

Regulamin Programu Promocyjnego „Gwarancja wypłaty odszkodowania w ciągu 10 dni od zgłoszenia szkody”

§ 1

Postanowienia Ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady Programu Promocyjnego „Gwarancja wypłaty odszkodowania w ciągu 10 dni od zgłoszenia szkody” prowadzonego przez AXA Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. (zwane dalej AXA Ubezpieczenia) z siedzibą przy ul. Chłodnej 51 (00-867) w Warszawie, wpisane do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000271543 prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, z kapitałem zakładowym AXA Ubezpieczenia TUIR S.A. w wysokości 16 391 177,00 złotych, opłacony w całości, NIP: 107-000-61-55.
2. Prawem właściwym dla stosowania niniejszego Regulaminu jest prawo polskie.
3. Program promocyjny nie jest grą losową w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych (Dz. U. z 2016 r. Nr 201 poz. 471 z późn. zm.).

§ 2

Definicje pojęć użytych w niniejszym Regulaminie

1. **Program promocyjny** - Program Promocyjny „Gwarancja wypłaty odszkodowania w ciągu 10 dni od zgłoszenia szkody”.
2. **Regulamin** – niniejszy Regulamin Programu Promocyjnego „Gwarancja wypłaty odszkodowania w ciągu 10 dni od zgłoszenia szkody”.
3. **Pojazd** – dopuszczony do ruchu i posiadający ważne badania techniczne samochód osobowy, zarejestrowany stosownie do przepisów ustawy Prawo o ruchu drogowym oraz zarejestrowany w Polsce co najmniej 6 miesięcy przed wystąpieniem zdarzenia, będącego podstawą do zgłoszenia szkody. Pod tym pojęciem rozumie się także pojazdy z nadwoziem samochodów osobowych, zarejestrowane jako samochody ciężarowe oraz samochody terenowe o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony. Pojazd zwany jest także w dalszej części Regulaminu samochodem.
4. **Ubezpieczyciel** - AXA Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. z siedzibą przy ul. Chłodnej 51 (00-867) wpisane do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru

Sądowego pod numerem KRS 0000271543 prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, z kapitałem zakładowym AXA Ubezpieczenia TUIR S.A. w wysokości 16 391 177,00 złotych opłacony w całości, NIP: 107-000-61-55, używające marki handlowej AXA DIRECT.

5. **AXA DIRECT** - marka handlowa AXA DIRECT używana przez Ubezpieczyciela na podstawie umowy zawartej w związku z nabyciem portfela Ubezpieczeń Avanssur S.A. Oddział w Polsce., pod którą Ubezpieczyciel oferuje ubezpieczenia komunikacyjne.
6. **Umowa Ubezpieczenia** – umowa ubezpieczenia autocasco zawarta w czasie trwania Programu Promocyjnego:
 - 1) Z Avanssur S.A. Oddział w Polsce – do dnia 31.10.2016 r. włącznie
 - 2) Od dnia 01.11.2016 r. zawarta na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczeń Komunikacyjnych z dn. 15.02.2017 r. , pomiędzy AXA Ubezpieczenia a Klientem (Ubezpieczenia Komunikacyjne AXA DIRECT)
7. **Klient** – podmiot, będący osobą fizyczną i posiadający zawartą umowę ubezpieczenia komunikacyjnego AC:
 - 1) z Avanssur S.A. Oddział w Polsce do dnia 31.10.2016 r. włącznie
 - 2) z AXA Ubezpieczenia od dnia 01.11. 2016 r.

