

Regulamin Oferty promocyjnej „Ubezpiecz kolejny pojazd ze zniżką 50 lub 100 zł”

§1

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady oferty promocyjnej „Ubezpiecz kolejny pojazd ze zniżką 50 lub 100 zł”, prowadzonej przez AVANSSUR Spółka Akcyjna Oddział w Polsce (zwaną dalej AXA DIRECT).
2. W ramach oferty promocyjnej „Ubezpiecz kolejny pojazd ze zniżką 50 lub 100 zł” i na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie, AXA DIRECT umożliwia swoim Aktualnym Klientom ubezpieczenie kolejnego pojazdu ze zniżką 50 lub 100 zł.
3. Prawem właściwym dla stosowania niniejszego Regulaminu jest prawo polskie.
4. Przystąpienie do Oferty promocyjnej poprzez skorzystanie ze zniżki 50 lub 100 zł na ubezpieczenie kolejnego pojazdu podczas zawierania Kolejnej umowy ubezpieczenia oznacza akceptację Regulaminu.

§2

Definicje pojęć użytych w niniejszym Regulaminie

1. **AXA DIRECT** – AVANSSUR Spółka Akcyjna Oddział w Polsce, z siedzibą w Warszawie, ul. Chłodna 51, wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS 0000249486, REGON 140408155; NIP 107-000-33-23. AVANSSUR Spółka Akcyjna należy do Grupy AXA. Kapitał zakładowy AVANSSUR Spółka Akcyjna wynosi 77 913 641,68 EUR, opłacony w całości.
2. **Oferta promocyjna** – Oferta promocyjna „Ubezpiecz kolejny pojazd ze zniżką 50 lub 100 zł”.
3. **Regulamin** – niniejszy Regulamin Oferty promocyjnej.
4. **Pojazd** – dopuszczony do ruchu i posiadający ważne badania techniczne samochód osobowy, zarejestrowany lub podlegający rejestracji w Polsce, stosownie do przepisów ustawy *Prawo o ruchu drogowym*. Pod tym pojęciem rozumie się także pojazdy z nadwoziem samochodów osobowych, zarejestrowane jako samochody ciężarowe oraz samochody terenowe o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony.

5. **Kolejny pojazd** – Pojazd Aktualnego Klienta, nieubezpieczony w AXA DIRECT w chwili zawierania Kolejnej Umowy ubezpieczenia .
6. **Umowa ubezpieczenia** – umowa ubezpieczenia zawarta pomiędzy AXA DIRECT a Aktualnym Klientem, obejmująca swoim zakresem ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych wraz z dowolnymi rozszerzeniami („Pakiet OC”) lub ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych (OC) oraz ubezpieczenie dobrowolne autocasco (AC) wraz z dowolnymi rozszerzeniami („Pakiet OC+AC”). Za Umowę ubezpieczenia w rozumieniu Regulaminu nie są uważane umowy ubezpieczenia zawierane na okres krótszy niż 12 miesięcy (tzw. krótkoterminowe umowy ubezpieczenia).
7. **Kolejna Umowa ubezpieczenia** – Umowa ubezpieczenia zawarta pomiędzy AXA DIRECT a Aktualnym Klientem dotycząca Kolejnego pojazdu.
8. **Aktualny Klient** – osoba fizyczna będąca właścicielem lub współwłaścicielem Kolejnego pojazdu objętego Ofertą promocyjną, która w chwili przystąpienia do Oferty promocyjnej posiada zawartą z AXA DIRECT Umowę ubezpieczenia o dowolnym zakresie, na pojazd inny niż Kolejny pojazd objęty Ofertą promocyjną i która spełnia wymogi określone w § 3 niniejszego Regulaminu. Aktualnym Klientem może być również osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, o ile Kolejny pojazd objęty Ofertą promocyjną nie służy jej do prowadzenia działalności gospodarczej.
9. **Call Center** – Centrum telefoniczne AXA DIRECT dostępne pod numerem telefonu 22 599 95 22.
10. **Doradca** – pracownik AXA DIRECT w Call Center lub osoba świadcząca w imieniu i na rzecz AXA DIRECT usługi w Call Center, na podstawie umowy cywilnoprawnej.
11. **Agent** - osoba fizyczna lub prawna wykonująca czynności agencyjne na rzecz AXA DIRECT, wpisana do Rejestru Agentów Ubezpieczeniowych.
12. **Strona internetowa** – strona internetowa AXA DIRECT, zamieszczona pod adresem internetowym www.axadirect.pl.
13. **Czas trwania Oferty promocyjnej** – okres, w którym Aktualny Klient może skorzystać z Oferty promocyjnej, określony w § 6 niniejszego Regulaminu.
14. **Zniżka** - jednorazowa zniżka dla Aktualnego Klienta w wysokości:

