

Regulamin Programu Promocyjnego „Rozdawaj Zniżki Znajomym”

§ 1

Postanowienia Ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady Programu Promocyjnego „Rozdawaj Zniżki Znajomym” prowadzonego przez AXA Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. (zwane dalej AXA Ubezpieczenia) z siedzibą przy ul. Chłodnej 51 (00-867) w Warszawie, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000271543 prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, z kapitałem zakładowym AXA Ubezpieczenia TUIR S.A. w wysokości 15 941 177,00 złotych opłacony w całości, NIP: 107-000-61-55 .
2. Prawem właściwym dla stosowania niniejszego Regulaminu jest prawo polskie.
3. Program promocyjny nie jest grą losową w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych (Dz. U. z 2016 r. poz. 471 z późn. zm.).

§ 2

Definicje pojęć użytych w niniejszym Regulaminie:

1. **Program promocyjny** - Program Promocyjny „Rozdawaj Zniżki Znajomym”.
2. **Regulamin** – niniejszy Regulamin Programu Promocyjnego „Rozdawaj Zniżki Znajomym”.
4. **Ubezpieczyciel** - AXA Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. z siedzibą przy ul. Chłodnej 51 (00-867) wpisane do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000271543 prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, z kapitałem zakładowym AXA Ubezpieczenia TUIR S.A. w wysokości 15 941 177,00 złotych opłacony w całości, NIP: 107-000-61-55 i używające marki handlowej AXA DIRECT.
3. **AXA DIRECT** – marka handlowa AXA DIRECT używana przez Ubezpieczyciela na podstawie umowy zawartej w związku z nabyciem portfela Ubezpieczeń Avanssur S.A. Oddział w Polsce., pod którą Ubezpieczyciel oferuje ubezpieczenia komunikacyjne.
4. **Umowa Ubezpieczenia** – umowa ubezpieczenia w zakresie ubezpieczeń komunikacyjnych,

- 1) zawarta z Avanssur SA Oddział w Polsce - do dnia 31.10.2016 włącznie;
- 2) od dnia 01.11.2016 zawarta na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczeń Komunikacyjnych z dn. 07.09.2016 r. pomiędzy AXA Ubezpieczenia a Klientem lub Nowym Klientem w następujących pakietach: Pakiet OC albo Pakiet OC + AC (Ubezpieczenia Komunikacyjne AXA DIRECT).
5. **Ubezpieczony** – osoba fizyczna, będąca właścicielem /współwłaścicielem pojazdu, na rzecz której Klient zawarł Umowę Ubezpieczenia.
6. **Klient** – osoba fizyczna, która zawarła Umowę Ubezpieczenia komunikacyjnego
 - 1) z Avanssur SA Oddział w Polsce - do dnia 31.10.2016 włącznie;
 - 2) z AXA Ubezpieczenia - w od dnia 01.11.2016 r. i której okres ochrony przypada w części lub całości w Czasie trwania Programu promocyjnego.
7. **Nowy Klient** – osoba fizyczna, która w czasie 6 miesięcy przed zawarciem Umowy Ubezpieczenia:
 - a) nie była ubezpieczającym, ubezpieczonym, ani właścicielem lub współwłaścicielem pojazdu ubezpieczonego do dnia 31.10.2016 r. włącznie w Avanssur S.A. Oddział w Polsce albo w Liberty Seguros y Reaseguros SA oddział w Polsce ,
lub
 - b) od dnia 01.11.2016 r. nie jest ubezpieczającym, ubezpieczonym na podstawie Umowy Ubezpieczenia, ani właścicielem lub współwłaścicielem pojazdu objętego ochroną ubezpieczeniową udzielaną przez Ubezpieczyciela,
oraz
 - c) spełnia wszystkie inne warunki określone w Regulaminie.
8. **Numer Polisy** – udostępniony przez Klienta osobie fizycznej, numer aktualnej Polisy Klienta tj. Polisy potwierdzającej zawarcie Umowy Ubezpieczenia między Klientem z AXA Ubezpieczenia, której okres ochrony ubezpieczeniowej przypada w całości lub w części w czasie trwania Programu promocyjnego i która w chwili zawierania umowy przez Nowego Klienta nie została rozwiązana ani nie wygasła z jakiegokolwiek powodu oraz jest opłacona terminowo.
9. **Polisa nieaktualna** – Polisa potwierdzająca zawarcie Umowy Ubezpieczenia, która uległa rozwiązaniu, wygasła lub nie jest opłacona terminowo.
10. **Call Center** – Centrum telefoniczne AXA Ubezpieczenia dostępne pod numerem telefonu 22 599 95 22.

