



więcej / niż standard

AXA Ubezpieczenia TUiR S.A.  
ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa  
Tel.: 22 599 95 22  
www.axa.pl; obsługa@axaubezpieczenia.pl

Informujemy, że prawem właściwym do zawarcia umowy ubezpieczenia z AXA Ubezpieczenia TUiR S.A. w Warszawie przy ul. Chłodnej 51 i wykonania umowy jest prawo polskie.

Informujemy, że może Pani/Pan składać reklamacje w formie elektronicznej na adres szkody\_reklamacje@axaubezpieczenia.pl w zakresie likwidacji szkód oraz reklamacje@axaubezpieczenia.pl w pozostałym zakresie, telefonicznie poprzez infolinię +48 22 599 95 22, pisemnie na adres siedziby AXA Ubezpieczenia TUiR S.A. lub osobiście do protokołu podczas wizyty u Agenta wykonującego czynności pośrednictwa ubezpieczeniowego w imieniu i na rzecz AXA Ubezpieczenia TUiR S.A.

Na podstawie art. 31 ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozpatrywaniu sporów konsumenckich Ubezpieczyciel informuje, że podmiotem uprawnionym dla AXA Ubezpieczenia TUiR S.A. do prowadzenia postępowań w sprawach pozasądowego rozwiązywania sporów z konsumentami w rozumieniu tej ustawy jest Rzecznik Finansowy (Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa; www.rf.gov.pl).

Ponadto informujemy, że istnieje możliwość pozasądowego rozwiązywania sporów między konsumentami a przedsiębiorcami, drogą elektroniczną, za pośrednictwem platformy internetowej ODR Unii Europejskiej.

Platforma umożliwia dochodzenie roszczeń wynikających z umów zawieranych przez Internet (zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) Nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE), zawieranych między konsumentami mieszkającymi w UE, a przedsiębiorcami mającymi siedzibę w UE.

Platforma znajduje się na stronie: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Adres poczty elektronicznej: [obsługa@axaubezpieczenia.pl](mailto:obsługa@axaubezpieczenia.pl)

AXA Ubezpieczenia TUiR S.A., ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa

NIP 107-000-61-55, REGON 140806789

Wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, numer KRS 0000271543, AXA Ubezpieczenia TUiR S.A. należy do Grupy AXA. Kapitał zakładowy AXA Ubezpieczenia TUiR wynosi 107 912 677 PLN., opłacony w całości.