

Regulamin Oferty promocyjnej „Gwarancja ceny przy Odnowieniu – promocja sms”

§1

Postanowienia Ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady Oferty promocyjnej „Gwarancja ceny przy Odnowieniu – promocja sms” prowadzonej przez AVANSSUR Spółka Akcyjna Oddział w Polsce (zwaną dalej AXA DIRECT).
2. Prawem właściwym dla stosowania niniejszego Regulaminu jest prawo polskie.
3. Przystąpienie do Oferty promocyjnej poprzez zawarcie Umowy Ubezpieczenia na warunkach opisanych poniżej oznacza akceptację Regulaminu.
4. Oferta promocyjna nie jest grą losową w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 29 lipca 1992r. o grach losowych i zakładach wzajemnych (tekst jednolity: Dz. U. 2004 r. Nr 4 poz. 27 z późn. zm.).
5. Oferta promocyjna „Gwarancja ceny przy Odnowieniu – promocja sms” polega na udzieleniu Klientowi gwarancji niezmienności ceny przy zawarciu Odnowieniowej Umowy Ubezpieczenia.

§2

Definicje pojęć użytych w niniejszym Regulaminie

1. **AXA DIRECT** – AVANSSUR Spółka Akcyjna Oddział w Polsce, z siedzibą w Warszawie, ul. Chłodna 51, wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS 0000249486, REGON 140408155; NIP 107-000-33-23. AVANSSUR Spółka Akcyjna należy do Grupy AXA. Kapitał zakładowy AVANSSUR Spółka Akcyjna wynosi 67 155 752, 86 EUR - w całości wpłacony.

2. **Oferta promocyjna** – Oferta promocyjna „Gwarancja ceny przy Odnowieniu – promocja sms”.
3. **Regulamin** – niniejszy Regulamin Oferty promocyjnej „Gwarancja ceny przy Odnowieniu – promocja sms”.
4. **Umowa ubezpieczenia** – umowa ubezpieczenia zawarta pomiędzy AXA DIRECT a Nowym Klientem obejmująca swoim zakresem co najmniej ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych (OC). Za Umowę ubezpieczenia nie są uważane umowy ubezpieczenia OC zawierane na okres krótszy niż 12 miesięcy (tzw. krótkoterminowe umowy ubezpieczenia).
5. **Nowy Klient** – osoba fizyczna, która w chwili przystąpienia do Oferty promocyjnej nie posiada zawartej z AXA DIRECT Umowy ubezpieczenia na pojazd, którego ma dotyczyć Oferta promocyjna, lecz przed złożeniem wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia sprzedała swój inny pojazd objęty ochroną ubezpieczeniową w zakresie OC lub OC i AC w AXA DIRECT i która spełnia wymogi określone w § 3 niniejszego Regulaminu. Nowym Klientem może być również osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, o ile ubezpiecza pojazd nie służący jej do prowadzenia działalności gospodarczej.
6. **Odnowieniowa Umowa Ubezpieczenia** – umowa ubezpieczenia zawarta na kolejny Rok Polisowy pomiędzy AXA DIRECT a Klientem na ten sam pojazd z identycznym zakresem ubezpieczenia oraz identycznym Harmonogramem Płatności, jak wskazane w Umowie Ubezpieczenia.
7. **Doradca** – pracownik AXA DIRECT w Call Center lub osoba świadcząca w imieniu i na rzecz AXA DIRECT usługi w Call Center, na podstawie umowy cywilnoprawnej.
8. **Call Center** – Centrum telefoniczne AXA DIRECT dostępne pod numerem telefonu 22 599 95 59 (koszt połączenia z Call Center według taryfy operatora)
9. **Czas trwania Oferty promocyjnej** – okres, w którym Nowy Klient może skorzystać z Oferty promocyjnej, określony w § 5 niniejszego Regulaminu.
10. **Gwarancja ceny** – gwarantowana przez AXA DIRECT wysokość składki ubezpieczeniowej w Odnowieniowej Umowie Ubezpieczenia równa składce ubezpieczeniowej należnej z Umowy Ubezpieczenia.
11. **Rok Polisowy** – okres ubezpieczenia, na jaki udzielona jest ochrona ubezpieczeniowa przez AXA DIRECT wskazany w Umowie ubezpieczenia lub Odnowieniowej Umowie Ubezpieczenia.

12. **Harmonogram Płatności** – określony w Umowie Ubezpieczenia termin płatności składki ubezpieczeniowej albo poszczególnych rat składki ubezpieczeniowej.