11. **Doradca** – pracownik AXA Ubezpieczenia w Call Center lub osoba świadcząca w imieniu i na rzecz AXA Ubezpieczenia usługi w Call Center, na podstawie umowy cywilnoprawnej.
12. **Strona internetowa** – strona internetowa AXA Ubezpieczenia zamieszczona pod adresem internetowym www.axadirect.pl
13. **OWUK** – Ogólne Warunki Ubezpieczeń Komunikacyjnych z dnia 07.09.2016 r., które mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych przez AXA Ubezpieczenia po dniu 30.10.2016 r. w zakresie ubezpieczeń dobrowolnych udostępnione na stronie internetowej <http://www.axadirect.pl/wazne-dokumenty.html>
14. **Ustawa o ubezpieczeniach obowiązkowych** – ustawa z dnia 22 maja 2003r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (Dz. U. z 2013 r., poz. 392 z późn. zm.).
15. **Czas trwania Programu promocyjnego** – okres, w którym prowadzony jest Program promocyjny, określony w §7 ust.1.
16. **Zniżka** – jednorazowa zniżka dla Nowego Klienta w wysokości 50 zł lub 60 zł od całości składki należnej z tytułu zawarcia Umowy Ubezpieczenia obliczonej w zależności od przedmiotu ubezpieczenia oraz zakresu ubezpieczenia wybranego przez Nowego Klienta.
17. **Pakiet OC** - pakiet umów ubezpieczenia samochodu obejmujący umowę obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych na warunkach określonych w Ustawie o ubezpieczeniach obowiązkowych („OC”) oraz umowę ubezpieczenia Zielonej Karty („ZK”), umowę ubezpieczenia AXA Assistance („ASS”) w wariantcie MINI - na warunkach określonych w OWUK.
18. **Pakiet OC + AC** – pakiet umów ubezpieczenia samochodu obejmujący OC oraz ZK, AC, ASS w wariantcie MINI - na warunkach określonych w OWUK.

§ 3

Zasady uczestnictwa w Programie promocyjnym

1. Program promocyjny jest przeznaczony dla Nowych Klientów, którzy na skutek polecenia przez Klienta zdecydowali się na zawarcie Umowy Ubezpieczenia.
2. W Programie promocyjnym mogą brać udział wyłącznie Nowi Klienci, którzy spełnią wszystkie warunki określone w Regulaminie.

3. Nowy Klient nabędzie prawo do Zniżki, o której mowa w §4 ust.1, o ile przy składaniu wniosku o ubezpieczenie powoła się na polecenie Klienta i poda jego Numer Polisy:
 - 1) Doradcy - w przypadku kontaktu telefonicznego,
 - 2) w odpowiedniej rubryce w Kalkulatorze na Stronie internetowej – w przypadku składania wniosku o ubezpieczenie na Stronie internetowej.
4. Zniżkę z Programu Promocyjnego można łączyć wyłącznie ze zniżką oferty promocyjnej „Zniżka za zakup polisy przez Internet”. Zniżki z tytułu niniejszego Programu promocyjnego oraz pozostałych programów promocyjnych prowadzonych przez AXA Ubezpieczenia nie podlegają sumowaniu.
5. W przypadku, gdy Nowy Klient zawierający Umowę Ubezpieczenia z AXA Ubezpieczenia, spełnia warunki do uzyskania zniżki z tytułu innych promocji niż niniejszy Program promocyjny, ma ona prawo do uzyskania wyłącznie jednej zniżki, według własnego wyboru. Wybór zniżki, o którym mowa w zdaniu u poprzednim jest wiążący dla Nowego Klienta i nie może zostać przez niego zmieniony.
6. Prawo do Zniżki nie może być przenoszone na osoby trzecie. AXA Ubezpieczenia nie wypłaca wartości zniżki w gotówce ani w jakiegokolwiek innej formie.

§ 4

Zniżka dla Nowego Klienta

1. W przypadku zawarcia przez Nowego Klienta Umowy Ubezpieczenia w Czasie trwania Programu promocyjnego, wysokość Zniżki dla Nowego Klienta jest uzależniona od wybranego przez niego zakresu ochrony ubezpieczeniowej, odzwierciedlonej w treści zawartej Umowy Ubezpieczenia i wynosi:
 - 1) 50 zł w przypadku zawarcia Umowy Ubezpieczenia w Pakiecie OC,
 - 2) 60 zł w przypadku zawarcia Umowy Ubezpieczenia w Pakiecie OC + AC.
2. Prawo do skorzystania ze Zniżki przysługuje Nowemu Klientowi wyłącznie na etapie składania wniosku o ubezpieczenie.
3. Celem skorzystania ze Zniżki, przy składaniu wniosku o ubezpieczenie niezbędne jest podanie Doradcy lub na Stronie internetowej poprawnego Numeru Polisy Klienta. Nie podanie Numeru Polisy lub jego błędne podanie powoduje utratę prawa do Zniżki.

