

**DIRECT**

więcej / niż standard

Załącznik Nr 1 do Aneksu Nr 11 do Regulaminu Programu Promocyjnego „Poleć AXA Ubezpieczenia znajomym” z dnia 15.04.2008r.

Regulamin Programu Promocyjnego „Poleć AXA DIRECT znajomym” Tekst jednolity z dnia 15.05.2009r.

Postanowienia Ogólne

§ 1

1. Niniejszy Regulamin określa zasady Programu Promocyjnego „Poleć AXA DIRECT znajomym” prowadzonego przez AVANSSUR Spółka Akcyjna Oddział w Polsce (AXA DIRECT).
2. Prawem właściwym dla stosowania niniejszego Regulaminu jest prawo polskie.

§ 2

Definicje pojęć użytych w niniejszym Regulaminie:

1. **AXA DIRECT** - AVANSSUR Spółka Akcyjna Oddział w Polsce, z siedzibą w Warszawie, ul. Chłodna 51, wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS 0000249486, REGON 140408155; NIP 107-000-33-23. AVANSSUR Spółka Akcyjna należy do Grupy AXA. Kapitał zakładowy AVANSSUR Spółka Akcyjna wynosi 45 142 859,31 EUR - w całości wpłacony.
2. **Program promocyjny** - Program Promocyjny „Poleć AXA DIRECT znajomym”.
3. **Regulamin** - niniejszy „Regulamin Programu Promocyjnego „Poleć AXA DIRECT znajomym”.
4. **Umowa ubezpieczenia** - umowa ubezpieczenia, zawarta pomiędzy AXA DIRECT a Klientem lub Nowym Klientem.
5. **Klient** - osoba fizyczna, która zawarła z AXA DIRECT umowę ubezpieczenia, której okres obowiązywania przypada w części lub całości w Czasie trwania Programu promocyjnego („umowa czynna”).
6. **Nowy Klient** - osoba fizyczna, nie będąca Klientem, która na skutek polecenia przez Klienta, powołując się na jego Numer Polisy, zawarła nową umowę ubezpieczenia z AXA DIRECT.
7. **Numer Polisy** - udostępniony przez Klienta osobie fizycznej, której poleca AXA DIRECT celem wzięcia udziału w Programie promocyjnym, numer aktualnej Polisy Klienta, co oznacza, że zawarta z AXA DIRECT umowa

ubezpieczenia trwa i nie została rozwiązana ani nie wygasła z jakiegokolwiek powodu.

8. **Polisa nieaktualna** - Polisa dotycząca umowy ubezpieczenia, która uległa rozwiązaniu lub wygasła i nie jest umową czynną.
9. **Call Center** – Centrum telefoniczne AXA DIRECT dostępne pod numerem telefonu 1 95 22.
10. **Doradca** – pracownik AXA DIRECT w Call Center.
11. **Strona internetowa** – strona internetowa AXA DIRECT tj. www.axadirect.pl.
12. **OWUK** – ogólne warunki ubezpieczeń komunikacyjnych, które mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych przez AXA DIRECT w zakresie ubezpieczeń dobrowolnych; udostępnione do czytania i pobierania na stronie internetowej www.axadirect.pl/ubezpieczenia.
13. **Ustawa o ubezpieczeniach obowiązkowych** – ustawa z dnia 22 maja 2003r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych.
14. **Czas trwania Programu promocyjnego** – okres, w którym prowadzony jest Program promocyjny.
15. **Nagroda** – bon premiiowy Sodexho o wartości 50 zł.
16. **Zniżka** - zniżka dla Nowego Klienta w wysokości 50 zł lub 100 zł od całości składki w zależności od zakresu ubezpieczenia wybranego przez Nowego Klienta.

