

Regulamin oferty promocyjnej „Zniżka na kod promocyjny”

§1

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady oferty promocyjnej „Zniżka na kod promocyjny”, prowadzonego przez AXA Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. (zwane dalej AXA Ubezpieczenia) z siedzibą przy ul. Chłodnej 51, 00-867 w Warszawie, wpisane do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000271543 prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, z kapitałem zakładowym AXA Ubezpieczenia TUIR S.A. w wysokości 15 941 177,00 złotych opłacony w całości, NIP: 107-000-61-55.
2. Prawem właściwym dla stosowania niniejszego Regulaminu jest prawo polskie.
4. Oferta promocyjna nie jest grą losową w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych (Dz.U. z 2016 r. poz 471 z późn. zm.).

§2

Definicje pojęć użytych w niniejszym Regulaminie

1. **AXA DIRECT** – marka handlowa AXA DIRECT używana przez Ubezpieczyciela na podstawie umowy zawartej w związku z nabyciem portfela ubezpieczeń Avanssur S.A. Oddział w Polsce, pod którą Ubezpieczyciel oferuje ubezpieczenie komunikacyjne.
2. **Oferta promocyjna** – Oferta promocyjna „Zniżka na kod promocyjny”.
3. **Regulamin** – niniejszy „Regulamin Oferty promocyjnej „Zniżka na kod promocyjny”.
4. **Ubezpieczyciel** - AXA Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. z siedzibą przy ul. Chłodnej 51 (00-867) wpisane do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000271543 prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział

Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, z kapitałem zakładowym AXA Ubezpieczenia TUIR S.A. w wysokości 15 941 177,00 złotych opłacony w całości, NIP: 107-000-61-55 , używające marki handlowej AXA DIRECT.

5. **Pojazd**– dopuszczony do ruchu i posiadający ważne badania techniczne samochód osobowy, zarejestrowany lub podlegający rejestracji w Polsce, stosownie do przepisów ustawy *Prawo o ruchu drogowym*. Pod tym pojęciem rozumie się także pojazdy z nadwoziem samochodów osobowych, zarejestrowane jako samochody ciężarowe oraz samochody terenowe o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony.
6. **Umowa Ubezpieczenia** – umowa ubezpieczenia, zawarta po raz pierwszy pomiędzy Nowym Klientem a :
 - 1) Z Avanssur S.A. Oddział w Polsce – do dnia 31.10.2016 r. włącznie
 - 2) Od dnia 01.11.2016 r. na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczeń Komunikacyjnych z dn. 07.09.2016 r. z AXA Ubezpieczeniai obejmująca swoim zakresem co najmniej ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych (OC). Za Umowę ubezpieczenia nie są uważane umowy ubezpieczenia OC zawierane na okres krótszy niż 12 miesięcy (tzw. krótkoterminowe umowy ubezpieczenia)
7. **Nowy Klient** – osoba fizyczna, która po raz pierwszy składa wniosek o zawarcie Umowy ubezpieczenia w:
 - 1) Avanssur S.A. Oddział w Polsce – do dnia 31.10.2016 r. włącznie
 - 2) Od dnia 01.11.2016 r. na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczeń Komunikacyjnych z dn. 07.09.2016 r. w AXA Ubezpieczeniai która spełnia wymogi określone w § 3 niniejszego Regulaminu. Nowym Klientem może być również osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, o ile ubezpiecza pojazd niestający jej do prowadzenie działalności gospodarczej.
8. **Call Center** – Centrum telefoniczne AXA Ubezpieczenia dostępne pod numerem telefonu 22 599 95 22.
9. **Doradca** – pracownik AXA Ubezpieczenia w Call Center lub osoba świadcząca w imieniu i na rzecz AXA Ubezpieczenia usługi w Call Center, na podstawie umowy cywilnoprawnej.
10. **Strona internetowa** – strona internetowa AXA Ubezpieczenia, zamieszczona pod adresem internetowym www.axadirect.pl.

