

Regulamin oferty promocyjnej „Zniżka na kod promocyjny”

§1

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady oferty promocyjnej „Zniżka na kod promocyjny”, prowadzonego przez AVANSSUR Spółka Akcyjna Oddział w Polsce (zwanego dalej AXA DIRECT).
2. W ramach oferty promocyjnej „Zniżka na kod promocyjny” i na warunkach określonych w niniejszym regulaminie, AXA DIRECT udziela zniżki z tytułu zawarcia nowej umowy ubezpieczenia dotyczącej pojazdu Nowego Klienta, który wylicza składkę oraz dokonuje zawarcia umowy ubezpieczenia wyłącznie przez Internet.
3. Prawem właściwym dla stosowania niniejszego Regulaminu jest prawo polskie.
4. Przystąpienie do Oferty promocyjnej poprzez podanie kodu promocyjnego w polu „Wpisz numer kodu promocyjnego” oznacza akceptację Regulaminu.

§2

Definicje pojęć użytych w niniejszym Regulaminie

1. **AXA DIRECT** – AVANSSUR Spółka Akcyjna Oddział w Polsce, z siedzibą w Warszawie, ul. Chłodna 51, wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS 0000249486, REGON 140408155; NIP 107-000-33-23. AVANSSUR Spółka Akcyjna należy do Grupy AXA. Kapitał zakładowy AVANSSUR Spółka Akcyjna wynosi 77 913 641,68 EUR, opłacony w całości..
2. **Oferta promocyjna** – Oferta promocyjna „Zniżka na kod promocyjny”.
3. **Regulamin** – niniejszy „Regulamin Oferty promocyjnej „Zniżka na kod promocyjny”.

4. **Pojazd** – dopuszczony do ruchu i posiadający ważne badania techniczne samochód osobowy, zarejestrowany lub podlegający rejestracji w Polsce, stosownie do przepisów ustawy *Prawo o ruchu drogowym*. Pod tym pojęciem rozumie się także pojazdy z nadwoziem samochodów osobowych, zarejestrowane jako samochody ciężarowe oraz samochody terenowe o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony.
5. **Umowa ubezpieczenia** – umowa ubezpieczenia, zawarta po raz pierwszy pomiędzy AXA DIRECT a Nowym Klientem obejmująca swoim zakresem co najmniej ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych (OC). Za Umowę ubezpieczenia nie są uważane umowy ubezpieczenia OC zawierane na okres krótszy niż 12 miesięcy (tzw. krótkoterminowe umowy ubezpieczenia)
6. **Nowy Klient** – osoba fizyczna, która po raz pierwszy składa wniosek o zawarcie Umowy ubezpieczenia w AXA DIRECT i która spełnia wymogi określone w § 3 niniejszego Regulaminu. Nowym Klientem może być również osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, o ile ubezpiecza pojazd niesłużący jej do prowadzenie działalności gospodarczej.
7. **Call Center** – Centrum telefoniczne AXA DIRECT dostępne pod numerem telefonu 22 599 95 22.
8. **Doradca** – pracownik AXA DIRECT w Call Center lub osoba świadcząca w imieniu i na rzecz AXA DIRECT usługi w Call Center, na podstawie umowy cywilnoprawnej.
9. **Strona internetowa** – strona internetowa AXA DIRECT, zamieszczona pod adresem internetowym www.axadirect.pl.
10. **Czas trwania Oferty promocyjnej** – okres, w którym Nowy Klient może skorzystać z Oferty promocyjnej, określony w §6 niniejszego Regulaminu.
11. **Zniżka** – jednorazowa zniżka dla Nowego Klienta w wysokości 20% w składce należnej obliczanej wyłącznie przy użyciu Kalkulatora OC AC AXA DIRECT dostępnego na stronie internetowej z tytułu zawarcia przez Nowego Klienta Umowy ubezpieczenia. W przypadku opłacania składki w ratach zniżkę stosuje się do każdej z rat składki obniżając odpowiednio wysokość raty składki. Zniżka nie ma zastosowania w przypadku zawarcia kolejnych umów ubezpieczenia dotyczących pojazdu, którego dotyczyły wcześniej zawarte z AXA DIRECT umowy ubezpieczenia, w tym umów ubezpieczenia zawartych w trybie art. 28 ust.1 ustawy z dnia 22 maja 2003 roku o ubezpieczeniach obowiązkowych Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (Dz. U. 2003 r., nr 214 poz. 1152, z późn. zm.). Składka w kolejnych okresach ubezpieczenia dla pojazdu, do ubezpieczenia którego miała już

zastosowanie Zniżka lub do innego pojazdu Nowego Klienta, który już wcześniej skorzystał z Oferty promocyjne, obliczana będzie bez uwzględnienia wykorzystanej już, jednorazowej Zniżki wynikającej z niniejszego Regulaminu.