na jakikolwiek pojazd będący jego własnością lub współwłasnością Umowę Ubezpieczenia, której okres ochrony przypadał na czas powstania szkody zgłoszonej w Czasie trwania Programu promocyjnego i który spełnia wymogi określone w § 3 niniejszego Regulaminu.
8. **Poszkodowany** – podmiot poszkodowany w związku ze zdarzeniem objętym Umową Ubezpieczenia, oczekujący na wypłatę odszkodowania, będący Klientem.
9. **Oględziny online** – oględziny w szkodach AC w pojazdach osobowych, ciężarowych do 3,5 tony dokonane za pomocą aplikacji Auto Online Inspection, dostarczanej przez Auto Online Inspection Sp. z o.o. z siedzibą w Dąbrowie Górniczej, ul. Laski 126. Proces Oględzin Online opisany jest w § 7. Instrukcja Obsługi aplikacji dostępna jest na stronie <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.prof.look> oraz <https://itunes.apple.com/pl/app/ogledziny-online/id1078273015?mt=8>
10. **Wypłata odszkodowania** - moment złożenia dyspozycji przelewu przez Ubezpieczyciela.
11. **Zgłoszenie szkody** – zgłoszenie telefoniczne lub pisemne do Ubezpieczyciela roszczenia z tytułu Umowy Ubezpieczenia w czasie trwania Programu Promocyjnego.

12. **Czas trwania Programu Promocyjnego** – okres, w którym prowadzony jest Program promocyjny, wskazany w § 5.
13. **Bon** – jednorazowy bon o wartości 200 zł lub łącznie 2 bony o wartości po 100 zł każdy, uprawniające do zatankowania dowolnego rodzaju paliwa na stacji paliw Statoil na terenie Polski. Bon ważny jest co najmniej przez 12 miesięcy od dnia zawarcia Umowy Ubezpieczenia. Lista stacji paliw Statoil, na których można zrealizować Bon, znajduje się pod linkiem: http://www.statoil.pl/pl_PL/pg1334077354106/klient-indywidualny/stacje/mapa-stacji.html

§ 3

Zasady uczestnictwa w Programie Promocyjnym

1. Program promocyjny „Gwarancja wypłaty odszkodowania w ciągu 10 dni od zgłoszenia szkody” jest przeznaczony dla Klientów AXA Ubezpieczenia zgłaszających szkodę z tytułu Autocasco, których Umowa Ubezpieczenia została zawarta w AXA Ubezpieczenia na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczeń Komunikacyjnych z dnia 15.02.2017 r. w czasie trwania Programu Promocyjnego.
2. W programie promocyjnym mogą brać udział wyłącznie Klienci, którzy spełnią wszystkie warunki określone w Regulaminie.
3. Warunkiem objęcia Programem Promocyjnym jest łączne spełnienie poniższych wymagań:
 - 1) Poszkodowany wyraża zgodę na przeprowadzenie Oględzin Online,
 - 2) Oględziny Online muszą zostać zrealizowane w ciągu 2 dni roboczych od zgłoszenia szkody,
 - 3) Poszkodowany dostarcza wszystkie dokumenty niezbędne do zakończenia likwidacji szkody (§ 3 pkt 5),
4. Programem promocyjnym nie są objęte szkody:
 - 1) w pojazdach będących przedmiotem leasingu, jak również pojazdy będące współwłasnością banku,
 - 2) których likwidacja z przyczyn niezależnych od AXA Ubezpieczenia nie jest możliwa w terminie 10 dni:
 - szkody, w których konieczne jest zlecenie standardowych oględzin:
 - szkody, w których jest prawdopodobna szkoda całkowita,
 - szkody z uszkodzeniem podwozia,
 - szkody, w których istnieje uzasadniona wątpliwość co do odpowiedzialności AXA Ubezpieczenia za zaistniałe zdarzenie;