11. **Czas trwania Oferty promocyjnej** – okres, w którym Nowy Klient może skorzystać z Oferty promocyjnej, określony w §6 niniejszego Regulaminu.
12. **Zniżka** – jednorazowa zniżka dla Nowego Klienta w wysokości 20% w składce należnej obliczanej wyłącznie przy użyciu Kalkulatora OC AC dostępnego na stronie internetowej www.axadirect.pl z tytułu zawarcia przez Nowego Klienta Umowy Ubezpieczenia. W przypadku opłacania składki w ratach zniżkę stosuje się do każdej z rat składki obniżając odpowiednio wysokość raty składki. Zniżka nie ma zastosowania w przypadku zawarcia kolejnych umów ubezpieczenia dotyczących pojazdu, którego dotyczyły wcześniej zawarte z:
 - 1) Avanssur S.A. Oddział w Polsce – do dnia 31.10.2016 r. włącznie
 - 2) Od dnia 01.11.2016 r. na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczeń Komunikacyjnych z dn. 07.09.2016 r. z AXA Ubezpieczenia umowy ubezpieczenia, w tym umów ubezpieczenia zawartych w trybie art. 28 ust.1 ustawy z dnia 22 maja 2003 roku o ubezpieczeniach obowiązkowych Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (Dz. U. 2003 r., nr 214 poz. 1152, z późn. zm.). Składka w kolejnych okresach ubezpieczenia dla pojazdu, do ubezpieczenia którego miała już zastosowanie Zniżka lub do innego pojazdu Nowego Klienta, który już wcześniej skorzystał z Oferty promocyjnej, obliczana będzie bez uwzględnienia wykorzystanej już, jednorazowej Zniżki wynikającej z niniejszego Regulaminu.
13. **Kod promocyjny** - ciąg siedmiu znaków, utworzony i udostępniony Nowemu Klientowi przez Ubezpieczyciela, umożliwiający skorzystanie ze Zniżki w czasie trwania Oferty promocyjnej „Zniżka na kod promocyjny”. Kod udostępniony może zostać Klientowi w reklamach Ubezpieczyciela ukazujących się w czasie trwania Oferty promocyjnej w mediach publicznych lub drogą reklamy bezpośredniej.

§3

Zasady korzystania z Oferty promocyjnej

1. W ramach Oferty Promocyjnej „Zniżka na kod promocyjny” i na warunkach określonych w niniejszym regulaminie, Ubezpieczyciel udziela zniżki z tytułu zawarcia nowej umowy ubezpieczenia dotyczącej pojazdu Nowego Klienta, który wylicza składkę oraz dokonuje zawarcia umowy ubezpieczenia wyłącznie przez Stronę internetową.
2. Z Oferty promocyjnej mogą skorzystać wyłącznie Nowi Klienci, którzy spełnią wszystkie warunki określone w Regulaminie.

