



więcej / niż standard

Informacja prawna

Działając na podstawie art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, AXA Ubezpieczenia TUiR S.A. informuje, że:

1. AXA Ubezpieczenia TUiR S.A. (zwana dalej „AXA UBEZPIECZENIA”) ma siedzibę w Warszawie, przy ul. Chłodnej 51, 00-867 Warszawa i jest wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000271543. AXA Ubezpieczenia TUiR S.A. uzyskała zezwolenie na prowadzenie działalności ubezpieczeniowej oraz działalności reasekuracyjnej decyzją Komisji Nadzoru Finansowego z dnia 19.12.2006 r. nr NU/DPL/401/41/58/06/WR oraz decyzją Komisji Nadzoru Finansowego z dnia 19.08.2009 r. nr DNS/602/121/17/08/09/RC.
2. Składka ubezpieczeniowa, która powinna zostać zapłacona AXA UBEZPIECZENIA, wyliczana jest bądź przez Doradcę AXA UBEZPIECZENIA w trakcie rozmowy telefonicznej, Agentą ubezpieczeniowego AXA UBEZPIECZENIA, bądź we własnym zakresie przy wykorzystaniu kalkulatora dostępnego na stronie internetowej AXA UBEZPIECZENIA www.axa.pl, www.axadirect.pl lub www.assistancewpodrozy.pl. Składka wyliczana jest w oparciu o deklarację ryzyka, a w szczególności w oparciu o informacje przekazane we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia oraz zgodnie z taryfą, przy uwzględnieniu aktualnych promocji.
3. Składka opłacana jest jednorazowo lub w ratach. Składkę należy opłacić w terminie i w sposób ustalony przy składaniu wniosku o zawarcie umowy. Informacja o wysokości składki ustalona w trakcie rozmowy z Doradcą AXA UBEZPIECZENIA, Agentem Ubezpieczeniowym AXA UBEZPIECZENIA lub wyliczona przy użyciu kalkulatora dostępnego na stronie internetowej www.axa.pl, www.axadirect.pl lub www.assistancewpodrozy.pl jest aktualna do dnia wskazanego podczas zawarcia umowy ubezpieczenia jako dzień zapłaty składki lub jej pierwszej raty, o ile do tego czasu nie nastąpiły istotne zmiany wpływające na szacowanie ryzyka w zakresie danych podanych we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia.
4. Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres wskazany w polisie, w którym to okresie AXA UBEZPIECZENIA, w zamian za zapłacenie składki, zapewnia ochronę ubezpieczeniową w zakresie wynikającym z zawartej umowy.
5. Ubezpieczającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia doręczenia mu informacji, które należy przekazać konsumentowi na podstawie przepisów ustawy o prawach konsumenta dotyczących zawierania umów na odległość, jeżeli jest to termin późniejszy. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia może zostać przekazane AXA UBEZPIECZENIA w formie pisemnej lub drogą elektroniczną (fax lub skan dokumentu). Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane. W przypadku odstąpienia od umowy ubezpieczenia Ubezpieczający zobowiązany jest do zapłaty składki za okres w którym AXA UBEZPIECZENIA udzielało ochrony ubezpieczeniowej.

AXA Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A., ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa

NIP 1070006155, REGON 140806789

Wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, numer KRS 0000271543
AXA Ubezpieczenia TUiR S.A. należy do Grupy AXA. Kapitał zakładowy AXA Ubezpieczenia TUiR S.A. wynosi 107 912 677 PLN, opłacony w całości.



więcej / niż standard

6. Koszt połączenia z numerami infolinii AXA UBEZPIECZENIA (+48 22 599 95 22 lub + 48 22 444 70 00) jest ponoszony przez dzwoniącego, zgodnie z taryfą danego operatora.
7. Reklamacje, skargi lub zażalenia związane z zawarciem lub wykonaniem umowy ubezpieczenia Ubezpieczający, Ubezpieczony, lub uprawniony z umowy ubezpieczenia może zgłaszać na piśmie, bezpośrednio do AXA UBEZPIECZENIA, ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa. Możliwe jest również skierowanie pisemnej skargi do Rzecznika Ubezpieczonych i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
8. Językiem stosowanym w relacjach z konsumentem jest język polski.
9. Prawem właściwym, stanowiącym podstawę stosunków AXA UBEZPIECZENIA z konsumentem przed zawarciem umowy ubezpieczenia, jak również właściwym dla zawarcia i wykonania umowy ubezpieczenia, jest prawo polskie.
10. Na podstawie art. 31 ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich Ubezpieczyciel informuje, że podmiotem uprawnionym dla AXA Ubezpieczenia TUIR S.A. do prowadzenia postępowań w sprawach pozasądowego rozwiązywania sporów z konsumentami w rozumieniu tej ustawy jest Rzecznik Finansowy (Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa; www.rf.gov.pl). Ponadto Ubezpieczyciel informuje, że istnieje możliwość pozasądowego rozwiązywania sporów między konsumentami a przedsiębiorcami, drogą elektroniczną, za pośrednictwem platformy internetowej ODR Unii Europejskiej. Platforma umożliwia dochodzenie roszczeń wynikających z umów zawieranych przez Internet (zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) Nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE), zawieranych między konsumentami mieszkającymi w UE, a przedsiębiorcami mającymi siedzibę w UE. Platforma znajduje się na stronie: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> Adres poczty elektronicznej: reklamacja@axadirect.pl.
11. Wszelkie spory wynikające z Umowy ubezpieczenia będą rozpatrywane na następujących zasadach:
 - a) powództwo o roszczenie wynikające z Umowy Ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia.
 - b) powództwo o roszczenie wynikające z umów ubezpieczeń obowiązkowych lub obejmujące roszczenia z tytułu tych ubezpieczeń można wytoczyć bądź według przepisów o właściwości ogólnej, bądź przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby poszkodowanego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
12. Powództwo o odszkodowanie z ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych wytacza się wyłącznie przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania albo siedziby poszkodowanego zdarzeniem powodującym szkodę albo przed sąd właściwy dla miejsca zaistnienia tego zdarzenia. W braku wskazanych podstaw właściwości miejscowej powództwo można wytoczyć przed sąd właściwy według przepisów o właściwości ogólnej. Przelew wierzycelności nie wpływa na właściwość sądu.
13. AXA UBEZPIECZENIA podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

AXA Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A., ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa

NIP 1070006155, REGON 140806789

Wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, numer KRS 0000271543
AXA Ubezpieczenia TUIR S.A. należy do Grupy AXA. Kapitał zakładowy AXA Ubezpieczenia TUIR S.A. wynosi 107 912 677 PLN, opłacony w całości.