



**AXA Ubezpieczenia  
Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A.**

**Regulamin Zniżek Direct**

obowiązujący od dnia 1 listopada 2017 r.

§1

**Postanowienia ogólne**

1. Program zniżkowy organizowany jest przez AXA Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. (zwane dalej AXA Ubezpieczenia) z siedzibą przy ul. Chłodnej 51, 00-867 w Warszawie. Wpisane do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000271543 prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, z kapitałem zakładowym AXA Ubezpieczenia TUiR S.A. w wysokości 107 912 677,00 złotych opłacony w całości, NIP: 107-000-61-55 i dotyczy wyłącznie ubezpieczenia komunikacyjnego (OC, OC+AC) oraz ubezpieczenia mieszkaniowego, których warunki zostały opisane w następujących ogólnych warunkach ubezpieczenia:

- Ogólne Warunki Ubezpieczeń Komunikacyjnych
- Ogólne Warunki Ubezpieczenia Mieszkaniowego „Twoje Miejsce”

2. Prawem właściwym dla stosowania niniejszego Regulaminu jest prawo polskie.

3. Oferta Promocyjna nie jest grą losową w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych (Dz. U. z 2016 r. poz. 471 z późn. Zm.).

§2

**Definicje pojęć użytych w niniejszym Regulaminie**

1. **Call Center** – centrum telefoniczne Ubezpieczyciela przeznaczone do telefonicznej obsługi Klientów, w tym między innymi zawierania z nimi Umowy ubezpieczenia; dostępne pod numerem telefonu +48 22 599 95 22.

2. **Nowy Klient** – osoba fizyczna, będąca ubezpieczającym, która wyraża chęć zawarcia umowy ubezpieczenia, po raz pierwszy.

## **AXA Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A.**

3. **Klient** – osoba fizyczna, będąca właścicielem lub współwłaścicielem pojazdu objętego ochroną ubezpieczeniową przez AXA Ubezpieczenia w dowolnym zakresie.
3. **Polisa** – dokument wydawany przez Ubezpieczyciela ubezpieczającemu, potwierdzający zawarcie przez niego Umowy ubezpieczenia, oznaczony unikalnym numerem.
4. **Ubezpieczyciel** – AXA Ubezpieczenia TUIR S.A. z siedzibą w Warszawie, (kod pocztowy: 00-867), przy ul. Chłodnej 51, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS 0000271543, numer NIP 107 000 61 55.
5. **Umowa ubezpieczenia** – umowa ubezpieczenia zawierana z AXA Ubezpieczenia TUIR S.A. na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczeń Komunikacyjnych lub Ogólnych Warunków Ubezpieczeń Mieszkaniowych „Twoje Miejsce” lub na podstawie Ustawy o Ubezpieczeniach Obowiązkowych i Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym (Ustawa o ubezpieczeniach obowiązkowych).
6. **Regulamin** – niniejszy regulamin określający zasady przyznawania zniżek w ubezpieczeniach AXA Ubezpieczenia.
7. **Składka** – składka należna z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia, do której zapłaty zobowiązany jest Klient.
8. **WWW** – strona internetowa Ubezpieczyciela dostępna pod adresem [www.axa.pl](http://www.axa.pl) i [www.axadirect.pl](http://www.axadirect.pl) umożliwiająca zawarcie Umowy ubezpieczenia przez Internet.
9. **Zniżka** – naliczana przez Ubezpieczyciela obniżka składki należnej z tytułu umowy Ubezpieczenia. Zniżka naliczana jest od składki należnej do zapłaty z tytułu ubezpieczenia, obliczonej w oparciu o informacje podane przez ubezpieczającego. Szczegółowe warunki udzielenia Zniżki określają dalsze postanowienia niniejszego Regulaminu.

### §3

#### **Zasady Udzielania zniżek**

1. Regulamin określa zasady udzielania zniżek, w której Klient bądź Nowy Klient może zakupić wybrane ubezpieczenie z dodatkową zniżką.
2. Wysokość zniżki, odejmowana jest od składki należnej z tytułu Umowy ubezpieczenia.



