

Regulamin Programu Promocyjnego „Poleć AXA DIRECT znajomym”

Postanowienia Ogólne

§ 1

1. Niniejszy Regulamin określa zasady Programu Promocyjnego „Poleć AXA DIRECT znajomym” prowadzonego przez AVANSSUR Spółka Akcyjna Oddział w Polsce z siedzibą przy ul. Chłodnej 51 (00-867) w Warszawie, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000249486 prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, z kapitałem zakładowym AVANSSUR S.A. w wysokości 45.142.859,31 EUR wpłacony w całości, NIP: 107-000-33-23 („AXA DIRECT”).
2. Prawem właściwym dla stosowania niniejszego Regulaminu jest prawo polskie.

§ 2

Definicje pojęć użytych w niniejszym Regulaminie:

1. **Program promocyjny** - Program Promocyjny „Poleć AXA DIRECT znajomym”.
2. **Regulamin** – niniejszy „Regulamin Programu Promocyjnego „Poleć AXA DIRECT znajomym””.
3. **Umowa Ubezpieczenia** – umowy ubezpieczenia, zawarte pomiędzy AXA DIRECT a Klientem lub Nowym Klientem w następujących pakietach: Pakiet OC albo Pakiet AC albo Pakiet Pełny albo Pakiet dla Kobiet albo Pakiet Pełny Motocykl. W rozumieniu niniejszego Regulaminu Umową Ubezpieczenia nie jest umowa zawarta w Pakiecie OC Motocykl.
4. **Ubezpieczony/Współubezpieczony** – osoba fizyczna, będąca właścicielem pojazdu, na rzecz której Klient zawarł Umowę Ubezpieczenia.
5. **Klient** – osoba fizyczna, która zawarła z AXA DIRECT Umowę Ubezpieczenia lub umowę ubezpieczenia w Pakiecie OC Motocykl, której okres obowiązywania przypada w części lub całości w Czasie trwania Programu promocyjnego; W rozumieniu niniejszego Regulaminu Klientem nie jest pracownik AXA DIRECT.

6. **Nowy Klient** – osoba fizyczna, nie będąca Klientem, która na skutek polecenia przez Klienta, powołując się na jego Numer Polisy, zawarła nową Umowę Ubezpieczenia z AXA DIRECT.
7. **Numer Polisy** – udostępniony przez Klienta osobie fizycznej, numer aktualnej Polisy Klienta tj. Polisy potwierdzającej zawarcie bieżącej Umowy Ubezpieczenia zawartej przez Klienta z AXA DIRECT, która w szczególności nie została rozwiązana ani nie wygasła z jakiegokolwiek powodu.
8. **Polisa nieaktualna** – Polisa potwierdzająca zawarcie Umowy Ubezpieczenia lub umowy ubezpieczenia zawartej w Pakiecie OC Motocykl, która uległa rozwiązaniu lub wygasła.
9. **Call Center** – Centrum telefoniczne AXA DIRECT dostępne pod numerem telefonu 1 95 22.
10. **Doradca** – pracownik Call Center.
11. **Strona internetowa** – strona internetowa AXA DIRECT tj. www.axadirect.pl.
12. **OWUK** – ogólne warunki ubezpieczeń komunikacyjnych, które mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych przez AXA DIRECT w zakresie ubezpieczeń dobrowolnych; udostępnione do czytania i pobierania na stronie internetowej <http://www.axadirect.pl/wazne-dokumenty.html>
13. **Ustawa o ubezpieczeniach obowiązkowych** – ustawa z dnia 22 maja 2003r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (Dz. U. Nr 124, poz. 1152).
14. **Czas trwania Programu promocyjnego** – okres, w którym prowadzony jest Program promocyjny.
15. **Nagroda** – bony premiowe Sodexho o łącznej wartości 30 lub 60 zł w zależności od rodzaju Pakietu w jakim została zawarta Umowa Ubezpieczenia przez Nowego Klienta.
16. **Zniżka** - zniżka dla Nowego Klienta w wysokości 20 zł lub 60 zł od całości składki w zależności od przedmiotu ubezpieczenia oraz zakresu ubezpieczenia wybranego przez Nowego Klienta.
17. **Pakiet OC** - pakiet umów ubezpieczenia samochodu obejmujący umowę obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych na warunkach określonych w Ustawie o ubezpieczeniach obowiązkowych („OC”) oraz umowę ubezpieczenia Zielonej Karty („ZK”), umowę ubezpieczenia Assistance („ASS”) w wariantcie BAZA - na warunkach określonych w OWUK
18. **Pakiet AC** – pakiet umów ubezpieczenia obejmujący umowę ubezpieczenia autocasco („AC”), ASS w wariantcie BAZA – na warunkach określonych w OWUK.