3. Oferta promocyjna przeznaczona jest dla Nowych Klientów, którzy w Czasie trwania Oferty promocyjnej:
 - 1) samodzielnie wyliczą składkę należną z tytułu Umowy ubezpieczenia przy użyciu Kalkulatora OC AC Ubezpieczyciela dostępnego na Stronie internetowej;
 - 2) w Kalkulatorze OC AC, w polu „Wpisz numer kodu promocyjnego” wpiszą prawidłowy Kod promocyjny;
 - 3) w Kalkulatorze OC AC, w sekcji „Dane kontaktowe ubezpieczającego” podadzą imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu oraz wyrażą zgody prawne wymagane przez Kalkulator OC AC;
 - 4) złożą przez Stronę internetową wniosek o ubezpieczenie pojazdu w AXA Ubezpieczenia, bez kontaktowania się z Call Center w trakcie wyliczania składki oraz składania wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia.Warunki, o których mowa w pkt 1,2 i 3 muszą być spełnione łącznie.
4. Ze Zniżki w ramach Oferty promocyjnej Nowy Klient, który spełnił wszystkie warunki opisane w ust. 3, może skorzystać, o ile Umowa Ubezpieczenia zostanie zawarta nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia złożenia przez Stronę internetową wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia w AXA Ubezpieczenia.
5. Z Oferty promocyjnej nie mogą skorzystać Nowi Klienci:
 - 1) którzy, wcześniej składali jakikolwiek wniosek o ubezpieczenie w:
 - Avanssur SA Oddział w Polsce - do dnia 31.10.2016 włącznie;
 - od dnia 01.11.2016 na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczeń Komunikacyjnych z dn. 07.09.2016 r. w AXA Ubezpieczenia;
 - 2) których pojazd posiada współwłaściciela niebędącego osobą fizyczną (np. spółka prawa handlowego bądź instytucja), albo którego współwłaściciel będący osobą fizyczną prowadzi działalność gospodarczą i wykorzystuje pojazd objęty umową ubezpieczenia do prowadzenia tej działalności;
 - 3) których pojazd służy do celów zarobkowych;
 - 4) których pojazd nie będzie rejestrowany na terytorium Polski;
 - 5) których pojazd będzie użytkowany poza granicami Polski dłużej niż 8 tygodni w okresie ubezpieczenia;

- 6) których pojazd w chwili obliczania składki bądź składania wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia posiada uszkodzenia o szacunkowej wartości powyżej 500 PLN;
 - 7) których dotychczasowy przebieg ubezpieczenia wskazuje na więcej niż 2 szkody komunikacyjne z OC lub AC w ciągu ostatnich 5 lat;
 - 8) którym w momencie składania przez Internet wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia do rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej pozostało mniej niż 30 minut,
 - 9) którzy wraz z wnioskiem o ubezpieczenie pojazdu chcą złożyć wniosek o ubezpieczenie wyposażenia dodatkowego;
 - 10) którzy chcą ustanowić na polisie cesję prawa do odszkodowania na rzecz banku wskazanego w Kalkulatorze OC AC z zerowym udziałem własnym, a Kalkulator OC AC nie oferuje takiego poziomu udziału własnego;
 - 11) którzy chcą ustanowić na polisie cesję prawa do odszkodowania na rzecz podmiotu innego niż bank bądź na rzecz banku innego niż wskazane w Kalkulatorze OC AC.
6. Nowy Klient może skorzystać z Oferty promocyjnej, o ile przy wyliczaniu składki oraz składaniu wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia poda Kod promocyjny w polu „Wpisz numer kodu promocyjnego” w Kalkulatorze OC AC.
 7. Z Oferty promocyjnej można skorzystać tylko i wyłącznie poprzez samodzielne wyliczenie składki w Internecie oraz złożenie wniosku o zawarcie Umowy Ubezpieczenia za pośrednictwem Kalkulatora OC AC dostępnego na Stronie internetowej. Zniżka nie może być przyznana, jeśli Nowy Klient przy obliczaniu składki, składaniu wniosku o zawarcie Umowy Ubezpieczenia lub przy modyfikowaniu wyliczenia składki dokonanego przez Stronę internetową bądź wniosku o zawarcie Umowy Ubezpieczenia skorzystał z usługi Call Center.
 8. Zniżki z tytułu Oferty promocyjnej oraz innych programów Promocyjnych, prowadzonych przez Ubezpieczyciela, nie podlegają sumowaniu.
 9. W przypadku, gdy Nowy Klient zawierający Umowę ubezpieczenia pojazdu z Ubezpieczycielem, spełnia warunki do uzyskania zniżki z tytułu innej promocji, na etapie składania wniosku o ubezpieczenie powinien dokonać wyboru zniżki promocyjnej, z której chce skorzystać. Wybór zniżki wskazany w zdaniu poprzedzającym jest wiążący dla Nowego Klienta i nie może zostać przez niego zmieniony.
 10. Realizacja kodu promocyjnego wymaga podania w Kalkulatorze OC AC na Stronie internetowej w sekcji „Dane kontaktowe ubezpieczającego” imienia, nazwiska, adresu e-mail oraz numeru telefonu Nowego Klienta oraz wyrażenie wymaganych przez Kalkulator OC AC zgód prawnych.