## AXA Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A.

3. W przypadku udzielenia kilku zniżek jednocześnie poszczególne zniżki naliczane są łącznie (każda następująca zniżka naliczana jest od składki wynikowej po nadaniu wcześniejszej zniżki – zniżki nie sumują się).
4. Wysokość poszczególnych zniżek podawana jest do informacji Klienta podczas zawierania umowy ubezpieczenia, podczas kalkulacji na stronie www lub za pośrednictwem konsultanta Call Center.
5. Ubezpieczyciel nie wypłaca równowartości Zniżki w gotówce ani w żadnej innej formie, niż wskazana w niniejszym Regulaminie.

### §4

#### Udzielane zniżki

1. Tabela zniżek przyznawanych dla produktu **Ubezpieczeń Mieszkaniowych „Twoje miejsce”**:

##### Zniżka pakietowa za ubezpieczenie murów, elementów stałych oraz ruchomości domowych

**Dostępność zniżki w zależności od kanału sprzedaży:** call center lub www

**Wysokość udzielanego rabatu:** 10%

**Mechanizm:** niezależnie od innych zniżek

##### Zniżka za dodatkowe zabezpieczenia antywłamaniowe

**Dostępność zniżki w zależności od kanału sprzedaży:** call center lub www

**Wysokość udzielanego rabatu:** 5% zniżki za każde dodatkowe zabezpieczenie w ryzykach kradzieżowych

**Mechanizm:** niezależnie od innych zniżek

##### Zniżka za bezszkodowość

**Dostępność zniżki w zależności od kanału sprzedaży:** call center lub www

**Wysokość udzielanego rabatu:** 1 bezszkodowy rok = 10%, 2 bezszkodowy rok = 15%, 3 bezszkodowy rok i więcej = 20%

**Mechanizm:** niezależnie od innych zniżek; zniżka przyznawana jest na polisie za bezszkodowy rok.

##### Zniżka za zakup przez Internet

**Dostępność zniżki w zależności od kanału sprzedaży:** www

**Wysokość udzielanego rabatu:** 10%

**Mechanizm:** nie łączy się z innymi zniżkami;



## AXA Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A.

Zniżka przeznaczona jest dla Nowych Klientów, którzy:

- 1) samodzielnie wyliczą składkę należną z tytułu Umowy Ubezpieczenia przy użyciu Kalkulatora Ubezpieczenia Mieszkaniowego dostępnego na Stronie internetowej i następnie
- 2) złożą przez Stronę internetową wniosek o ubezpieczenie nieruchomości w AXA Ubezpieczenia, bez kontaktowania się z Call Center w trakcie wyliczania składki oraz składania wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia.

### Zniżka za kod promocyjny

**Dostępność zniżki w zależności od kanału sprzedaży:** www

**Wysokość udzielanego rabatu:** 20%

**Mechanizm:** nie łączy się z innymi zniżkami; Zniżka przeznaczona jest dla Nowych Klientów, którzy:

- 1) samodzielnie wyliczą składkę należną z tytułu Umowy ubezpieczenia przy użyciu Kalkulatora Mieszkaniowego Ubezpieczyciela dostępnego na Stronie internetowej;
- 2) w polu „Kod promocyjny” wpiszą prawidłowy Kod promocyjny;
- 3) złożą przez Stronę internetową wniosek o ubezpieczenie nieruchomości w AXA Ubezpieczenia, bez kontaktowania się z Call Center w trakcie wyliczania składki oraz składania wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia.

### Zniżka na ubezpieczenie nieruchomości po zakupie OC/AC

**Dostępność zniżki w zależności od kanału sprzedaży:** call center lub www

**Wysokość udzielanego rabatu:** 15%

**Mechanizm:** nie łączy się z innymi zniżkami;

Zniżka przysługuje tylko na jedno ubezpieczenie z możliwością wykorzystania przez cały rok, tj. okres trwania polisy na podstawie której udzielamy zniżki.