- 1) 50 zł w przypadku zawarcia Kolejnej Umowy ubezpieczenia w Pakiecie OC,

2) 100 zł w przypadku zawarcia Kolejnej Umowy ubezpieczenia w Pakiecie OC + AC.

liczona od całości składki należnej z tytułu zawarcia Kolejnej Umowy ubezpieczenia

§3

Zasady korzystania z Oferty promocyjnej

1. Z Oferty promocyjnej mogą skorzystać Aktualni Klienci, którzy spełnią wszystkie warunki określone w Regulaminie.
2. Oferta promocyjna nie jest przeznaczona jest dla Aktualnych Klientów, którzy w Czasie trwania Oferty promocyjnej składają wniosek o zawarcie Kolejnej Umowy ubezpieczenia **przez Internet lub poprzez Agenta**.
3. Oferta promocyjna ma zastosowanie do Aktualnych Klientów, którzy w Czasie trwania Oferty promocyjnej wyliczą składkę na ubezpieczenie kolejnego pojazdu należną z tytułu Kolejnej Umowy ubezpieczenia za pośrednictwem Call Center, a następnie na tej podstawie złożą wniosek o zawarcie Kolejnej umowy ubezpieczenia za pośrednictwem Call Center.
4. Ze zniżki w ramach Oferty promocyjnej Aktualny Klient może skorzystać, o ile Kolejna Umowa ubezpieczenia zostanie zawarta nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia złożenia u Doradcy wniosku o zawarcie Kolejnej Umowy ubezpieczenia.
5. Aktualny Klient, który w terminie do 30 dni przed datą rozpoczęcia czasu trwania Oferty promocyjnej otrzymał od AXA DIRECT propozycję zawarcia Kolejnej Umowy ubezpieczenia, może skorzystać z Oferty promocyjnej pod warunkiem, że ponowniełoży wniosek o zawarcie Kolejnej Umowy ubezpieczenia przez Call Center, co oznacza że zagwarantowany w dotychczasowej propozycji zawarcia Kolejnej Umowy ubezpieczenia zakres ochrony oraz wysokość składki mogą ulec zmianie.
6. Z Oferty promocyjnej nie mogą skorzystać osoby nie będące Aktualnym Klientem oraz Aktualni Klienci:
 - 1) których Kolejny pojazd objęty Ofertą promocyjną służy do celów zarobkowych;
 - 2) których Kolejny pojazd objęty Ofertą promocyjną nie będzie rejestrowany na terytorium Polski;
 - 3) których Kolejny pojazd objęty Ofertą promocyjną będzie użytkowany poza granicami Polski dłużej niż 8 tygodni w okresie ubezpieczenia;

- 4) których Kolejny pojazd objęty Ofertą promocyjną w chwili składania wniosku o zawarcie Kolejnej Umowy ubezpieczenia posiada uszkodzenia o szacunkowej wartości powyżej 500 PLN;
 - 5) którzy mają zawarte z AXA DIRECT więcej niż 5 Umów ubezpieczenia.
7. Zniżki z tytułu Oferty promocyjnej oraz innych programów promocyjnych, prowadzonych przez AXA DIRECT, nie podlegają sumowaniu.
 8. Prawo do skorzystania z Oferty promocyjnej nie może być przenoszone na osoby trzecie.
 9. Oferta promocyjna nie jest grą losową w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 29 lipca 1992r. o grach losowych i zakładach wzajemnych (tekst jednolity: Dz. U. 2004 r. Nr 4 poz. 27 z późn. zm.).