- szkody likwidowane w trakcie awarii systemu informatycznego Audanet lub Auto Online Inspection
 - szkody, w których poszkodowany nie dostarczył dokumentów niezbędnych do zakończenia likwidacji szkody (§5)
- 3) szkody, w których brały udział więcej niż 2 pojazdy oraz szkody łączne
 - 4) szkody, w których uczestnicy zdarzenia odnieśli obrażenia
 - 5) szkody z uszkodzeniem elementów bezpieczeństwa (poduszek powietrznych, pasów bezpieczeństwa)
 - 6) szkody kradzieżowe częściowe, w których nastąpiła kradzież elementów wyposażenia pojazdu
5. Poszkodowany zobowiązany jest dostarczyć wszystkie wskazane przez Dział Likwidacji Szkód AXA Ubezpieczenia dokumenty niezbędne do zakończenia likwidacji szkody:
- 1) Wypełniony druk zgłoszenia szkody;
 - 2) W przypadku szkód z udziałem 2 pojazdów - Wspólne Oświadczenie o Zdarzeniu Drogowym spisane na miejscu zdarzenia wspólnie ze sprawcą lub notatka z Policji w przypadku wezwania Policji na miejsce zdarzenia;
 - 3) Obustronna kopia dowodu rejestracyjnego pojazdu;
 - 4) Obustronna kopia prawa jazdy kierującego poszkodowanym pojazdem podczas zdarzenia;
 - 5) Obustronna kopia dowodu tożsamości wszystkich właścicieli uszkodzonego pojazdu;
 - 6) Deklaracja formy rozliczenia, z numerem konta, na który ma zostać wypłacone odszkodowanie, podpisana przez wszystkich właścicieli pojazdu.
 - 7) Dokumenty pochodzenia pojazdu – o ile taka potrzeba zostanie zgłoszona przez Dział Likwidacji Szkód AXA Ubezpieczenia – faktura zakupu lub umowa kupna-sprzedaży, dokumentacja dodatkowa – książka serwisowa lub inne dokumenty potwierdzające przebieg i serwisowanie pojazdu
- Dział Likwidacji Szkód może ograniczyć zakres wymaganej od Poszkodowanego dokumentacji, jeżeli stwierdzi, iż wskazane dokumenty nie będą niezbędne do zakończenia procesu likwidacji szkody.
- Dokumenty mogą zostać dostarczone przez Poszkodowanego:
- w trakcie Oględzin Online – udostępnione do sfotografowania w trakcie zdalnych oględzin,
 - mailowo – skan lub fotografia dokumentów wysłane na adres szkody@axaubezpieczenia.pl,
 - osobiście w Punkcie Obsługi Klienta AXA Ubezpieczenia w Warszawie na ul. Chłodnej 51.
6. AXA Ubezpieczenia oferuje możliwość przeprowadzenia Oględzin Online za pomocą urządzenia mobilnego (smartfonu lub tabletu), którym dysponuje Poszkodowany, dzięki czemu AXA

Ubezpieczenia dokumentację fotograficzną uszkodzeń może otrzymać nawet tego samego dnia, co znacznie przyspiesza proces wyceny uszkodzeń i wypłaty odszkodowania.

7. Poszkodowany po wyrażeniu zgody na przeprowadzenie Oględzin Online, otrzymuje mailem link do pobrania bezpłatnej aplikacji, którą należy zainstalować w urządzeniu mobilnym z Androidem lub iOS (smartfon lub tablet).
8. W ustalonym terminie (dogodnym dla Poszkodowanego, jednak nie później niż w ciągu 2 dni od zgłoszenia szkody) zadzwoni Rzecznawca i wspólnie z Poszkodowanym wykona oględziny pojazdu.
9. Za pomocą telefonu lub tabletu z dostępem do sieci o minimalnej transmisji danych 3G lub WiFi, którym dysponuje Poszkodowany, Rzecznawca na podstawie udostępnionego obrazu wykonana dokumentację fotograficzną pojazdu, która posłuży do rzetelnej i szybkiej wyceny uszkodzeń. Pojazd w tym czasie powinien znajdować się w oświetlonym miejscu.
10. Oględziny odbywają się:
 - od poniedziałku do piątku od godz. 8 do zmierzchu,
 - w soboty w godz. 8-14.
11. W przypadku chęci ze strony Poszkodowanego na realizację oględzin online w dniu zgłoszenia szkody, Dział Likwidacji Szkód po uprzednim kontakcie z Rzecznawcą poinformuje o takiej możliwości.
12. W razie niewypłacenia przez AXA Ubezpieczenia Poszkodowanemu objętemu Programem Promocyjnym odszkodowania w terminie 10 dni (do terminu nie wliczają się soboty, niedziele oraz święta), Poszkodowany otrzyma w ramach rekompensaty Bon. Bon zostanie wysłany pocztą polską ciągu 30 dni od zakończenia likwidacji szkody.
13. Prawo do uzyskania Bonu na paliwo nie może być przenoszone na osoby trzecie.
14. AXA Ubezpieczenia nie wypłaca wartości Bonu na paliwo w gotówce ani w jakiegokolwiek innej formie.
15. AXA Ubezpieczenia nie ponosi odpowiedzialności:
 - 1) za awarię systemu Audanet oraz Auto Online Inspection.
 - 2) za nieudaną realizację Bonów na stacjach Statoil innych niż wskazane na liście dostępnej pod linkiem: http://www.statoil.pl/pl_PL/pg1334077354106/klient-indywidualny/stacje/mapa-stacji.html