Ze zniżki mogą skorzystać Klienci którzy zakupili polisę komunikacyjną (OC/AC), będącą w ochronie ubezpieczeniowej oraz Klienci, którzy otrzymali w formie mailowej bądź PDF link aktywacyjny, przekierowujący do kalkulatora na stronie www, bądź poprzez kontakt z konsultantem AXA Ubezpieczenia przez Call Center, po uprzedniej weryfikacji konsultanta, czy owa zniżka rzeczywiście przysługuje, tzn. czy Klient jest w posiadaniu aktualnego ubezpieczenia komunikacyjnego (OC/AC).



## AXA Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A.

### 2. Tabela zniżek przyznawanych dla produktu **Ubezpieczeń Komunikacyjnych**:

#### Zniżka za kolejny pojazd

**Dostępność zniżki w zależności od kanału sprzedaży:** call center

**Wysokość udzielanego rabatu:** 5%

**Mechanizm:** nie łączy się z innymi zniżkami;

1. Oferta promocyjna ma zastosowanie dla Klientów, którzy w Czasie trwania Oferty promocyjnej wyliczą składkę na ubezpieczenie kolejnego pojazdu należną z tytułu kolejnej Umowy ubezpieczenia za pośrednictwem Call Center, a następnie na tej podstawie złożą wniosek o zawarcie kolejnej umowy ubezpieczenia za pośrednictwem Call Center lub dla Klientów, którzy wyliczą składkę na ubezpieczenie kolejnego pojazdu należną z tytułu kolejnej Umowy ubezpieczenia po zarejestrowaniu się na panelu „Twoje Konto”, a następnie na tej podstawie złożą wniosek o zawarcie kolejnej Umowy ubezpieczenia za pośrednictwem tego panelu.

2. Ze zniżki w ramach Oferty promocyjnej Klient może skorzystać, o ile kolejna Umowa ubezpieczenia zostanie zawarta nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia złożenia wniosku o zawarcie kolejnej Umowy ubezpieczenia.

3. Klient, który w terminie do 30 dni przed datą rozpoczęcia czasu trwania Oferty promocyjnej otrzymał od AXA Ubezpieczenia propozycję zawarcia kolejnej Umowy ubezpieczenia, może skorzystać z Oferty promocyjnej pod warunkiem, że ponownie złożą wniosek o zawarcie kolejnej Umowy ubezpieczenia przez Call Center, co oznacza że zagwarantowany w dotychczasowej propozycji zawarcia Kolejnej Umowy ubezpieczenia zakres ochrony oraz wysokość składki mogą ulec zmianie.

4. Z Oferty promocyjnej nie mogą skorzystać osoby nie będące Klientem oraz Klienci:

- 1) których Kolejny pojazd objęty Ofertą promocyjną służy do celów zarobkowych;
- 2) których Kolejny pojazd objęty Ofertą promocyjną nie będzie rejestrowany na terytorium Polski;
- 3) których Kolejny pojazd objęty Ofertą promocyjną będzie użytkowany poza granicami Polski dłużej niż 8 tygodni w okresie ubezpieczenia;
- 4) których Kolejny pojazd objęty Ofertą promocyjną w chwili składania wniosku o zawarcie Kolejnej Umowy ubezpieczenia posiada uszkodzenia o szacunkowej wartości powyżej 500 PLN;
- 5) którzy mają zawarte z AXA Ubezpieczenia więcej niż 5 Umów ubezpieczenia.