§4

Zniżka dla Aktualnego Klienta

1. W przypadku zawierania przez Aktualnego Klienta Kolejnej Umowy ubezpieczenia w Czasie trwania Oferty promocyjnej , wysokość Zniżki dla Aktualnego Klienta jest uzależniona od wybranego przez niego zakresu ochrony ubezpieczeniowej, odzwierciedlonej w treści zawartej Kolejnej Umowy ubezpieczenia i wynosi:
 - 1) 50 zł w przypadku zawarcia Kolejnej umowy ubezpieczenia w Pakiecie OC,
 - 2) 100 zł w przypadku zawarcia Kolejnej umowy ubezpieczenia w Pakiecie OC + AC.
2. Prawo do skorzystania ze Zniżki przysługuje Aktualnemu Klientowi wyłącznie przy zawieraniu Kolejnej umowy ubezpieczenia. Skorzystanie z oferty promocyjnej po zawarciu Kolejnej Umowy ubezpieczenia nie będzie możliwe.
3. Z zastrzeżeniem §3 ust. 6 pkt 6, w przypadku gdy Aktualny Klient jest właścicielem lub współwłaścicielem dwóch lub więcej Kolejnych pojazdów , Oferta promocyjna ma zastosowanie do każdego z Kolejnych pojazdów.

§5

Reklamacje

1. Aktualny Klient, który uzna, że jego prawa związane ze skorzystaniem z Oferty promocyjnej zostały naruszone, ma prawo zgłosić do AXA DIRECT Reklamację.
2. Reklamacje można składać w następujący sposób:

- w formie elektronicznej na adres e-mail: reklamacja@axadirect.pl,
- w formie pisemnej przesyłką pocztową na adres AXA DIRECT, ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa, lub osobiście w punkcie obsługi Klienta, który znajduje się przy ul. Chłodnej 51, 00-867 Warszawa,
- ustnie – w rozmowie telefonicznej i archiwizowanej przez AXA DIRECT pod nr telefonu +48 22 599 95 22 (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora) albo osobiście podczas wizyty w siedzibie AXA DIRECT, w punkcie obsługi Klienta, który znajduje się na ul. Chłodnej 51, 00-867 Warszawa.

Reklamacja może być również złożona w każdej jednostce AXA DIRECT obsługującej Klientów.

W przypadku, gdy AXA DIRECT nie posiada danych kontaktowych do osoby składającej Reklamację, przy składaniu Reklamacji należy podać następujące dane: imię, nazwisko, adres do korespondencji, adres e-mail (w przypadku wyboru takiej formy kontaktu).

3. Odpowiedzi na Reklamację AXA DIRECT udziela bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania Reklamacji.

W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie Reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, AXA DIRECT w tym terminie wyśle informację o przyczynie niemożności rozpatrzenia Reklamacji. W takim przypadku odpowiedź na Reklamację zostanie udzielona nie później niż w terminie 60 dni od dnia jej otrzymania.

Odpowiedź AXA DIRECT na Reklamację zostanie udzielona w formie pisemnej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji albo pocztą elektroniczną, jeżeli osoba składająca Reklamację złoży wniosek o udzielenie odpowiedzi w tej formie. Dodatkowo, na wniosek osoby składającej Reklamację, AXA DIRECT potwierdza pisemnie lub w inny uzgodniony sposób fakt jej złożenia.

4. Wszelkie spory, jakie mogą wyniknąć w związku ze stosowaniem Regulaminu rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla pozwanego.

§6

Czas trwania Oferty promocyjnej

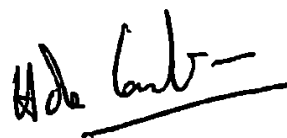
1. Niniejsza Oferta Promocyjna rozpoczyna się w dniu 20.05.2016 r., trwać będzie do dnia 30.06.2016 r. i ma zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od 20.05.2016 r.

2. AXA DIRECT zastrzega sobie prawo do przedłużenia czasu trwania Oferty promocyjnej, co zostanie ogłoszone poprzez zmianę treści Regulaminu.

§6

Postanowienia końcowe

1. Treść Regulaminu oraz jego ewentualne zmiany są dostępne na Stronie internetowej www.axadirect.pl oraz u Agentów.
2. Wszelkie informacje promocyjne lub reklamowe mają wyłącznie charakter informacyjny, zaś wiążące są wyłącznie postanowienia Regulaminu.
3. Niniejszy Regulamin został przyjęty w dniu 16.05.2016 r. i wchodzi w życie od dnia 20.05.2016 r.



Henry De Courtois
Dyrektor Oddziału