

Regulamin Programu Promocyjnego „Rozdawaj Zniżki Znajomym”

Postanowienia Ogólne

§ 1

1. Niniejszy Regulamin określa zasady Programu Promocyjnego „Rozdawaj Zniżki Znajomym” prowadzonego przez AVANSSUR Spółka Akcyjna Oddział w Polsce z siedzibą przy ul. Chłodnej 51 (00-867) w Warszawie, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000249486 prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, z kapitałem zakładowym AVANSSUR S.A. w wysokości 67.155.752,86 EUR wpłacony w całości, NIP: 107-000-33-23 („AXA DIRECT”).
2. Prawem właściwym dla stosowania niniejszego Regulaminu jest prawo polskie.
3. Program promocyjny nie jest grą losową w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 29 lipca 1992r. o grach losowych i zakładach wzajemnych (tekst jednolity: Dz. U. 2004 r. Nr 4 poz. 27 z późn. zm.).
4. Przystąpienie Nowego Klienta do Programu promocyjnego poprzez wybranie w czasie składania wniosku o ubezpieczenie Zniżki oznacza akceptację Regulaminu.

§ 2

Definicje pojęć użytych w niniejszym Regulaminie:

1. **Program promocyjny** - Program Promocyjny „Rozdawaj Zniżki Znajomym”.
2. **Regulamin** – niniejszy Regulamin Programu Promocyjnego „Rozdawaj Zniżki Znajomym”
3. **Umowa Ubezpieczenia** – umowy ubezpieczenia, zawarte pomiędzy AXA DIRECT a Klientem lub Nowym Klientem w następujących pakietach: Pakiet OC albo Pakiet AC albo Pakiet Pełny albo Pakiet dla Kobiet.
4. **Ubezpieczony/Współubezpieczony** – osoba fizyczna, będąca właścicielem /współwłaścicielem pojazdu, na rzecz której Klient zawarł Umowę Ubezpieczenia.
5. **Klient** – osoba fizyczna, która zawarła z AXA DIRECT Umowę Ubezpieczenia, której okres ochrony przypada w części lub całości w Czasie trwania Programu promocyjnego.

6. **Nowy Klient** – osoba fizyczna, nie będąca dotychczas klientem, spełniająca wszystkie wymogi, o których mowa w §3 ust. 3-5, która na skutek polecenia przez Klienta, powołując się na jego Numer Polisy, zawarła Umowę Ubezpieczenia z AXA DIRECT.
7. **Numer Polisy** – udostępniony przez Klienta osobie fizycznej, numer aktualnej Polisy Klienta tj. Polisy potwierdzającej zawarcie bieżącej Umowy Ubezpieczenia między Klientem z AXA DIRECT, i która w chwili zawierania umowy przez Nowego Klienta nie została rozwiązana ani nie wygasła z jakiegokolwiek powodu oraz jest opłacona terminowo.
8. **Polisa nieaktualna** – Polisa potwierdzająca zawarcie Umowy Ubezpieczenia, która uległa rozwiązaniu, wygasła lub nie jest opłacona terminowo.
9. **Call Center** – Centrum telefoniczne AXA DIRECT dostępne pod numerem telefonu 22 599 95 22.
10. **Doradca** – pracownik AXA DIRECT w Call Center lub osoba świadcząca w imieniu i na rzecz AXA DIRECT usługi w Call Center, na podstawie umowy cywilnoprawnej.
11. **Strona internetowa** – strona internetowa AXA DIRECT zamieszczona pod adresem internetowym www.axadirect.pl
12. **OWUK** – ogólne warunki ubezpieczeń komunikacyjnych, które mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych przez AXA DIRECT w zakresie ubezpieczeń dobrowolnych udostępnione na stronie internetowej <http://www.axadirect.pl/wazne-dokumenty.html>
13. **Ustawa o ubezpieczeniach obowiązkowych** – ustawa z dnia 22 maja 2003r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (Dz. U. z 2003 r., Nr 124, poz. 1152 z późn. zm.).
14. **Czas trwania Programu promocyjnego** – okres, w którym prowadzony jest Program promocyjny.
15. **Zniżka** – jednorazowa zniżka dla Nowego Klienta w wysokości 50 zł lub 60 zł od całości składki należnej z tytułu zawarcia Umowy ubezpieczenia obliczonej w zależności od przedmiotu ubezpieczenia oraz zakresu ubezpieczenia wybranego przez Nowego Klienta.
16. **Pakiet OC** - pakiet umów ubezpieczenia samochodu obejmujący umowę obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych na warunkach określonych w Ustawie o ubezpieczeniach obowiązkowych („OC”) oraz umowę ubezpieczenia Zielonej Karty („ZK”), umowę ubezpieczenia Assistance („ASS”) w wariantcie BAZA - na warunkach określonych w OWUK

