

Regulamin Programu Promocyjnego „Zniżka dla zbywcy pojazdu ubezpieczonego w AXA DIRECT”

Postanowienia ogólne

§1

1. Niniejszy Regulamin określa zasady Programu Promocyjnego „Zniżka dla zbywcy pojazdu ubezpieczonego w AXA DIRECT”, prowadzonego przez AVANSSUR Spółka Akcyjna Oddział w Polsce (zwanego dalej AXA DIRECT).
2. W ramach Programu Promocyjnego „Zniżka dla zbywcy pojazdu ubezpieczonego w AXA DIRECT” i na warunkach określonych w niniejszym regulaminie, AXA DIRECT udziela zniżki w składce, należnej z tytułu zawarcia nowej umowy ubezpieczenia dotyczącej nowo zakupionego samochodu, dla ubezpieczającego, który był stroną umowy ubezpieczenia w zakresie ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych (OC) z AXA DIRECT, dotyczącej pojazdu zbytego w trakcie obowiązywania takiej umowy.
3. Prawem właściwym dla stosowania niniejszego Regulaminu jest prawo polskie.
4. Przystąpienie do Programu Promocyjnego oznacza akceptację Regulaminu.

§2

Definicje pojęć użytych w niniejszym Regulaminie:

1. **AXA DIRECT** – AVANSSUR Spółka Akcyjna Oddział w Polsce, z siedzibą w Warszawie, ul. Chłodna 51, wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS 0000249486, REGON 140408155; NIP 107-000-33-23. AVANSSUR Spółka Akcyjna należy do Grupy AXA. Kapitał zakładowy AVANSSUR Spółka Akcyjna wynosi 77 913 641,68 EUR, opłacony w całości..
2. **Program Promocyjny** - Program Promocyjny „Zniżka dla zbywcy pojazdu ubezpieczonego w AXA DIRECT”.

3. **Regulamin** – niniejszy „Regulamin Programu Promocyjnego „Zniżka dla zbywcy pojazdu ubezpieczonego w AXA DIRECT”.
4. **Pojazd** – dopuszczony do ruchu i posiadający ważne badania techniczne samochód osobowy, zarejestrowany lub podlegający rejestracji w Polsce, stosownie do przepisów ustawy *Prawo o ruchu drogowym*. Pod tym pojęciem rozumie się także pojazdy z nadwoziem samochodów osobowych, zarejestrowane jako samochody ciężarowe oraz samochody terenowe o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony. Pojazd zwany jest także w dalszej części Regulaminu samochodem.
5. **Umowa ubezpieczenia OC** – umowa ubezpieczenia, zawarta pomiędzy AXA DIRECT a Klientem, obejmująca swoim zakresem ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych (OC)".
6. **Klient** – osoba fizyczna, która zawarła z AXA DIRECT umowę ubezpieczenia OC dotyczącą pojazdu, którego jest właścicielem lub współwłaścicielem, spełniający wymogi określone w §3, a który zbył pojazd lub samochód w drodze umowy sprzedaży. W dalszej treści regulaminu Klient jest także zwany zbywcą.
7. **Call Center** – Centrum telefoniczne AXA DIRECT dostępne pod numerem telefonu 22 599 95 22.
8. **Doradca** – pracownik AXA DIRECT w Call Center.
9. **Strona internetowa** – strona internetowa AXA DIRECT, tj. www.axadirect.pl.
10. **Czas trwania Programu Promocyjnego** – okres, w którym prowadzony jest Program Promocyjny.
11. **Zniżka** - zniżka dla Klienta w wysokości 60 PLN w składce należnej z tytułu zawarcia przez niego nowej umowy ubezpieczenia dotyczącej nowo zakupionego samochodu.

