

Ubezpieczenie Assistance w Podróży

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym



Przedsiębiorstwo: AXA Ubezpieczenia TUiR S.A., Polska
Numer zezwolenia: NU/DPL/401/41/58/06/WR,
DNS/602/121/17/08/09/RC

Produkt: Ogólne Warunki Ubezpieczenia Assistance w Podróży

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy ubezpieczenia i informacje dotyczące umowy ubezpieczenia znajdują się w innych dokumentach, w szczególności w: Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Assistance w Podróży, zatwierdzonych uchwałą Zarządu AXA Ubezpieczenia TUiR S.A. nr 5/26/07/2018 z dnia 26 lipca 2018 r.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie majątkowe, Dział II, Grupa 18: Ubezpieczenia świadczenia pomocy na korzyść osób, które popadły w trudności w czasie podróży lub podczas nieobecności w miejscu zamieszkania.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Ochrona jest dostępna w trzech wariantach (EKONOMICZNY, STANDARDOWY, PREMIUM). Przedmiotem ubezpieczenia jest zorganizowanie lub zorganizowanie i opłacenie kosztów świadczenia usług wynikających z wybranego wariantu ubezpieczenia w razie:

- ✓ awarii
- ✓ wypadku
- ✓ braku paliwa
- ✓ kradzieży pojazdu
- ✓ nieszczęśliwego wypadku
- ✓ uszkodzenia ogumienia

Wariant Ekonomiczny – pomoc w razie wypadku, awarii, braku paliwa, uszkodzenia ogumienia lub kradzieży, m.in. naprawa na miejscu zdarzenia, holowanie pojazdu (limit: 100 km), nocleg (limit: 2 doby), transport podróźnych (limit: 100 km).

Wariant Standardowy – pomoc w razie wypadku, awarii, braku paliwa, uszkodzenia ogumienia, kradzieży lub nieszczęśliwego wypadku, m.in. naprawa na miejscu zdarzenia, holowanie pojazdu (limit: 150 km), nocleg (limit: 3 doby), transport podróźnych (limit: brak), samochód zastępczy (limit: 2 albo 3 doby), parkowanie (limit: 3 doby).

Wariant Premium – pomoc w razie wypadku, awarii, braku paliwa, uszkodzenia ogumienia, kradzieży lub nieszczęśliwego wypadku, m.in. naprawa na miejscu zdarzenia, holowanie pojazdu (limit: RP po wypadku – brak, EUROPA po wypadku – 350 km, RP/EUROPA po awarii – 250 km), nocleg (limit: 3 doby), transport podróźnych (limit: brak), samochód zastępczy (limit: 3 doby), parkowanie (limit: 3 doby).



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Według wyboru klienta – w Polsce albo w Polsce i Europie, z wyłączeniem krajów byłego ZSRR, za wyjątkiem Litwy, Łotwy i Estonii.



Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

- Ubezpieczający zobowiązany jest podać do wiadomości Ubezpieczyciela wszystkie znane sobie okoliczności, o które Ubezpieczyciel zapytywał we wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia lub innych pismach przed zawarciem Umowy ubezpieczenia. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane.
- W czasie trwania Umowy ubezpieczenia Ubezpieczający ma obowiązek zgłaszać Ubezpieczycielowi wszelkie zmiany dotyczące okoliczności, o których mowa powyżej, niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.
- Ubezpieczający zobowiązany jest dokonać weryfikacji poprawności danych i informacji zawartych w treści otrzymanych od Ubezpieczyciela dokumentów potwierdzających zawarcie umowy ubezpieczenia, a w razie stwierdzenia przez Ubezpieczającego niezgodności danych i informacji zawartych w treści otrzymanych od Ubezpieczyciela dokumentów ze stanem rzeczywistym Ubezpieczający powinien zgłosić ten fakt Ubezpieczycielowi telefonicznie lub na piśmie w terminie 7 dni, podając jednocześnie właściwe dane.
- Ubezpieczający, na żądanie Ubezpieczyciela, ma obowiązek przedstawić dokumenty potwierdzające dane podane we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia.
- Przed zawarciem umowy na rzecz osoby trzeciej Ubezpieczający zobowiązany jest przekazać Ubezpieczonemu Ogólne Warunki Ubezpieczenia Assistance w Podróży na piśmie lub, jeśli Ubezpieczony wyrazi na to zgodę, na innym trwałym nośniku.
- W przypadku zaistnienia zdarzenia assistance, w którego następstwie Ubezpieczony zgłasza potrzebę realizacji świadczenia assistance – przed podjęciem działań we własnym zakresie – Ubezpieczony zobowiązany jest:
 - 1) niezwłocznie, nie później niż 48 godzin od zaistnienia zdarzenia, skontaktować się z Centrum Alarmowym Assistance;
 - 2) podać wszelkie dostępne informacje wskazane przez Ubezpieczyciela, niezbędne do udzielenia świadczenia assistance, a w szczególności:
 - a) swoje imię i nazwisko oraz adres zamieszkania, b) imię i nazwisko Ubezpieczonych,
 - c) markę, typ i model pojazdu podanego na polisie oraz jego numer rejestracyjny,