17. **Pakiet AC** – pakiet umów ubezpieczenia obejmujący umowę ubezpieczenia autocasco („AC”), ASS w wariantcie BAZA- na warunkach określonych w OWUK.
18. **Pakiet Pełny** – pakiet umów ubezpieczenia samochodu obejmujący OC oraz ZK, AC, ASS w wariantcie BAZA - na warunkach określonych w OWUK.
19. **Pakiet dla Kobiet** – pakiet umów ubezpieczenia obejmujący OC oraz ZK, AC, ASS w wariantcie BAZA, a także umowę ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków Kierującego Pojazdem („NNWK”) - na warunkach określonych w OWUK.

Zasady uczestnictwa w Programie promocyjnym

§ 3

1. Program promocyjny jest przeznaczony dla Nowych Klientów, którzy na skutek polecenia przez Klienta zdecydowali się na zawarcie Umowy Ubezpieczenia.
2. W Programie promocyjnym mogą brać udział wyłącznie Nowi Klienci, którzy spełnią wszystkie warunki określone w Regulaminie.
3. Nowym Klientem może być wyłącznie osoba fizyczna, która w chwili zawierania Umowy Ubezpieczenia:
 - 1) nie jest klientem na podstawie innej obowiązującej umowy ubezpieczenia zawartej z AXA DIRECT
 - 2) nie jest Ubezpieczonym/Współubezpieczonym na podstawie obowiązującej innej umowy ubezpieczenia zawartej z AXA DIRECT
 - 3) nie była klientem, ani nie była Ubezpieczonym/Współubezpieczonym w okresie ostatnich sześciu miesięcy poprzedzających dzień zawarcia Umowy Ubezpieczenia
4. Nowy Klient nabędzie prawo do Zniżki, o której mowa w §4 ust.1, o ile przy składaniu wniosku o ubezpieczenie powoła się na polecenie Klienta i poda jego Numer Polisy:
 - 1) Doradcy - w przypadku kontaktu telefonicznego,
 - 2) w odpowiedniej rubryce w Kalkulatorze na Stronie internetowej – w przypadku składania wniosku o ubezpieczenie na Stronie internetowej.
5. Zniżki z tytułu niniejszego Programu promocyjnego oraz innych programów promocyjnych prowadzonych przez AXA DIRECT nie podlegają sumowaniu.

6. W przypadku, gdy Nowy Klient zawierający Umowę Ubezpieczenia z AXA DIRECT, spełnia warunki do uzyskania zniżki z tytułu innych promocji niż niniejszy Program promocyjny, ma ona prawo do uzyskania wyłącznie jednej zniżki, według własnego wyboru. Wybór zniżki, o którym mowa w zdaniu u poprzednim jest wiążący dla Nowego Klienta i nie może zostać przez niego zmieniony.
7. Prawo do Zniżki nie może być przenoszone na osoby trzecie. AXA DIRECT nie wypłaca wartości zniżki w gotówce ani w jakiegokolwiek innej formie.