**DIRECT****więcej / niż standard**

19. **Pakiet Pełny** – pakiet umów ubezpieczenia samochodu obejmujący OC oraz ZK, AC, ASS w wariantcie BAZA - na warunkach określonych w OWUK.
20. **Pakiet dla Kobiet** – pakiet umów ubezpieczenia obejmujący OC oraz ZK, AC, ASS w wariantcie BAZA, a także umowę ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków Kierującego Pojazdem („NNWK”) - na warunkach określonych w OWUK.
21. **Pakiet Pełny Motocykl** – pakiet umów ubezpieczenia motocykla obejmujący OC oraz ZK, AC, ASS w wariantcie BAZA - na warunkach określonych w OWUK.
22. **Pakiet OC Motocykl** – pakiet umów ubezpieczenia motocykla obejmujący OC oraz ZK i ASS w wariantcie BAZA - na warunkach określonych w OWUK.

Zasady uczestnictwa w Programie promocyjnym

§ 3

1. Program promocyjny jest przeznaczony dla:
 - 1) Klientów polecających AXA DIRECT swoim znajomym, którzy w wyniku takiego polecenia zawarli Umowę Ubezpieczenia,
 - 2) Nowych Klientów, którzy na skutek powyższego polecenia zdecydowali się na zawarcie Umowy Ubezpieczenia.
2. W Programie promocyjnym mogą brać udział wyłącznie Klienci oraz Nowi Klienci, którzy spełnią warunki określone w Regulaminie.
3. W Programie promocyjnym nie biorą udziału Klienci, którzy w dniu złożenia wniosku o ubezpieczenie przez osobę, której polecili AXA DIRECT:
 - 1) pozostają w opóźnieniu z płatnością składki lub jej raty, należnych na podstawie zawartych przez nich Umów Ubezpieczenia lub umów ubezpieczenia w Pakiecie OC Motocykl o ponad 14 dni;
 - 2) posiadają Polisę nieaktualną, na której numer powołała się ww. osoba, której polecono AXA DIRECT.
4. Nowym Klientem może być wyłącznie osoba fizyczna, która:
 - 1) nie jest Klientem na podstawie obowiązującej Umowy Ubezpieczenia lub umowy ubezpieczenia w Pakiecie OC Motocykl zawartej z AXA DIRECT
 - 2) nie jest Ubezpieczonym/Współubezpieczonym,
 - 3) nie była Klientem, ani nie była Ubezpieczonym/Współubezpieczonym w okresie ostatnich sześciu miesięcy poprzedzających dzień zawarcia Umowy Ubezpieczenia



DIRECT

więcej / niż standard

5. Nowym Klientem nie może być osoba, której AXA DIRECT została polecona przez Klienta, który nie bierze udziału w Programie promocyjnym, w szczególności z uwagi na postanowienia ust. 3.
6. Nowy Klient nabędzie prawo do wskazanej niżej Zniżki, o ile przy składaniu wniosku o ubezpieczenie powoła się na polecenie Klienta i poda jego Numer Polisy:
 - 1) Doradcy - w przypadku kontaktu telefonicznego,
 - 2) w odpowiedniej rubryce w Kalkulatorze na Stronie internetowej – w przypadku składania powyższego wniosku na Stronie internetowej.
7. Zniżki z tytułu niniejszego Programu promocyjnego oraz innych programów promocyjnych prowadzonych przez AXA DIRECT nie podlegają sumowaniu.
8. W przypadku, gdy osoba fizyczna zawierająca Umowę Ubezpieczenia z AXA DIRECT, spełnia warunki do uzyskania zniżki z tytułu innej promocji niż niniejszy Program promocyjny, ma ona prawo do uzyskania wyłącznie jednej zniżki, według własnego wyboru.
9. Prawo do Nagrody ani prawo do Zniżki nie może być przenoszone na osoby trzecie.
10. Program promocyjny nie jest grą losową w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 29 lipca 1992r. o grach losowych i zakładach wzajemnych (tekst jednolity: Dz. U. 2004 r. Nr 4 poz. 27 z późn. zm.).

