

Ubezpieczenie Assistance

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym



Przedsiębiorstwo: AXA Ubezpieczenia TUiR S.A., Polska
Numer zezwolenia: NU/DPL/401/41/58/06/WR,
DNS/602/121/17/08/09/RC

Produkt: Ogólne Warunki Ubezpieczeń Komunikacyjnych

Pełne informacje podawane przed zawarciem Umowy ubezpieczenia i informacje dotyczące Umowy ubezpieczenia podawane są w innych dokumentach, w szczególności w: Ogólnych Warunkach Ubezpieczeń Komunikacyjnych, zatwierdzonych uchwałą Zarządu AXA Ubezpieczenia TUiR S.A. nr 4/26/07/2018 z dnia 26 lipca 2018 r.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie majątkowe, Dział II, Grupa 18 według Załącznika do Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej – Ubezpieczenia świadczenia pomocy na korzyść osób, które popadły w trudności w czasie podróży lub podczas nieobecności w miejscu zamieszkania.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Ochrona ubezpieczeniowa jest dostępna w 7 wariantach (MINI, MIDI, MIDI Europa, MAXI, MAXI Europa, OPONY, Samochód zastępczy na 5 dni po wypadku) różniących się od siebie zakresem ochrony, tj. zakresem oraz limitami odpowiedzialności dla poszczególnych świadczeń.

Przedmiotem ubezpieczenia jest zorganizowanie lub zorganizowanie i opłacenie kosztów świadczenia usług wynikających z poszczególnych wariantów ubezpieczenia na wypadek:

- ✓ awarii,
 - ✓ wypadku,
 - ✓ kradzieży pojazdu,
 - ✓ nagłego zachorowania,
 - ✓ nieszczęśliwego wypadku,
 - ✓ uszkodzenia ogumienia,
- dalej jako „zdarzenia assistance”.

Wariant MINI – pomoc w razie wypadku, m.in. holowanie pojazdu (limit: 75 km), holowanie poszkodowanego, przewóz, opieka i leczenie zwierzęcia domowego.

Wariant MIDI – pomoc w razie wypadku, awarii lub kradzieży, m.in. naprawa na miejscu zdarzenia (limit: 300 PLN), holowanie pojazdu (limit: 150 km), wynajem samochodu zastępczego (limit: po wypadku lub kradzieży – do 3 dni).

Wariant MIDI Europa – pomoc w razie wypadku, awarii, kradzieży, nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku, m.in. naprawa na miejscu zdarzenia (limit: 200 euro), holowanie pojazdu (limit: 150 km), wynajem samochodu zastępczego (limit: po wypadku lub kradzieży – do 3 dni), pomoc tłumacza, hospitalizacja za granicą (limit: 4000 euro).

Wariant MAXI – pomoc w razie wypadku, awarii lub kradzieży, m.in. naprawa na miejscu zdarzenia (limit: 400 PLN), holowanie pojazdu (limit: 250 km), wynajem samochodu zastępczego (limit: po wypadku lub kradzieży – do 7 dni, po awarii – do 5 dni).

Wariant MAXI Europa – pomoc w razie wypadku, awarii, kradzieży, nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku, m.in. naprawa na miejscu zdarzenia (limit: 250 euro), holowanie pojazdu (limit: 250 km), wynajem samochodu zastępczego (limit: po wypadku lub kradzieży – do 7 dni, po awarii – do 5 dni), pomoc tłumacza, hospitalizacja za granicą (limit: 4000 euro).

Wariant Opony – naprawa na miejscu zdarzenia, holowanie do warsztatu wulkanizacyjnego, naprawa uszkodzonego ogumienia (SU – do faktycznie poniesionych kosztów).

Wariant Samochód zastępczy na 5 dni po wypadku – w razie wypadku wynajem samochodu zastępczego na 5 dni.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ Awarii powtarzających się po pierwszej interwencji Centrum Alarmowego Assistance, wynikających z braku definitywnego usunięcia usterki w warsztacie naprawczym, a w szczególności nawracających awarii, rozładowania akumulatora, awarii instalacji elektrycznej lub alarmowej.
- ✗ Pokrycia kosztów zakupu części zamiennych.
- ✗ Wynajmu samochodu zastępczego w sytuacji, gdy ubezpieczony pojazd nie został unieruchomiony i nie została wykonana usługa holowania przez Centrum Alarmowe Assistance.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! Towarzystwo nie ponosi odpowiedzialności za brak spełnienia świadczenia assistance, jeżeli brak spełnienia świadczenia assistance wynikał z powodu działania siły wyższej takiej jak: trzęsienie ziemi, powódź, huragan lub zaistnienie innego zjawiska lub zdarzenia uniemożliwiającego realizację usług objętych świadczeniem.
- ! Towarzystwo nie zwraca kosztów usług poniesionych bezpośrednio przez Ubezpieczonego, jeżeli działał on bez porozumienia z Centrum Alarmowym Assistance, chyba że skontaktowanie się z Centrum Alarmowym Assistance było niemożliwe z przyczyn niezależnych od Ubezpieczonego. W takim wypadku Ubezpieczonemu przysługuje zwrot celowych i uzasadnionych, z uwagi na rodzaj pomocy potrzebnej w związku ze zdarzeniem assistance, kosztów usług assistance, jeśli zostały one zorganizowane we własnym zakresie, pod warunkiem przekazania do Towarzystwa faktur lub rachunków za wykonane usługi.
- ! Odpowiedzialnością Ubezpieczyciela nie jest objęty ładunek przewożony w pojeździe.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Wariant MINI – Polska.
- ✓ Wariant MIDI – Polska.
- ✓ Wariant MIDI EUROPA – kraje europejskie, z wyłączeniem Polski i krajów byłego ZSRR, z wyjątkiem Litwy, Łotwy i Estonii.
- ✓ Wariant MAXI – Polska.
- ✓ Wariant MAXI Europa – kraje europejskie, z wyłączeniem Polski i krajów byłego ZSRR, z wyjątkiem Litwy, Łotwy i Estonii.
- ✓ Wariant Opony – Polska.
- ✓ Wariant Samochód zastępczy na 5 dni po wypadku – Polska.