4. W przypadku, gdy podany przy składaniu wniosku o ubezpieczenie Numer Polisy Klienta dotyczy Polisy nieaktualnej w dniu składania ww. wniosku przez Nowego Klienta prawo do Zniżka nie przysługuje.

§ 5

Odpowiedzialność AXA Ubezpieczenia

1. AXA Ubezpieczenia nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za żadne skutki błędnych lub nieprawdziwych danych podanych AXA Ubezpieczenia przez Klienta, Nowego Klienta lub inną osobę fizyczną zawierającą umowę ubezpieczenia z AXA Ubezpieczenia.
2. AXA Ubezpieczenia nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za postępowanie się przez Nowych Klientów Numerami Polis Klientów bez ich upoważnienia ani też za powoływanie się przez Klientów na dane Nowych Klientów bez ich upoważnienia.
3. AXA Ubezpieczenia oświadczają, a osoby biorące udział w Programie promocyjnym przyjmują do wiadomości, że AXA Ubezpieczenia:
 - 1) nie będzie udzielać Nowym Klientom żadnych informacji dotyczących Umów ubezpieczenia Klientów, ani też
 - 2) nie będzie udzielać Klientom żadnych informacji dotyczących Umów ubezpieczenia Nowych Klientów, oraz, że ani Klientom ani Nowym Klientom nie przysługują z tego powodu żadne roszczenia.

§ 6

Reklamacje

1. Klient lub Nowy Klient, który uzna, że jego prawa związane z uczestnictwem w Programie promocyjnym zostały naruszone, ma prawo zgłosić do AXA Ubezpieczenia Reklamację.
2. Reklamacje można składać do AXA Ubezpieczenia w następujący sposób:
 - w formie elektronicznej na adres e-mail: reklamacja@axadirect.pl,
 - w formie pisemnej przesyłką pocztową na adres AXA Ubezpieczenia TUIR S.A., ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa, lub osobiście w punkcie obsługi Klienta, który znajduje się przy ul. Chłodnej 51, 00-867 Warszawa,

— ustnie – w rozmowie telefonicznej rejestrowanej i archiwizowanej przez AXA Ubezpieczenia pod nr telefonu +48 22 599 95 22(koszt połączenia zgodny z taryfą operatora) albo osobiście podczas wizyty w siedzibie AXA Ubezpieczenia, w punkcie obsługi Klienta, który znajduje się na ul. Chłodnej 51, 00-867 Warszawa.

Reklamacja może być również złożona w każdej jednostce AXA Ubezpieczenia obsługującej Klientów.

W przypadku, gdy AXA Ubezpieczenia nie posiada danych kontaktowych do osoby składającej Reklamację, przy składaniu Reklamacji należy podać następujące dane: imię, nazwisko, adres do korespondencji, adres e-mail (w przypadku wyboru takiej formy kontaktu).

3. Odpowiedź na Reklamację AXA Ubezpieczenia udziela bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania Reklamacji.

W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie Reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, AXA Ubezpieczenia w tym terminie wyśle informację o przyczynie niemożności rozpatrzenia Reklamacji. W takim przypadku odpowiedź na Reklamację zostanie udzielona nie później niż w terminie 60 dni od dnia jej otrzymania.

Odpowiedź AXA Ubezpieczenia na Reklamację zostanie udzielona w formie pisemnej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji albo pocztą elektroniczną, jeżeli osoba składająca Reklamację złoży wniosek o udzielenie odpowiedzi w tej formie. Dodatkowo, na wniosek osoby składającej Reklamację, AXA Ubezpieczenia potwierdza pisemnie lub w inny uzgodniony sposób fakt jej złożenia.

4. Wszelkie spory, jakie mogą wyniknąć w związku lub z Regulaminem, rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla pozwanego.

§ 7

Czas trwania Programu promocyjnego

1. Niniejszy Program promocyjny rozpoczyna się w dniu 01.03.2017 roku, trwać będzie do dnia 31.03.2017 roku i ma zastosowanie do Umów Ubezpieczenia zawieranych od 01.03.2017 roku.
2. AXA Ubezpieczenia może przedłużyć czas obowiązywania Programu promocyjnego.

§ 8

Postanowienia końcowe

1. Treść Regulaminu oraz jego ewentualne zmiany są dostępne na Stronie internetowej www.axadirect.pl.
2. Wszelkie informacje promocyjne lub reklamowe mają wyłącznie charakter informacyjny, zaś wiążące są wyłącznie postanowienia Regulaminu.
3. Niniejszy Regulamin został przyjęty Uchwałą Zarządu AXA Ubezpieczenia TUIR S.A. z dnia 01.03.2017 roku, Nr Uchwały 4/01/03/2017 i wchodzi w życie od dnia 01.03.2017 roku.