5. Prawo do skorzystania z Oferty promocyjnej nie może być przenoszone na osoby trzecie.

#### „Rozdawaj Zniżki Znajomym”

**Dostępność zniżki w zależności od kanału sprzedaży:** call center lub www

**Wysokość udzielanego rabatu:** 50 zł – OC, 100 zł – OC+AC

**Mechanizm:** nie łączy się z innymi zniżkami;



## AXA Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A.

1. Program promocyjny jest przeznaczony dla Nowych Klientów, którzy na skutek polecenia zdecydowali się na zawarcie Umowy Ubezpieczenia po 1 kwietnia 2017 r. Polecenie może dać Klient, który zawarł Umowę Ubezpieczenia po 1 kwietnia 2017 r.
2. W Programie promocyjnym mogą brać udział wyłącznie Nowi Klienci, którzy spełnią wszystkie warunki określone w Regulaminie.
3. Nowy Klient nabędzie prawo do Zniżki, o ile przy składaniu wniosku o ubezpieczenie powoła się na polecenie Klienta i poda jego Numer Polisy:
  - 1) Doradcy - w przypadku kontaktu telefonicznego,
  - 2) w odpowiedniej rubryce w Kalkulatorze na Stronie internetowej – w przypadku składania wniosku o ubezpieczenie na Stronie internetowej.
4. Prawo do Zniżki nie może być przenoszone na osoby trzecie. AXA Ubezpieczenia nie wypłaca wartości zniżki w gotówce ani w jakiegokolwiek innej formie.
5. Celem skorzystania ze Zniżki, przy składaniu wniosku o ubezpieczenie niezbędne jest podanie Doradcy lub na Stronie internetowej poprawnego Numeru Polisy Klienta. Nie podanie Numeru Polisy lub jego błędne podanie powoduje utratę prawa do Zniżki. W programie brane są pod uwagę jedynie polisy zawarte po 1 kwietnia 2017r.
6. W przypadku, gdy podany przy składaniu wniosku o ubezpieczenie Numer Polisy Klienta dotyczy Polisy nieaktualnej w dniu składania ww. wniosku przez Nowego Klienta prawo do Zniżka nie przysługuje.

### Zniżka za zgłoszenie sprzedaży pojazdu

**Dostępność zniżki w zależności od kanału sprzedaży:** call center

**Wysokość udzielanego rabatu:** 60 zł

**Mechanizm:** nie łączy się z innymi zniżkami;

1. Zniżka jest przeznaczona dla Klientów, którzy sprzedali pojazd objęty trwającą umową ubezpieczenia OC i następnie złożyli wniosek u Ubezpieczyciela o ubezpieczenie nowo zakupionego samochodu na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Komunikacyjnego. .
2. Klient może skorzystać ze zniżki nie później niż w terminie 12 miesięcy, liczonych od dnia sprzedaży pojazdu do dnia złożenia wniosku w AXA Ubezpieczenia na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczeń Komunikacyjnych o ubezpieczenie nowo zakupionego samochodu.
3. Klient, aby skorzystać ze zniżki, musi dostarczyć Ubezpieczycielowi zawiadomienie o sprzedaży pojazdu w formie pisemnej, zawierające pełne dane nabywcy (Przez pełne dane nabywcy rozumie się: w przypadku osób fizycznych: imię, nazwisko, PESEL, adres oraz numer telefonu; w przypadku innych podmiotów: nazwa, siedziba, REGON, numer telefonu ), w ciągu 14 dni kalendarzowych od daty sprzedaży pojazdu (daty podpisania umowy sprzedaży pojazdu). Termin 14 dniowy uznaje się za zachowany, jeżeli przed jego upływem zawiadomienie o sprzedaży pojazdu zostanie przesłane pocztą elektroniczną (skan) lub tradycyjną, bądź przy wykorzystaniu formularza kontaktowego na stronie internetowej i załączeniu dokumentu.
4. Zawiadomienie, o którym mowa wyżej, musi wpłynąć do Ubezpieczyciela w formie pisemnej przed złożeniem wniosku o ubezpieczenie w AXA Ubezpieczenia nowo zakupionego samochodu.
5. Ze zniżki mogą skorzystać tylko ci zbywcy pojazdów objętych ubezpieczeniem OC, którzy byli jednocześnie



## AXA Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A.

ubezpieczającymi.