Zniżka dla Nowego Klienta

§ 4

1. W przypadku zawarcia przez Nowego Klienta Umowy Ubezpieczenia w Czasie trwania Programu promocyjnego, wysokość Zniżki dla Nowego Klienta jest uzależniona od wybranego przez niego zakresu ochrony ubezpieczeniowej, odzwierciedlonej w treści zawartej Umowy Ubezpieczenia i wynosi:
 - 1) 50 zł w przypadku zawarcia Umowy Ubezpieczenia w Pakiecie OC albo tylko w zakresie Pakietu AC,
 - 2) 60 zł w przypadku zawarcia Umowy Ubezpieczenia w Pakiecie Pełnym albo w Pakiecie dla Kobiet.
2. Prawo do skorzystania ze Zniżki przysługuje Nowemu Klientowi wyłącznie na etapie składania wniosku o ubezpieczenie.
3. Celem skorzystania ze Zniżki, przy składaniu wniosku o ubezpieczenie niezbędne jest podanie Doradcy lub na Stronie internetowej poprawnego Numeru Polisy Klienta. Nie podanie Numeru Polisy lub jego błędne podanie powoduje utratę prawa do Zniżki.
4. W przypadku, gdy podany przy składaniu wniosku o ubezpieczenie Numer Polisy Klienta dotyczy Polisy nieaktualnej w dniu składania ww. wniosku przez Nowego Klienta prawo do Zniżki nie przysługuje.

Odpowiedzialność AXA DIRECT. Reklamacje

§ 5

1. AXA DIRECT nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za żadne skutki błędnych lub nieprawdziwych danych podanych AXA DIRECT przez Klienta, Nowego Klienta lub inną osobę fizyczną zawierającą umowę ubezpieczenia z AXA DIRECT.

2. AXA DIRECT nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za posługiwanie się przez Nowych Klientów Numerami Polis Klientów bez ich upoważnienia ani też za powoływanie się przez Klientów na dane Nowych Klientów bez ich upoważnienia.
3. AXA DIRECT oświadcza, a osoby biorące udział w Programie promocyjnym przyjmują do wiadomości, że AXA DIRECT:
 - 1) nie będzie udzielać Nowym Klientom żadnych informacji dotyczących Umów ubezpieczenia Klientów, ani też
 - 2) nie będzie udzielać Klientom żadnych informacji dotyczących Umów ubezpieczenia Nowych Klientów,oraz, że ani Klientom ani Nowym Klientom nie przysługują z tego powodu żadne roszczenia.

§ 6

1. Klient lub Nowy Klient, który uzna, że jego prawa związane z uczestnictwem w Programie promocyjnym zostały naruszone, ma prawo zgłosić do AXA DIRECT reklamację.
2. Reklamacje należy zgłaszać na adres: AVANSSUR S.A. Oddział w Polsce, ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa z dopiskiem „Program Promocyjny „Rozdawaj Zniżki Znajomym” – reklamacja”.
3. Rozpatrywanie reklamacji trwa do 14 dni roboczych, przy czym osoba składająca reklamację otrzyma odpowiedź pisemną na adres wskazany w reklamacji.
4. Wszelkie spory jakie mogą wyniknąć w związku lub z Regulaminem rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla pozwanego.

Czas trwania Programu promocyjnego

§ 7

1. Niniejszy Program promocyjny rozpoczyna się w dniu 15.11.2012 roku, trwać będzie do dnia 06.12.2012 roku i ma zastosowanie do Umów Ubezpieczenia zawieranych od 15.11.2012 roku.
2. AXA DIRECT może przedłużyć czas obowiązywania Programu promocyjnego.

Postanowienia końcowe

§ 8

1. Treść Regulaminu oraz jego ewentualne zmiany są dostępne na Stronie internetowej www.axadirect.pl.
2. Wszelkie informacje promocyjne lub reklamowe mają wyłącznie charakter informacyjny, zaś wiążące są wyłącznie postanowienia Regulaminu.
3. Niniejszy Regulamin został przyjęty w dniu 14.11.2012 roku i wchodzi w życie od dnia 15.11.2012 roku.



Ryszard Bociong
DYREKTOR ODDZIAŁU