11. Prawo do Zniżki wynikającej z Oferty promocyjnej nie może być przenoszone na osoby trzecie. Ubezpieczyciel nie wypłaca wartości zniżki w gotówce ani w jakiegokolwiek innej formie.

§4

Reklamacje

1. Nowy Klient, który uzna, że jego prawa związane ze skorzystaniem z Oferty promocyjnej zostały naruszone, ma prawo zgłosić do AXA Ubezpieczenia reklamację.
2. Reklamacje można składać do AXA Ubezpieczenia w następujący sposób:
 - w formie elektronicznej na adres e-mail: reklamacja@axadirect.pl,
 - w formie pisemnej przesyłką pocztową na adres AXA Ubezpieczenia, ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa, lub osobiście w punkcie obsługi Klienta, który znajduje się przy ul. Chłodnej 51, 00-867 Warszawa,
 - ustnie – w rozmowie telefonicznej rejestrowanej i archiwizowanej przez AXA Ubezpieczenia pod nr telefonu +48 22 599 95 22 (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora) albo osobiście podczas wizyty w siedzibie AXA Ubezpieczenia, w punkcie obsługi Klienta, który znajduje się na ul. Chłodnej 51, 00-867 Warszawa.

Reklamacja może być również złożona w każdej jednostce AXA Ubezpieczenia obsługującej Klientów.

W przypadku, gdy AXA Ubezpieczenia nie posiada danych kontaktowych do osoby składającej Reklamację, przy składaniu Reklamacji należy podać następujące dane: imię, nazwisko, adres do korespondencji, adres e-mail (w przypadku wyboru takiej formy kontaktu).

3. Odpowiedzi na Reklamację AXA Ubezpieczenia udziela bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania Reklamacji.

W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie Reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, AXA Ubezpieczenia w tym terminie wyśle informację o przyczynie niemożności rozpatrzenia Reklamacji. W takim przypadku odpowiedź na Reklamację zostanie udzielona nie później niż w terminie 60 dni od dnia jej otrzymania.

Odpowiedź AXA Ubezpieczenia na Reklamację zostanie udzielona w formie pisemnej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji albo pocztą elektroniczną, jeżeli osoba składająca Reklamację złoży wniosek o udzielenie odpowiedzi w tej formie. Dodatkowo, na wniosek osoby składającej Reklamację, AXA Ubezpieczenia potwierdza pisemnie lub w inny uzgodniony sposób fakt jej złożenia.

4. Wszelkie spory, jakie mogą wyniknąć w związku lub z Regulaminem, rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla pozwanego.

§5

Czas trwania Oferty promocyjnej

1. Niniejsza Oferta Promocyjna rozpoczyna się w dniu 01.01.2017 r., obowiązywać będzie do dnia 31.01.2017 r. i ma zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 01.01.2017 r.
2. AXA Ubezpieczenia zastrzega sobie prawo do przedłużenia czasu trwania Oferty promocyjnej, co zostanie ogłoszone poprzez zmianę treści Regulaminu.

§6

Postanowienia końcowe

1. Treść Regulaminu oraz jego ewentualne zmiany są dostępne na Stronie internetowej www.axadirect.pl.
2. Wszelkie informacje promocyjne lub reklamowe mają wyłącznie charakter informacyjny, zaś wiążące są wyłącznie postanowienia Regulaminu.
3. Niniejszy Regulamin został przyjęty Uchwałą Zarządu AXA Ubezpieczenia TUIR S.A. z dnia 21.12.2016 roku, nr Uchwały 5/21/12/2016 i wchodzi w życie od dnia 01.01.2017 r.