### Zniżka za zakup przez Internet

**Dostępność zniżki w zależności od kanału sprzedaży:** www

**Wysokość udzielanego rabatu:** 15%

**Mechanizm:** nie łączy się z innymi zniżkami;

Zniżka przeznaczona jest dla Nowych Klientów, którzy:

- 1) samodzielnie wyliczą składkę należną z tytułu Umowy Ubezpieczenia przy użyciu Kalkulatora OC AC dostępnego na Stronie internetowej i następnie
- 2) złożą przez Stronę internetową wniosek o ubezpieczenie pojazdu w AXA Ubezpieczenia, bez kontaktowania się z Call Center w trakcie wyliczania składki oraz składania wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia.

Z Oferty promocyjnej nie mogą skorzystać Nowi Klienci:

- 1) których pojazd posiada współwłaściciela niebędącego osobą fizyczną (np. spółka prawa handlowego bądź instytucja), albo którego współwłaściciel będący osobą fizyczną prowadzi działalność gospodarczą i wykorzystuje pojazd objęty umową ubezpieczenia do prowadzenia tej działalności;
- 2) których pojazd służy do celów zarobkowych;
- 3) których pojazd nie będzie rejestrowany na terytorium Polski;
- 4) których pojazd będzie użytkowany poza granicami Polski dłużej niż 8 tygodni w okresie ubezpieczenia;
- 5) których pojazd w chwili obliczania składki bądź składania wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia posiada uszkodzenia o szacunkowej wartości powyżej 500 PLN;
- 6) których dotychczasowy przebieg ubezpieczenia wskazuje na więcej niż 2 szkody komunikacyjne z OC lub AC w ciągu ostatnich 5 lat,
- 7) którym w momencie składania przez Internet wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia do rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej pozostało mniej niż 30 minut,
- 8) którzy wraz z wnioskiem o ubezpieczenie pojazdu chcą złożyć wniosek o ubezpieczenie wyposażenia dodatkowego;
- 9) którzy chcą ustanowić na polisie cesję prawa do odszkodowania na rzecz banku wskazanego w Kalkulatorze OC AC bez udziału własnego, a Kalkulator OC AC nie oferuje takiego wariantu udziału własnego,
- 10) którzy chcą ustanowić na polisie cesję prawa do odszkodowania na rzecz podmiotu innego niż bank bądź na rzecz banku innego niż wskazane w Kalkulatorze OC AC.

### Zniżka za kod promocyjny

**Dostępność zniżki w zależności od kanału sprzedaży:** www

**Wysokość udzielanego rabatu:** 20%

**Mechanizm:** nie łączy się z innymi zniżkami; Zniżka przeznaczona jest dla Nowych Klientów, którzy:

- 1) samodzielnie wyliczą składkę należną z tytułu Umowy ubezpieczenia przy użyciu Kalkulatora OC AC



## AXA Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A.

Ubezpieczyciela dostępnego na Stronie internetowej;

2) w Kalkulatorze OC AC, w polu „Wpisz numer kodu promocyjnego” wpiszą prawidłowy Kod promocyjny;

3) w Kalkulatorze OC AC, w sekcji „Dane kontaktowe ubezpieczającego” podadzą imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu oraz wyrażą zgody prawne wymagane przez Kalkulator OC AC;

4) złożą przez Stronę internetową wniosek o ubezpieczenie pojazdu w AXA Ubezpieczenia, bez kontaktowania się z Call Center w trakcie wyliczania składki oraz składania wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia.

Warunki, o których mowa w pkt 1,2 i 3 muszą być spełnione łącznie.