Zasady uczestnictwa w Programie Promocyjnym

§3

1. W Programie Promocyjnym mogą brać udział wyłącznie Klienci, którzy spełnią warunki określone w Regulaminie.
2. Program Promocyjny jest przeznaczony dla Klientów, którzy w Czasie trwania Programu Promocyjnego:

- 1) sprzedali pojazd objęty umową ubezpieczenia OC zawartą z AXA DIRECT w trakcie trwania takiej umowy, i następnie
- 2) złożyli wniosek o ubezpieczenie nowo zakupionego samochodu w AXA DIRECT.
3. Ze zniżki w ramach Programu Promocyjnego Klient może skorzystać nie później niż w terminie 12 miesięcy, liczonych od dnia sprzedaży pojazdu do dnia złożenia wniosku o ubezpieczenie w AXA DIRECT nowo zakupionego samochodu.
4. Klient, aby wziąć udział w Programie Promocyjnym, musi dostarczyć AXA DIRECT **zawiadomienie o sprzedaży pojazdu w formie pisemnej**, zawierające **pełne dane nabywcy wskazane w ust. 6**, w ciągu **14 dni kalendarzowych** od daty sprzedaży pojazdu (daty podpisania umowy sprzedaży pojazdu). Termin 14 dniowy uznaje się za zachowany, jeżeli przed jego upływem zawiadomienie o sprzedaży pojazdu zostanie przesłane faxem, pocztą elektroniczną (skan) lub tradycyjną, bądź przy wykorzystaniu formularza kontaktowego na stronie internetowej i załączeniu dokumentu.
5. Zawiadomienie, o którym mowa wyżej, musi wpłynąć do AXA DIRECT w formie pisemnej przed złożeniem wniosku o ubezpieczenie w AXA DIRECT nowo zakupionego samochodu.
6. **Przez pełne dane nabywcy rozumie się: w przypadku osób fizycznych: imię, nazwisko, PESEL, adres oraz numer telefonu; w przypadku innych podmiotów: nazwa, siedziba, REGON, numer telefonu.**
7. W Programie Promocyjnym biorą udział tylko ci zbywcy pojazdów objętych ubezpieczeniem OC w AXA DIRECT, którzy byli jednocześnie ubezpieczającymi.
8. W Programie Promocyjnym nie mogą brać udziału Klienci, którzy:
 - 1) w dniu złożenia wniosku o ubezpieczenie nowo zakupionego samochodu pozostają w zwłóce z płatnościami składki lub jej rat, należnych na podstawie zawartych przez nich umów ubezpieczenia z AXA DIRECT o ponad 14 dni,
 - 2) przekazali AXA DIRECT niepełne dane nabywcy pojazdu,
 - 3) nie dostarczyli AXA DIRECT w sposób wskazany w ust. 4 zawiadomienia o sprzedaży pojazdu w terminie 14 dni kalendarzowych od daty zbycia pojazdu,
 - 4) od momentu sprzedaży pojazdu do złożenia wniosku o ubezpieczenie nowo zakupionego samochodu minęło więcej niż 12 miesięcy,
 - 5) nie byli właścicielami lub współwłaścicielami sprzedanego pojazdu, którego dotyczyła umowa ubezpieczenia OC w AXA DIRECT.

9. Klient może wziąć udział w Programie Promocyjnym, o ile przy składaniu wniosku o ubezpieczenie nowo zakupionego samochodu powoła się na Program Promocyjny „Zniżka dla zbywcy pojazdu ubezpieczonego w AXA DIRECT” w rozmowie z Doradcą.
10. Ze zniżki można skorzystać tylko i wyłącznie kontaktując się z Call Center AXA DIRECT pod numerem telefonu 22 599 95 22. Zniżka nie może być przyznana przy składaniu wniosku o ubezpieczenie nowo zakupionego samochodu za pośrednictwem serwisu internetowego.
11. Zniżki z tytułu niniejszego Programu Promocyjnego oraz innych programów Promocyjnych, prowadzonych przez AXA DIRECT, nie podlegają sumowaniu.
12. W przypadku, gdy Klient spełnia warunki do uzyskania zniżki z tytułu innej promocji niż niniejszy Program Promocyjny, ma on prawo do uzyskania wyłącznie jednej zniżki, według własnego wyboru.
13. Prawo do Zniżki nie może być przenoszone na osoby trzecie.
14. Program Promocyjny nie jest grą losową w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych (Dz. U. 2009 r, Nr 201 poz. 1540 z późn.zm.).

