niż wskazana w niniejszym punkcie.

## § 5 Reklamacje

1. Każdy Klient będący uczestnikiem Promocji, w którego ocenie jego prawa związane z uczestnictwem w Promocji zostały naruszone, ma prawo złożyć reklamację.

2. Reklamacje należy zgłaszać w formie pisemnej na adres: Liberty Seguros Compania de Seguros y Reaseguros SA, Oddział w Polsce, ul. Chocimska 17, 00-791 Warszawa z dopiskiem „Program „Ubezpieczenie turystyczne w pakiecie” – reklamacja”.

3. Reklamacje powinny być zgłoszone w ciągu 30 dni od dnia wystąpienia zdarzenia będącego podstawą reklamacji lub od dnia, w którym Klient dowiedział się o zajściu takiego zdarzenia. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, dokładny adres reklamującego, jak również opis i powód reklamacji

4. Reklamacje będą rozpatrywane przez Liberty w terminie do 30 dni od daty ich otrzymania. O decyzji Liberty reklamujący zostanie powiadomiony pisemnie, listem zwykłym lub telefonicznie, przy czym informacja telefoniczna dopuszczalna jest jedynie w przypadku uwzględnienia reklamacji.

## § 6 Postanowienia końcowe

1. Promocja obowiązuje od dnia 25.06.2014 r. i trwa przez czas nieoznaczony.
2. Każdy Klient może w dowolnym czasie zrezygnować z udziału w Promocji.
3. Przystąpienie Klienta do Promocji poprzez zawarcie umowy Ubezpieczenia turystycznego w pakiecie oznacza zgodę na warunki niniejszego Regulaminu.
4. Pełna treść niniejszego Regulaminu dostępna jest na stronie internetowej [www.lu.pl](http://www.lu.pl).
5. Liberty może zakończyć Promocję lub dokonać zmian w Regulaminie za 14 dniowym uprzedzeniem. Informacja o zakończeniu Promocji lub zmianach w Regulaminie zostanie podana do wiadomości Uczestników w serwisie internetowym [www.lu.pl](http://www.lu.pl). W przypadku wcześniejszego zakończenia Promocji lub modyfikacji Regulaminu wszelkie uprawnienia nabyte przez Klientów przed datą zakończenia Promocji lub zmiany Regulaminu będą realizowane aż do ich pełnego wykorzystania.
6. Wszelkie informacje dostępne w materiałach reklamowo-promocyjnych mają wyłącznie charakter informacyjny. Moc wiążącą mają wyłącznie postanowienia niniejszego Regulaminu.
7. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie odpowiednie zapisy obowiązującego w Polsce prawa.
8. Ewentualne spory wynikające ze skorzystania przez Klienta z Promocji, po zakończeniu postępowania reklamacyjnego, rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla siedziby Klienta.
9. Niniejszy Regulamin został zatwierdzony w dniu 24 czerwca 2014 roku i wchodzi w życie z dniem 25 czerwca 2014 roku.

## INFORMACJA PRAWNA

Szanowni Klienci,

AXA Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A., Towarzystwo, które z dniem 30 września 2016 r. przejęło portfel ubezpieczeń Liberty Seguros Compania de Seguros y Reaseguros SA, Oddział w Polsce informuje, że:

- **Promocja „Ubezpieczenie Turystyczne w Pakiecie”**, której Regulamin został zatwierdzony w dniu 24 czerwca 2014 roku i weszła ona w życie z dniem 25 czerwca 2014 roku,

**[zakończy się z dniem 1 kwietnia 2017 roku.](#)**

Informujemy również, że wszelkie uprawnienia związane z Promocją „Ubezpieczenia Turystyczne w Pakiecie” nabyte przez Uczestników Promocji przed datą zakończenia Promocji będą realizowane, aż do ich pełnego wykorzystania.

**W celu uzyskania szczegółowych informacji prosimy o kontakt z call center AXA Ubezpieczenia pod numerem telefonu: 22 599 95 22**