12. **Kod promocyjny** - ciąg siedmiu znaków, utworzony i udostępniony Nowemu Klientowi przez AXA DIRECT, umożliwiający skorzystanie ze Zniżki w czasie trwania Oferty promocyjnej „Zniżka na kod promocyjny”. Kod udostępniony może zostać Klientowi w reklamach AXA DIRECT ukazujących się w czasie trwania Oferty promocyjnej w mediach publicznych lub drogą reklamy bezpośredniej.

§3

Zasady korzystania z Oferty promocyjnej

1. Z Oferty promocyjnej mogą skorzystać wyłącznie Nowi Klienci, którzy spełnią wszystkie warunki określone w Regulaminie.
2. Oferta promocyjna przeznaczona jest dla Nowych Klientów, którzy w Czasie trwania Oferty promocyjnej:
 - 1) samodzielnie wyliczą składkę należną z tytułu Umowy ubezpieczenia przy użyciu Kalkulatora OC AC AXA DIRECT dostępnego na stronie internetowej;
 - 2) w Kalkulatorze OC AC, w polu „Wpisz numer kodu promocyjnego” wpiszą prawidłowy Kod promocyjny;
 - 3) w Kalkulatorze OC AC, w sekcji „Dane kontaktowe ubezpieczającego” podadzą imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu oraz wyrażą zgody prawne wymagane przez Kalkulator OC AC;
 - 4) złożą przez Internet wniosek o ubezpieczenie pojazdu w AXA DIRECT, bez kontaktowania się z Call Center w trakcie wyliczania składki oraz składania wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia.Warunki, o których mowa w pkt 1,2 i 3 muszą być spełnione łącznie.
3. Ze Zniżki w ramach Oferty promocyjnej Nowy Klient, który spełnił wszystkie warunki opisane w ust. 2, może skorzystać, o ile Umowa ubezpieczenia zostanie zawarta nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia złożenia przez Internet wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia w AXA DIRECT.

4. Z Oferty promocyjnej nie mogą skorzystać Nowi Klienci:
 - 1) którzy, wcześniej składali jakikolwiek wnioski o ubezpieczenie w AXA DIRECT;
 - 2) których pojazd posiada współwłaściciela niebędącego osobą fizyczną (np. spółka prawa handlowego bądź instytucja), albo którego współwłaściciel będący osobą fizyczną prowadzi działalność gospodarczą i wykorzystuje pojazd objęty umową ubezpieczenia do prowadzenia tej działalności;
 - 3) których pojazd służy do celów zarobkowych;
 - 4) których pojazd nie będzie rejestrowany na terytorium Polski;
 - 5) których pojazd będzie użytkowany poza granicami Polski dłużej niż 8 tygodni w okresie ubezpieczenia;
 - 6) których pojazd w chwili obliczania składki bądź składania wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia posiada uszkodzenia o szacunkowej wartości powyżej 500 PLN;
 - 7) których dotychczasowy przebieg ubezpieczenia wskazuje na więcej niż 2 szkody komunikacyjne z OC lub AC w ciągu ostatnich 5 lat;
 - 8) którym w momencie składania przez Internet wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia do rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej pozostało mniej niż 30 minut,
 - 9) którzy wraz z wnioskiem o ubezpieczenie pojazdu chcą złożyć wniosek o ubezpieczenie wyposażenia dodatkowego;
 - 10) którzy chcą ustanowić na polisie cesję prawa do odszkodowania na rzecz banku wskazanego w Kalkulatorze OC AC z zerowym udziałem własnym, a Kalkulator OC AC nie oferuje takiego poziomu udziału własnego;
 - 11) którzy chcą ustanowić na polisie cesję prawa do odszkodowania na rzecz podmiotu innego niż bank bądź na rzecz banku innego niż wskazane w Kalkulatorze OC AC.
5. Nowy Klient może skorzystać z Oferty promocyjnej, o ile przy wyliczaniu składki oraz składaniu wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia poda Kod promocyjny w polu „Wpisz numer kodu promocyjnego” w Kalkulatorze OC AC.
6. Z Oferty promocyjnej można skorzystać tylko i wyłącznie poprzez samodzielne wyliczenie składki w Internecie oraz złożenie wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia za pośrednictwem Kalkulatora OC AC dostępnego na stronie internetowej. Zniżka nie może być przyznana, jeśli Nowy Klient przy obliczaniu składki, składaniu wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia lub przy modyfikowaniu wyliczenia składki dokonanego przez Internet bądź wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia skorzystał z usługi Call Center.