Zniżka dla Klienta

§4

1. Zniżka przysługuje jednorazowo w przypadku sprzedaży jednego pojazdu, którego dotyczy Umowa ubezpieczenia OC zawarta z AXA DIRECT, a prawo do skorzystania z niej może być zrealizowane wyłącznie na etapie składania wniosku o ubezpieczenie nowo zakupionego samochodu.
2. Klient jest uprawniony do więcej niż jednej Zniżki z tytułu niniejszego Programu Promocyjnego, odpowiednio do ilości zbytych pojazdów, których dotyczą umowy ubezpieczenia OC zawarte przez niego z AXA DIRECT.
3. Wysokość Zniżki wynosi zawsze 60 PLN i jest niezależna od zakresu ubezpieczenia, objętego wnioskiem o ubezpieczenie nowo zakupionego samochodu w AXA DIRECT.
4. W przypadku, gdy Klient zawierający umowę ubezpieczenia z AXA DIRECT dotyczącą nowo zakupionego samochodu, spełnia warunki do uzyskania zniżki z tytułu innej promocji, na etapie składania wniosku o ubezpieczenie powinien dokonać wyboru zniżki promocyjnej, z której chce skorzystać. Wybór zniżki wskazany w zdaniu poprzedzającym jest ostateczny i nie podlega zmianie.

5. Zniżka w wysokości 60 PLN przysługuje wyłącznie przy zawieraniu umowy ubezpieczenia dotyczącej nowo zakupionego samochodu i nie ma zastosowania w przypadku kolejnych umów ubezpieczenia dotyczących pojazdu, którego dotyczyły wcześniej zawarte z AXA DIRECT umowy ubezpieczenia. Oznacza to, że składka w kolejnych okresach ubezpieczenia obliczana będzie bez uwzględnienia zastosowanej, jednorazowej zniżki.

Reklamacje

§5

1. Nowy Klient, który uzna, że jego prawa związane ze skorzystaniem z Oferty promocyjnej zostały naruszone, ma prawo zgłosić do AXA DIRECT reklamację.
2. Reklamacje można składać do AXA DIRECT w następujący sposób:
 - w formie elektronicznej na adres e-mail: reklamacja@axadirect.pl,
 - w formie pisemnej przesyłką pocztową na adres AXA DIRECT, ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa, lub osobiście w punkcie obsługi Klienta, który znajduje się przy ul. Chłodnej 51, 00-867 Warszawa,
 - ustnie – w rozmowie telefonicznej rejestrowanej i archiwizowanej przez AXA DIRECT pod nr telefonu +48 22 599 95 22 (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora) albo osobiście podczas wizyty w siedzibie AXA DIRECT, w punkcie obsługi Klienta, który znajduje się na ul. Chłodnej 51, 00-867 Warszawa.

Reklamacja może być również złożona w każdej jednostce AXA DIRECT obsługującej Klientów.

W przypadku, gdy AXA DIRECT nie posiada danych kontaktowych do osoby składającej Reklamację, przy składaniu Reklamacji należy podać następujące dane: imię, nazwisko, adres do korespondencji, adres e-mail (w przypadku wyboru takiej formy kontaktu).

3. Odpowiedzi na Reklamację AXA DIRECT udziela bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania Reklamacji.

W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie Reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, AXA DIRECT w tym terminie wyśle informację o przyczynie niemożności rozpatrzenia Reklamacji. W takim przypadku odpowiedź na Reklamację zostanie udzielona nie później niż w terminie 60 dni od dnia jej otrzymania.

Odpowiedź AXA DIRECT na Reklamację zostanie udzielona w formie pisemnej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji albo pocztą elektroniczną, jeżeli osoba składająca Reklamację złoży wniosek o udzielenie odpowiedzi w tej formie. Dodatkowo, na wniosek osoby składającej Reklamację, AXA DIRECT potwierdza pisemnie lub w inny uzgodniony sposób fakt jej złożenia.

4. Wszelkie spory, jakie mogą wyniknąć w związku lub z Regulaminem, rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla pozwanego.

Czas trwania Programu Promocyjnego

§6

1. Niniejszy Program promocyjny rozpoczyna się w dniu 01.07.2016 roku, trwać będzie do dnia 11.08.2016 roku i ma zastosowanie do Umów Ubezpieczenia zawieranych od 01.07.2016 roku.
2. AXA DIRECT może przedłużyć czas obowiązywania Programu promocyjnego.

Postanowienia końcowe

§7

1. Treść Regulaminu oraz jego ewentualne zmiany są dostępne na Stronie internetowej www.axadirect.pl.
2. Niniejszy Regulamin został przyjęty w dniu 28.06.2016 roku i wchodzi w życie od dnia 01.07.2016 roku.



Henry De Courtois
Dyrektor Oddziału