Z Oferty promocyjnej nie mogą skorzystać Nowi Klienci:

1) których pojazd posiada współwłaściciela niebędącego osobą fizyczną (np. spółka prawa handlowego bądź instytucja), albo którego współwłaściciel będący osobą fizyczną prowadzi działalność gospodarczą i wykorzystuje pojazd objęty umową ubezpieczenia do prowadzenia tej działalności;

2) których pojazd służy do celów zarobkowych;

3) których pojazd nie będzie rejestrowany na terytorium Polski;

4) których pojazd będzie użytkowany poza granicami Polski dłużej niż 8 tygodni w okresie ubezpieczenia;

5) których pojazd w chwili obliczania składki bądź składania wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia posiada uszkodzenia o szacunkowej wartości powyżej 500 PLN;

6) których dotychczasowy przebieg ubezpieczenia wskazuje na więcej niż 2 szkody komunikacyjne z OC lub AC w ciągu ostatnich 5 lat;

7) którym w momencie składania przez Internet wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia do rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej pozostało mniej niż 30 minut,

8) którzy wraz z wnioskiem o ubezpieczenie pojazdu chcą złożyć wniosek o ubezpieczenie wyposażenia dodatkowego;

9) którzy chcą ustanowić na polisie cesję prawa do odszkodowania na rzecz banku wskazanego w Kalkulatorze OC AC bez udziału własnego, a Kalkulator OC AC nie oferuje takiego wariantu udziału własnego;

10) którzy chcą ustanowić na polisie cesję prawa do odszkodowania na rzecz podmiotu innego niż bank bądź na rzecz banku innego niż wskazane w Kalkulatorze OC AC.

### Zniżka na OC/AC za zakup ubezpieczenia nieruchomości

**Dostępność zniżki w zależności od kanału sprzedaży:** call center lub www

**Wysokość udzielanego rabatu:** 20%

**Mechanizm:** nie łączy się z innymi zniżkami;

Zniżka przysługuje tylko na jedno ubezpieczenie z możliwością wykorzystania przez cały rok, tj. okres trwania polisy na podstawie której udzielamy zniżki.

Ze zniżki mogą skorzystać Klienci którzy zakupili polisę mieszkaniową „Twoje miejsce”, będącą w ochronie ubezpieczeniowej oraz Klienci, którzy otrzymali w formie mailowej bądź PDF link aktywacyjny, przekierowujący do kalkulatora na stronie www, bądź poprzez kontakt z konsultantem AXA Ubezpieczenia przez Call Center, po uprzedniej weryfikacji konsultanta, czy owa zniżka rzeczywiście





## AXA Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A.

przystępuje, tzn. czy Klient jest w posiadaniu aktualnego ubezpieczenia mieszkaniowego „Twoje miejsce”.

### § 5

#### Odpowiedzialność AXA Ubezpieczenia

1. AXA Ubezpieczenia nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za żadne skutki błędnych lub nieprawdziwych danych podanych AXA Ubezpieczenia przez Klienta, Nowego Klienta lub inną osobę fizyczną zawierającą umowę ubezpieczenia z AXA Ubezpieczenia.
2. AXA Ubezpieczenia nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za posługiwanie się przez Nowych Klientów Numerami Polis Klientów bez ich upoważnienia ani też za powoływanie się przez Klientów na dane Nowych Klientów bez ich upoważnienia.
3. AXA Ubezpieczenia oświadczą, a osoby biorące udział w Programie promocyjnym przyjmują do wiadomości, że AXA Ubezpieczenia:
  - a. nie będzie udzielać Nowym Klientom żadnych informacji dotyczących Umów ubezpieczenia Klientów, ani też ;
  - b. nie będzie udzielać Klientom żadnych informacji dotyczących Umów ubezpieczenia Nowych Klientów, oraz, że ani Klientom ani Nowym Klientom nie przysługują z tego powodu żadne roszczenia.