Nagroda dla Klienta

§ 4

1. W przypadku zawarcia przez Nowego Klienta Umowy Ubezpieczenia w Pakiecie OC lub w Pakiecie AC w Czasie trwania Programu promocyjnego, prawo do otrzymania Nagrody przez Klienta w wysokości 30 złotych, z zastrzeżeniem ust. 5, powstaje po upływie 30 dni od dnia rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej dla Nowego Klienta i pod warunkiem, że Umowa Ubezpieczenia do tego czasu nie została rozwiązana.
2. W przypadku zawarcia przez Nowego Klienta Umowy Ubezpieczenia w Pakiecie Pełnym, Pakiecie dla Kobiet lub w Pakiecie Pełnym Motocykl w Czasie trwania Programu promocyjnego, prawo do otrzymania Nagrody przez Klienta w wysokości 60 złotych, z zastrzeżeniem ust. 5, powstaje po upływie 30 dni od dnia rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej dla Nowego Klienta i pod warunkiem, że Umowa Ubezpieczenia do tego czasu nie została rozwiązana.

**DIRECT****więcej / niż standard**

3. Niezwłocznie, po powstaniu prawa do otrzymania Nagrody, AXA DIRECT wysyła Nagrodę do Klienta przesyłką poleconą na ostatnio podany przez niego adres. W przypadku zwrotu przesyłki poleconej przez pocztę z powodu nieodebrania przez Klienta, AXA DIRECT dokona jej ponownej wysyłki. Dwukrotny zwrot przesyłki przez pocztę z powodu nieodebrania przez Klienta oznacza rezygnację przez Klienta z Nagrody.
4. W przypadku otrzymania przez Klienta Nagród o łącznej wartości przekraczającej jednorazowo 100 zł, AXA DIRECT, zgodnie z obowiązującymi przepisami podatkowymi, sporządzi informację podatkową na formularzu PIT-8C i prześle ją Klientowi na ostatnio podany przez niego adres. Klient przekaże AXA DIRECT wszelkie dane konieczne do sporządzenia powyższego formularza.
5. W przypadku, wskazanym w ust.4, Klient osiągnie dochód podlegający opodatkowaniu zgodnie z przepisami Ustawy o Podatku Dochodowym od Osób Fizycznych. Dochód ten powinien zostać zadeklarowany przez Klienta w rocznym zeznaniu podatkowym, a zobowiązanie podatkowe uregulowane przez Klienta.
6. W przypadku, gdy osoba fizyczna, której Klient polecił AXA DIRECT, zawierająca Umowę Ubezpieczenia z AXA DIRECT, spełnia warunki do uzyskania zniżki z tytułu innej promocji niż niniejszy Program promocyjny i na etapie składania wniosku o ubezpieczenie dokona wyboru innej promocji niż niniejszy Program promocyjny, prawo do otrzymania Nagrody przez Klienta nie powstaje.