Zasady uczestnictwa w Programie promocyjnym

§ 3

1. Program promocyjny jest przeznaczony dla:
 - ▶ Klientów polecających AXA DIRECT swoim znajomym, którzy w wyniku takiego polecenia zawarli umowę ubezpieczenia z AXA DIRECT,
 - ▶ Nowych Klientów, którzy na skutek powyższego polecenia zdecydowali się na zawarcie umowy ubezpieczenia z AXA DIRECT.
2. W Programie promocyjnym mogą brać udział wyłącznie Klienci oraz Nowi Klienci, którzy spełnią warunki określone w Regulaminie.
3. W Programie promocyjnym nie biorą udziału Klienci, którzy w dniu złożenia wniosku o ubezpieczenie przez osobę, której polecili AXA DIRECT:

- ▶ pozostają w opóźnieniu z płatnością składki lub jej raty, należnych na podstawie zawartych przez nich Umów ubezpieczenia o ponad 14 dni, lub
 - ▶ posiadają Polisę nieaktualną, na której numer powołała się ww. osoba.
4. Nowym Klientem może być wyłącznie osoba fizyczna, która nie jest stroną obowiązującej umowy ubezpieczenia z AXA DIRECT.
 5. Nowym Klientem nie może być osoba, której AXA DIRECT została polecona przez Klienta, który nie bierze udziału w Programie promocyjnym.
 6. Nowy Klient nabędzie prawo do wskazanej niżej Zniżki, o ile przy składaniu wniosku o ubezpieczenie powoła się na polecenie Klienta i poda jego Numer Polisy:
 - ▶ Doradcy - w przypadku kontaktu telefonicznego, lub
 - ▶ w odpowiedniej rubryce w Kalkulatorze na Stronie internetowej – w przypadku składania powyższego wniosku na Stronie internetowej.
 7. Zniżki z tytułu niniejszego Programu promocyjnego oraz innych programów promocyjnych prowadzonych przez AXA DIRECT nie podlegają sumowaniu.
 8. W przypadku, gdy osoba fizyczna zawierająca umowę ubezpieczenia z AXA DIRECT, spełnia warunki do uzyskania zniżki z tytułu innej promocji niż niniejszy Program promocyjny, ma ona prawo do uzyskania wyłącznie jednej zniżki, według własnego wyboru.
 9. Prawo do Nagrody ani prawo do Zniżki nie może być przenoszone na osoby trzecie.
 10. Program promocyjny nie jest grą losową w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 29 lipca 1992r. o grach losowych i zakładach wzajemnych (tekst jednolity: Dz. U. 2004 r. Nr 4 poz. 27 z późn. zm.).

Nagroda dla Klienta

§ 4

1. W przypadku zawarcia przez Nowego Klienta Umowy ubezpieczenia w Czasie trwania Programu promocyjnego, prawo do otrzymania Nagrody przez Klienta powstaje:
 - a) w dniu rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej dla Nowego Klienta - w przypadku zawarcia przez Nowego Klienta Umowy ubezpieczenia:
 - w zakresie obejmującym tzw. „Pakiet OC” (dalej „Pakiet OC”) tj. ubezpieczenie obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych na warunkach

**DIRECT****więcej / niż standard**

określonych w Ustawie o ubezpieczeniach obowiązkowych (dalej „OC”) oraz Zielona Karta, ubezpieczenie Assistance BAZA na warunkach określonych w OWUK albo

- w zakresie obejmującym tzw. „Pełny Pakiet” (dalej „Pełny Pakiet”) tj. ubezpieczenie OC, ubezpieczenie AC, Assistance BAZA oraz MIDI, Zielona Karta na warunkach określonych w OWUK albo
- w zakresie obejmującym tzw. „Pakiet dla kobiet” tj. ubezpieczenie OC, ubezpieczenie AC, Assistance BAZA, MIDI, oraz MAXI, NNW Kierującego Pojazdem, Zielona Karta na warunkach określonych w OWUK

b) po upływie 30 dni od daty zawarcia przez Nowego Klienta Umowy ubezpieczenia, o ile powyższa umowa nadal obowiązuje - w przypadku zawarcia przez Nowego Klienta Umowy ubezpieczenia w zakresie tzw. „Pakietu AC” (dalej „Pakiet AC”) tj. ubezpieczenie AC, ubezpieczenie Assistance BAZA oraz MIDI, na warunkach określonych w OWUK,

z zastrzeżeniem postanowień § 4 ust.5.