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ Pokrycia kosztów zakupu części zamiennych.
- ✗ Wynajmu samochodu zastępczego w sytuacji, gdy ubezpieczony pojazd nie został unieruchomiony i nie została wykonana usługa holowania przez Centrum Alarmowe Assistance.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! Ubezpieczyciel nie zwraca kosztów usług poniesionych bezpośrednio przez Ubezpieczonego, jeżeli działał on bez porozumienia z Centrum Alarmowym Assistance, chyba że skontaktowanie się z Centrum Alarmowym Assistance było niemożliwe z przyczyn niezależnych od Ubezpieczonego.
- ! Odpowiedzialnością Ubezpieczyciela nie są objęte awarie powtarzające się po pierwszej interwencji Centrum Alarmowego Assistance, wynikające z braku definitywnego usunięcia usterki w warsztacie naprawczym, a w szczególności nawracające awarie, rozładowanie akumulatora, awarie instalacji elektrycznej lub alarmowej.
- ! Ubezpieczyciel nie pokrywa kosztów naprawy pojazdów w warsztatach oraz kosztów konserwacji i eksploatacji pojazdu.

- d) dokładne – w miarę możliwości – miejsce zdarzenia, nazwę miejscowości oraz numer telefonu, pod którym Centrum Alarmowe Assistance może się skontaktować z Ubezpieczonym bądź osobą wskazaną przez Ubezpieczonego,
- e) opis zdarzenia assistance i rodzaj potrzebnej pomocy,
- 3) postępować zgodnie z dyspozycjami Centrum Alarmowego Assistance;
- 4) przedsięwziąć odpowiednie środki w celu zapewnienia bezpieczeństwa ruchu w miejscu zdarzenia assistance, zapewnienia pomocy lekarskiej osobom rannym i zabezpieczenia ich mienia – jeśli wskutek zdarzenia assistance doszło do uszkodzenia ciała lub mienia.
- Jeżeli powiadomienie o zdarzeniu assistance nie było możliwe z przyczyn niezależnych od Ubezpieczonego, Ubezpieczony lub osoba występująca w jego imieniu zobowiązana jest w ciągu 7 dni od dnia, w którym skontaktowanie się z Centrum Alarmowym Assistance stało się możliwe, powiadomić o zajściu zdarzenia assistance i podać przyczynę niemożności skontaktowania się z Centrum Alarmowym Assistance.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka płatna jest jednorazowo gotówką lub z wykorzystaniem płatności elektronicznych za pośrednictwem agenta rozliczeniowego. Składkę należy opłacić w terminie wskazanym w umowie ubezpieczenia, nie późniejszym niż data rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Umowę ubezpieczenia zawiera się na okres 7, 15, 30 dni albo na 1 rok.

Okres trwania umowy rozpoczyna się z chwilą jej zawarcia, przy czym umowa ubezpieczenia jest zawarta po dostarczeniu Ubezpieczającemu Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Assistance w Podróży, w tym pocztą elektroniczną, z dniem zapłacenia składki w terminie ustalonym przy składaniu wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia.

Jeśli nie umówiono się inaczej, ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od dnia wskazanego w polisie i pod warunkiem zapłacenia składki w ustalonym przez strony terminie, nie późniejszym niż data rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej.

Okres trwania umowy ubezpieczenia oraz okres ochrony ubezpieczeniowej kończy się z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia.



Jak rozwiązać umowę?

Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia Ubezpieczyciel nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia, termin 30 dni liczy się od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie.

W przypadku gdy Ubezpieczający jest konsumentem, przysługuje mu prawo odstąpienia od umowy w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia potwierdzenia informacji, które należy przekazać konsumentowi na podstawie przepisów dotyczących zawierania umów na odległość, tj. na podstawie art. 39 ust. 3 ustawy o prawach konsumenta, jeżeli jest to termin późniejszy; termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie o odstąpieniu zostało wysłane.