Zniżka dla Nowego Klienta

§ 5

1. W przypadku zawarcia przez Nowego Klienta Umowy Ubezpieczenia w Czasie trwania Programu promocyjnego, wysokość Zniżki dla Nowego Klienta jest uzależniona od wybranego przez niego zakresu ochrony ubezpieczeniowej, odzwierciedlonej w treści zawartej Umowy Ubezpieczenia i wynosi:
 - 1) 20 zł w przypadku zawarcia Umowy Ubezpieczenia w Pakiecie OC albo tylko w zakresie Pakietu AC,
 - 2) 60 zł w przypadku zawarcia Umowy Ubezpieczenia w Pakiecie Pełnym, Pakiecie dla Kobiet, Pakiecie Pełnym Motocykl.
2. Celem skorzystania ze Zniżki, przy składaniu wniosku o ubezpieczenie niezbędne jest podanie Doradcy lub na Stronie internetowej poprawnego Numeru Polisy Klienta. Brak podania Numeru Polisy lub jego błędne podanie nie uprawnia do Zniżki.
3. W przypadku, gdy podany przy składaniu wniosku o ubezpieczenie Numer Polisy jest błędny lub dotyczy Polisy nieaktualnej w dniu składania ww. wniosku albo Klient, który polecił AXA DIRECT nie bierze udziału w Programie promocyjnym, Zniżka nie przysługuje.

**DIRECT****więcej / niż standard**

4. Zniżka jest jednorazowa, a prawo do skorzystania z niej przysługuje wyłącznie na etapie składania wniosku o ubezpieczenie.
5. W przypadku, gdy osoba fizyczna, której Klient polecił AXA DIRECT, spełnia warunki do uzyskania zniżki z tytułu innej promocji niż niniejszy Program promocyjny, na etapie składania wniosku o ubezpieczenie powinna dokonać wyboru zniżki promocyjnej, z której chce skorzystać. Wybór zniżki wskazany w zdaniu poprzedzającym jest ostateczny i nie podlega zmianie.

Odpowiedzialność AXA DIRECT. Reklamacje

§ 6

1. AXA DIRECT nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za żadne skutki błędnych lub nieprawdziwych danych podanych AXA DIRECT przez Klienta, Nowego Klienta lub osobę fizyczną zawierającą umowę ubezpieczenia z AXA DIRECT.
2. AXA DIRECT nie ponosi odpowiedzialności za działania poczty przy doręczaniu przesyłki, w tym zawierającej Nagrodę, w szczególności za opóźnienie w jej doręczeniu lub zwrot z powodu nieodebrania w terminie lub z powodu podania nieprawidłowego adresu.
3. AXA DIRECT nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za posługiwanie się przez Nowych Klientów Numerami Polis Klientów bez ich upoważnienia ani też za powoływanie się przez Klientów na dane Nowych Klientów bez ich upoważnienia.
4. Osoby biorące udział w Programie promocyjnym przyjmują do wiadomości, że AXA DIRECT:
 - 1) nie będzie udzielać Nowym Klientom żadnych informacji dotyczących Umów ubezpieczenia Klientów, ani też
 - 2) nie będzie udzielać Klientom żadnych informacji dotyczących Umów ubezpieczenia Nowych Klientów,oraz, że ani Klientom ani Nowym Klientom nie przysługują z tego powodu żadne roszczenia.

§ 7

1. Klient lub Nowy Klient, który uzna, że jego prawa związane z uczestnictwem w Programie promocyjnym zostały naruszone, ma prawo zgłosić do AXA DIRECT reklamację.
2. Rozpatrzeniu podlegają wyłącznie reklamacje zgłoszone w formie pisemnej na adres: AVANSSUR S.A. Oddział



DIRECT

więcej / niż standard

w Polsce, ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa z dopiskiem „Program Promocyjny „Poleć AXA DIRECT znajomym” – reklamacja”.

3. Rozpatrywanie reklamacji trwa do 14 dni roboczych, przy czym osoba składająca reklamację otrzyma odpowiedź pisemną na adres wskazany w reklamacji.

Czas trwania Programu promocyjnego

§ 8

1. Niniejszy Program promocyjny rozpoczyna się w dniu .11.04.2011 roku i trwać będzie do dnia 11.05.2011 roku.
2. AXA DIRECT może przedłużyć czas obowiązywania Programu promocyjnego.

Postanowienia końcowe

§ 9

1. Treść Regulaminu oraz jego ewentualne zmiany są dostępne na Stronie internetowej.



Ryszard Bociong
DYREKTOR ODDZIAŁU