§3

Zasady korzystania z Oferty promocyjnej

1. W ramach Oferty promocyjnej i na warunkach określonych w Regulaminie, AXA DIRECT Nowemu Klientowi udziela Gwarancji Ceny dla Odnowieniowej Umowy Ubezpieczenia na kolejny Rok Polisowy, z zastrzeżeniem ust. 2-8.
2. Z Oferty promocyjnej mogą skorzystać wyłącznie Nowi Klienci, którzy spełnią łącznie wszystkie warunki określone w Regulaminie.
3. Oferta promocyjna przeznaczona jest dla Nowych Klientów, którzy w Czasie trwania Oferty promocyjnej otrzymali od AXA DIRECT wiadomość tekstową sms o treści: „Wróć do AXA DIRECT! Specjalnie dla Ciebie samochód zastępczy za 9zł oraz gwarancja niskiej ceny przy ubezpieczeniu auta na kolejny rok. Zadzwoń: 22 599 95 59.
4. Oferta promocyjna przeznaczona jest dla Nowych Klientów, którzy w Czasie trwania Oferty promocyjnej złożą wniosek o zawarcie Umowy ubezpieczenia za pośrednictwem Call Center dzwoniąc na numer 22 599 95 59.
5. Z Oferty promocyjnej Nowy Klient może skorzystać, o ile Umowa ubezpieczenia zostanie zawarta w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia złożenia za pośrednictwem Call Center wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia w AXA DIRECT, nie później jednak niż do dnia wskazanego w Propozycji zawarcia umowy ubezpieczenia jako termin płatności składki lub jej pierwszej raty.
6. Nowy Klient może skorzystać z Oferty promocyjnej pod warunkiem posiadania na dzień złożenia wniosku o zawarcie Umowy Ubezpieczenia, historii ubezpieczenia potwierdzającej:
 - a. posiadanie 60% zniżki za bezszkodowość w zakresie ubezpieczenia OC oraz
 - b. brak zgłoszonych jakichkolwiek szkód z tytułu ubezpieczenia OC lub AC w okresie ostatnich 5 lat poprzedzających dzień złożenia wniosku o zawarcie Umowy Ubezpieczenia.

AXA DIRECT zastrzega sobie prawo dokonania weryfikacji historii przebiegu ubezpieczenia, w tym szkodowości Nowego Klienta w Ośrodku Informacji Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego. W przypadku stwierdzenia rozbieżności między danymi zawartymi we wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia, a danymi uzyskanymi z Ośrodka Informacji Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego, Nowy Klient nie uzyskuje prawa do skorzystania z Oferty promocyjnej.

7. Warunkiem skorzystania przez Nowego Klienta z Oferty promocyjnej i udzielenia przez AXA DIRECT Gwarancji ceny jest bezszkodowy przebieg Umowy Ubezpieczenia, z wyłączeniem szkód z tytułu ubezpieczeń AXA ASSISTANCE określonych w Rozdziale VII Ogólnych Warunków Ubezpieczenia AXA DIRECT z dnia 16.05.2014 roku.
8. Gwarancja Ceny nie przysługuje w sytuacji gdy:
 - a. W dniu przygotowywania przez AXA DIRECT oferty Odnowieniowej Umowy Ubezpieczenia, Nowy Klient zalega z jakąkolwiek płatnością należną z Umowy Ubezpieczenia,
 - b. W trakcie trwania Umowy Ubezpieczenia nastąpiła zmiana właściciela/współwłaściciela pojazdu, którego dotyczy Oferta promocyjna,
 - c. AXA DIRECT przygotowuje i przedstawi Nowemu Klientowi ofertę Odnowieniowej Umowy Ubezpieczenia najpóźniej na 14 dni przed końcem Umowy Ubezpieczenia zawieranej na warunkach Oferty Promocyjnej zachowując przy tym obowiązki wynikające z zapisów art. 28 pkt. 1a Ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych.

§4

Reklamacje

1. Nowy Klient, który uzna, że jego prawa związane ze skorzystaniem z Oferty promocyjnej zostały naruszone, ma prawo zgłosić do AXA DIRECT reklamację.
2. Reklamacje należy zgłaszać na adres: AVANSSUR S.A. Oddział w Polsce, ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa z dopiskiem „Oferta promocyjna Gwarancja ceny przy Odnowieniu – promocja sms”.

AVANSSUR S.A. Oddział w Polsce, ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa
Tel.: (22) 599 95 22, z zagranicy +48 22 599 95 22, www.axadirect.pl

NIP 107-000-33-23, REGON 140408155
Wpisany do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, numer KRS 0000249486
AVANSSUR S.A. należy do Grupy AXA, kapitał zakładowy AVANSSUR S.A. wynosi 67.155.752,86 EUR.



DIRECT

więcej / niż standard

3. Rozpatrywanie reklamacji trwa do 14 dni roboczych, przy czym osoba składająca reklamację otrzyma odpowiedź pisemną na adres wskazany w reklamacji.
4. Wszelkie spory, jakie mogą wyniknąć w związku ze stosowaniem Regulaminu rozstrzygane będą przez właściwe sądy powszechne.

§5

Czas trwania Oferty promocyjnej

1. Niniejsza Oferta Promocyjna rozpoczyna się w dniu 20.11.2014 r., trwać będzie do dnia 17.12.2014r. i ma zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od 20.11.2014 r.
2. AXA DIRECT zastrzega sobie prawo do przedłużenia czasu trwania Oferty promocyjnej.

§6

Postanowienia końcowe

1. Treść Regulaminu oraz jego ewentualne zmiany są dostępne na Stronie internetowej www.axadirect.pl oraz u Agentów.
2. Wszelkie informacje promocyjne lub reklamowe mają wyłącznie charakter informacyjny, zaś wiążące są wyłącznie postanowienia Regulaminu.
3. Niniejszy Regulamin został przyjęty w dniu 17.11.2014 r. i wchodzi w życie od dnia 20.11.2014 r.



Ryszard Bociong
DYREKTOR ODDZIAŁU

AVANSSUR S.A. Oddział w Polsce, ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa
Tel.: (22) 599 95 22, z zagranicy +48 22 599 95 22, www.axadirect.pl

NIP 107-000-33-23, REGON 140408155

Wpisany do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, numer KRS 0000249486
AVANSSUR S.A. należy do Grupy AXA, kapitał zakładowy AVANSSUR S.A. wynosi 67.155.752,86 EUR.