Co należy do obowiązków Ubezpiezonego?

- Ubezpieczający jest obowiązany podać do wiadomości Towarzystwa wszystkie znane sobie okoliczności, o które jest pytany przez Towarzystwo we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia albo przed zawarciem umowy w innych pismach. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane. Ubezpieczający ma obowiązek zawiadomić Towarzystwo o wszelkich zmianach okoliczności wymienionych powyżej niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.
- Ubezpieczający jest zobowiązany do terminowej płatności składek.
- Ubezpieczający, po otrzymaniu polisy wraz z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczeń Komunikacyjnych, jest zobowiązany dokonać weryfikacji poprawności danych i informacji zawartych w treści otrzymanych dokumentów. W razie stwierdzenia przez Ubezpieczającego niezgodności danych i informacji zawartych w treści otrzymanych od Towarzystwa dokumentów ze stanem rzeczywistym Ubezpieczający powinien zgłosić ten fakt Towarzystwu telefonicznie lub na piśmie, w terminie 7 dni od dnia ich otrzymania, podając jednocześnie właściwe dane.
- Ubezpieczający lub Ubezpieczony na żądanie Towarzystwa mają obowiązek udostępnić pojazd do przeprowadzenia inspekcji.
- Ubezpieczający, na żądanie Towarzystwa, ma obowiązek przedstawić dokumenty potwierdzające dane podane we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia.
- Ubezpieczający lub Ubezpieczony ma obowiązek niezwłocznie, na wezwanie Towarzystwa, dostarczyć zaświadczenie o dotychczasowym przebiegu ubezpieczenia.
- Przed zawarciem umowy na cudzy rachunek Ubezpieczający jest zobowiązany przekazać Ubezpieczonemu Ogólne Warunki Ubezpieczeń Komunikacyjnych na piśmie lub, jeśli Ubezpieczony wyrazi na to zgodę, na innym trwałym nośniku.

W przypadku zaistnienia zdarzenia assistance, w którego następstwie Ubezpieczony zgłasza potrzebę realizacji świadczenia – przed podjęciem działań we własnym zakresie, Ubezpieczony jest zobowiązany:

- Niezwłocznie, nie później niż 48 godzin od zaistnienia zdarzenia, skontaktować się z Centrum Alarmowym Assistance (tel. +48 22 599 95 22).
- Podać wszelkie dostępne informacje wskazane przez Towarzystwo, niezbędne do udzielenia należytej pomocy, zgodnie z danym wariantem ubezpieczenia, a w szczególności:
 - a) swoje imię i nazwisko oraz adres zamieszkania,
 - b) imię i nazwisko Ubezpiezonego,
 - c) markę, typ i model pojazdu podanego na polisie oraz jego numer rejestracyjny,
 - d) dokładne – w miarę możliwości – miejsce zdarzenia, nazwę miejscowości oraz numer telefonu, pod którym Centrum Alarmowe Assistance może się skontaktować z Ubezpieczonym bądź przedstawicielem Ubezpiezonego,
 - e) opis zdarzenia assistance i rodzaj potrzebnej pomocy.
- Postępować zgodnie z dyspozycjami Centrum Alarmowego Assistance.
- Przedsięwziąć odpowiednie środki w celu zapewnienia bezpieczeństwa ruchu w miejscu zdarzenia assistance, zapewnienia pomocy lekarskiej osobom rannym i zabezpieczenia ich mienia.
- Zapobiec, w miarę możliwości, zwiększeniu szkody.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składkę można opłacić jednorazowo lub w ratach, przelewem bankowym, za pobraniem pocztowym, kartą płatniczą, gotówką lub z wykorzystaniem polecenia zapłaty.

Składkę lub jej ratę należy opłacić w sposób i w terminie wskazanym w propozycji zawarcia umowy ubezpieczenia lub w polisie.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Umowę ubezpieczenia zawiera się na okres 12 miesięcy.

Okres trwania umowy rozpoczyna się z chwilą jej zawarcia.

Umowa ubezpieczenia jest zawarta po dostarczeniu Ubezpieczającemu Ogólnych Warunków Ubezpieczeń Komunikacyjnych, w tym pocztą lub pocztą elektroniczną, z dniem zapłaty składki lub jej pierwszej raty oraz po dokonaniu inspekcji pojazdu, o ile była wymagana przez Towarzystwo.

Jeżeli nie umówiono się inaczej, odpowiedzialność ubezpieczeniowa rozpoczyna się po zapłaceniu w ustalonym terminie składki lub jej pierwszej raty w dniu wskazanym jako początek okresu ubezpieczenia w polisie lub w propozycji zawarcia umowy ubezpieczenia.

Okres trwania umowy i okres trwania ochrony ubezpieczeniowej kończą się z chwilą rozwiązania umowy ubezpieczenia.



Jak rozwiązać umowę?

Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą, w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia.

Ubezpieczający będący konsumentem może odstąpić od umowy ubezpieczenia zawartej bez jednoczesnej obecności Stron przy użyciu środków porozumiewania się na odległość w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 3 ustawy o prawach konsumenta, jeżeli jest to termin późniejszy.

Ubezpieczający może wypowiedzieć umowę, jeżeli w terminie 30 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia pojazd będący przedmiotem ubezpieczenia nie zostanie zarejestrowany w Polsce.