§ 4

Reklamacje

1. Klient, który uzna, że jego prawa związane z uczestnictwem w Programie promocyjnym zostały naruszone, ma prawo zgłosić do AXA Ubezpieczenia Reklamację.
2. Reklamacje można składać do AXA Ubezpieczenia w następujący sposób:
 - w formie elektronicznej na adres e-mail: szkody@axaubezpieczenia.pl oraz podanie w temacie wiadomości numeru szkody,
 - w formie pisemnej przesyłką pocztową na adres AXA Ubezpieczenia, ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa, lub osobiście w punkcie obsługi Klienta, który znajduje się przy ul. Chłodnej 51, 00-867 Warszawa,
 - ustnie – w rozmowie telefonicznej rejestrowanej i archiwizowanej przez AXA Ubezpieczenia pod nr telefonu +48 22 599 95 22 (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora) albo osobiście podczas wizyty w siedzibie AXA Ubezpieczenia, w punkcie obsługi Klienta, który znajduje się na ul. Chłodnej 51, 00-867 Warszawa.

Reklamacja może być również złożona w u agentów ubezpieczeniowych świadczących usługi w imieniu i na rzecz AXA Ubezpieczenia.

W przypadku, gdy AXA Ubezpieczenia nie posiada danych kontaktowych do osoby składającej Reklamację, przy składaniu Reklamacji należy podać następujące dane: imię, nazwisko, adres do korespondencji, adres e-mail (w przypadku wyboru takiej formy kontaktu).

3. Odpowiedź na Reklamację AXA Ubezpieczenia udziela bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania Reklamacji.

W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie Reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, AXA Ubezpieczenia w tym terminie wyśle informację o przyczynie niemożności rozpatrzenia Reklamacji. W takim przypadku odpowiedź na Reklamację zostanie udzielona nie później niż w terminie 60 dni od dnia jej otrzymania.

Odpowiedź AXA Ubezpieczenia na Reklamację zostanie udzielona w formie pisemnej lub za pośrednictwem poczty elektronicznej, jeżeli osoba składająca Reklamację złoży wniosek o udzielenie odpowiedzi w tej formie. Dodatkowo, na wniosek osoby składającej Reklamację, AXA Ubezpieczenia potwierdza pisemnie lub w inny uzgodniony sposób fakt jej złożenia.

4. Wszelkie spory, jakie mogą wyniknąć w związku lub z Regulaminem, rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla pozwanego.

§ 5

Czas trwania Programu Promocyjnego

1. Niniejszy Program promocyjny rozpoczyna się w dniu 01.04.2017 r., trwać będzie do dnia 30.04.2017 roku i ma zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od 01.04.2017 r.
2. AXA Ubezpieczenia może przedłużyć czas obowiązywania Programu Promocyjnego, co zostanie ogłoszone poprzez zmianę treści Regulaminu.

§ 6

Postanowienia końcowe

1. Treść Regulaminu jest dostępna na Stronie internetowej www.axadirect.pl.
2. Wszelkie informacje promocyjne lub reklamowe mają wyłącznie charakter informacyjny, zaś wiążące są wyłącznie postanowienia Regulaminu.
3. Niniejszy Regulamin został przyjęty w dniu 29.03.2017 roku Uchwałą Zarządu AXA Ubezpieczenia TUIR S.A. z dnia 29.03.2017 roku, Nr Uchwały 4/29/03/2017 i wchodzi w życie od dnia 01.04.2017 roku.