### §6

#### Reklamacje

1. Klient, który uważa, że jego prawa związane z procesem udzielania zniżek zostały naruszone, ma prawo zgłosić reklamację.
2. Reklamacja zawierająca zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Ubezpieczyciela może zostać złożona przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia:
  - 1) w formie elektronicznej na adres e-mail:
    - a) w zakresie likwidacji szkód: [szkody\\_reklamacje@axaubezpieczenia.pl](mailto:szkody_reklamacje@axaubezpieczenia.pl)
    - b) w pozostałym zakresie: [reklamacja@axadirect.pl](mailto:reklamacja@axadirect.pl)
  - 2) w formie pisemnej – przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe (Dz. U. poz. 1529 z późn. zm.), na adres AXA Ubezpieczenia TUIR S.A., tj. ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa



## **AXA Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A.**

3) ustnie – telefonicznie podczas połączenia z pracownikiem Centrum Obsługi Klienta pod numerem telefonu 22 599 95 22 lub innym wskazanym w tym celu na stronie internetowej Ubezpieczyciela ([www.axa.pl](http://www.axa.pl) lub [www.axadirect.pl](http://www.axadirect.pl)). Reklamacja może być również złożona w każdej jednostce AXA Ubezpieczenia obsługującej Klientów. W przypadku, gdy AXA Ubezpieczenia nie posiada danych kontaktowych do osoby składającej Reklamację, przy składaniu Reklamacji należy podać następujące dane: imię, nazwisko, adres do korespondencji, adres e-mail (w przypadku wyboru takiej formy kontaktu).

3. Odpowiedź na Reklamację AXA Ubezpieczenia udziela bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania Reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie Reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, AXA Ubezpieczenia w tym terminie wyśle informację o przyczynie niemożności rozpatrzenia Reklamacji. W takim przypadku odpowiedź na Reklamację zostanie udzielona nie później niż w terminie 60 dni od dnia jej otrzymania. Odpowiedź AXA Ubezpieczenia na Reklamację zostanie udzielona w formie pisemnej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji albo pocztą elektroniczną, jeżeli osoba składająca Reklamację złoży wniosek o udzielenie odpowiedzi w tej formie. Dodatkowo, na wniosek osoby składającej Reklamację, AXA Ubezpieczenia potwierdza pisemnie lub w inny uzgodniony sposób fakt jej złożenia.

4. Wszelkie spory, jakie mogą wynikać w związku lub z Regulaminem, rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla pozwanego.

### § 7

#### **Czas trwania Programu promocyjnego**

1. Niniejszy Program promocyjny rozpoczyna się w dniu 01.11.2017 roku, trwać będzie do dnia 30.11.2017 r. roku i ma zastosowanie do Umów Ubezpieczenia zawieranych od 01.11.2017 roku.
2. AXA Ubezpieczenia może przedłużyć czas obowiązywania Programu promocyjnego.

### § 8

#### **Postanowienia końcowe**

1. Ubezpieczyciel może zmienić ilość oraz wysokość nadawanych zniżek lub dokonać zmian w Regulaminie z 7-dniowym uprzedzeniem. W takim przypadku wszelkie uprawnienia nabyte



## **AXA Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A.**

przez Klientów przed datą zakończenia Programu zniżkowego lub zmiany Regulaminu będą realizowane aż do ich pełnego wykorzystania.

2. Przed podjęciem decyzji o skorzystaniu ze zniżki należy zapoznać się z ofertą ubezpieczeniową Ubezpieczyciela dostępną na stronie [www.axa.pl](http://www.axa.pl) i [www.axadirect.pl](http://www.axadirect.pl), gdyż cena jest tylko jednym z czynników, które należy brać pod uwagę przy podejmowaniu decyzji o zawarciu Umowy ubezpieczenia.
3. Wszelkie informacje dostępne w materiałach reklamowo-promocyjnych dotyczących niniejszego programu udzielania zniżek mają wyłącznie charakter informacyjny. Moc wiążącą mają wyłącznie postanowienia niniejszego Regulaminu. Ewentualne spory wynikające z lub w związku z Regulaminem, rozstrzygane będą przez sądy powszechne właściwe dla pozwanego.
4. Niniejszy Regulamin został zatwierdzony Uchwałą Zarządu AXA Ubezpieczenia TUIR S.A. Nr 1/27/10/2017 z dnia 27.10.2017 r. i wchodzi w życie z dniem 1 listopada 2017 roku.
5. Regulamin dostępny jest na stronie [www.axa.pl](http://www.axa.pl)