7. Zniżki z tytułu Oferty promocyjnej oraz innych programów Promocyjnych, prowadzonych przez AXA DIRECT, nie podlegają sumowaniu.
8. W przypadku, gdy Nowy Klient zawierający Umowę ubezpieczenia pojazdu z AXA DIRECT, spełnia warunki do uzyskania zniżki z tytułu innej promocji, na etapie składania wniosku o ubezpieczenie powinien dokonać wyboru zniżki promocyjnej, z której chce skorzystać. Wybór zniżki wskazany w zdaniu poprzedzającym jest wiążący dla Nowego Klienta i nie może zostać przez niego zmieniony.
9. Realizacja kodu promocyjnego wymaga podania w Kalkulatorze OC AC, w sekcji „Dane kontaktowe ubezpieczającego” imienia, nazwiska, adresu e-mail oraz numeru telefonu Nowego Klienta oraz wyrażenie wymaganych przez Kalkulator OC AC zgód prawnych.
10. Prawo do Zniżki wynikającej z Oferty promocyjnej nie może być przenoszone na osoby trzecie. AXA DIRECT nie wypłaca wartości zniżki w gotówce ani w jakiegokolwiek innej formie.
11. Oferta promocyjna nie jest grą losową w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 29 lipca 1992r. o grach losowych i zakładach wzajemnych (tekst jednolity: Dz. U. 2004 r. Nr 4 poz. 27 z późn. zm.).

§4

Reklamacje

1. Nowy Klient, który uzna, że jego prawa związane ze skorzystaniem z Oferty promocyjnej zostały naruszone, ma prawo zgłosić do AXA DIRECT reklamację.
2. Reklamacje można składać do AXA DIRECT w następujący sposób:
 - w formie elektronicznej na adres e-mail: reklamacja@axadirect.pl,
 - w formie pisemnej przesyłką pocztową na adres AXA DIRECT, ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa, lub osobiście w punkcie obsługi Klienta, który znajduje się przy ul. Chłodnej 51, 00-867 Warszawa,
 - ustnie – w rozmowie telefonicznej rejestrowanej i archiwizowanej przez AXA DIRECT pod nr telefonu +48 22 599 95 22 (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora) albo osobiście podczas wizyty w siedzibie AXA DIRECT, w punkcie obsługi Klienta, który znajduje się na ul. Chłodnej 51, 00-867 Warszawa.

Reklamacja może być również złożona w każdej jednostce AXA DIRECT obsługującej Klientów.

W przypadku, gdy AXA DIRECT nie posiada danych kontaktowych do osoby składającej Reklamację, przy składaniu Reklamacji należy podać następujące dane: imię, nazwisko, adres do korespondencji, adres e-mail (w przypadku wyboru takiej formy kontaktu).

3. Odpowiedzi na Reklamację AXA DIRECT udziela bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania Reklamacji.

W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie Reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, AXA DIRECT w tym terminie wyśle informację o przyczynie niemożności rozpatrzenia Reklamacji. W takim przypadku odpowiedź na Reklamację zostanie udzielona nie później niż w terminie 60 dni od dnia jej otrzymania.

Odpowiedź AXA DIRECT na Reklamację zostanie udzielona w formie pisemnej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji albo pocztą elektroniczną, jeżeli osoba składająca Reklamację złoży wniosek o udzielenie odpowiedzi w tej formie. Dodatkowo, na wniosek osoby składającej Reklamację, AXA DIRECT potwierdza pisemnie lub w inny uzgodniony sposób fakt jej złożenia.

4. Wszelkie spory, jakie mogą wynikać w związku lub z Regulaminem, rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla pozwanego.

§5

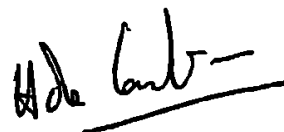
Czas trwania Oferty promocyjnej

1. Niniejsza Oferta Promocyjna rozpoczyna się w dniu 30.09.2016 r., trwać będzie do dnia 30.10.2016 r. i ma zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od 30.09.2016 r.
2. AXA DIRECT zastrzega sobie prawo do przedłużenia czasu trwania Oferty promocyjnej, co zostanie ogłoszone poprzez zmianę treści Regulaminu.

§6

Postanowienia końcowe

1. Treść Regulaminu oraz jego ewentualne zmiany są dostępne na Stronie internetowej www.axadirect.pl.
2. Wszelkie informacje promocyjne lub reklamowe mają wyłącznie charakter informacyjny, zaś wiążące są wyłącznie postanowienia Regulaminu.
3. Niniejszy Regulamin został przyjęty w dniu 23.09.2016 r. i wchodzi w życie od dnia 30.09.2016 r.



Henry De Courtois
Dyrektor Oddziału