2. Niezwłocznie, po powstaniu prawa do otrzymania Nagrody, AXA DIRECT wysła Nagrodę do Klienta przesyłką poleconą na ostatnio podany przez niego adres. W przypadku zwrotu przesyłki poleconej przez pocztę z powodu nieodebrania przez Klienta, AXA DIRECT dokona jej ponownej wysyłki. Dwukrotny zwrot przesyłki przez pocztę z powodu nieodebrania przez Klienta oznacza rezygnację przez Klienta z Nagrody.
3. W przypadku otrzymania przez Klienta Nagród o łącznej wartości przekraczającej jednorazowo 100 zł, AXA DIRECT, zgodnie z obowiązującymi przepisami podatkowymi, sporządzi informację podatkową na formularzu PIT-8C i prześle ją Klientowi na ostatnio podany przez niego adres. Klient przekaże AXA DIRECT wszelkie dane konieczne do sporządzenia powyższego formularza.
4. W przypadku, wskazanym w ust.3, Klient osiągnie dochód podlegający opodatkowaniu zgodnie z przepisami Ustawy o Podatku Dochodowym od Osób Fizycznych. Dochód ten powinien zostać zadeklarowany przez Klienta w rocznym zeznaniu podatkowym, a zobowiązanie podatkowe uregulowane przez Klienta.
5. W przypadku, gdy osoba fizyczna, której Klient polecił AXA DIRECT zawierając umowę ubezpieczenia z AXA DIRECT, spełnia warunki do uzyskania zniżki z tytułu innej promocji niż niniejszy Program promocyjny i na etapie składania wniosku o ubezpieczenie dokona wyboru innej promocji niż niniejszy Program promocyjny, prawo do otrzymania Nagrody przez Klienta nie powstaje.

Zniżka dla Nowego Klienta

§ 5

1. W przypadku zawarcia przez Nowego Klienta Umowy ubezpieczenia w Czasie trwania Programu promocyjnego, wysokość Zniżki dla Nowego Klienta jest uzależniona od wybranego przez niego zakresu ochrony ubezpieczeniowej, odzwierciedlonej w treści zawartej Umowy ubezpieczenia i wynosi:

**DIRECT****więcej / niż standard**

- ▶▶ 50 zł w przypadku zawarcia Umowy ubezpieczenia tylko w zakresie Pakietu OC albo tylko w zakresie Pakietu AC,
 - ▶▶ 100 zł w przypadku zawarcia Umowy ubezpieczenia w zakresie obejmującym Pełny Pakiet oraz Pakiet dla Kobiet.
2. Celem skorzystania ze Zniżki, przy składaniu wniosku o ubezpieczenie niezbędne jest podanie Doradcy lub na Stronie internetowej poprawnego Numeru Polisy Klienta. Brak podania Numeru Polisy lub jego błędne podanie nie uprawnia do Zniżki.
 3. W przypadku, gdy podany przy składaniu wniosku o ubezpieczenie Numer Polisy jest błędny lub dotyczy Polisy nieaktualnej w dniu składania ww. wniosku albo Klient, który polecił AXA DIRECT nie bierze udziału w Programie promocyjnym, Zniżka nie przysługuje.
 4. Zniżka jest jednorazowa, a prawo do skorzystania z niej przysługuje wyłącznie na etapie składania wniosku o ubezpieczenie.
 5. W przypadku, gdy osoba fizyczna, której Klient polecił AXA DIRECT, zawierająca umowę ubezpieczenia z AXA DIRECT, spełnia warunki do uzyskania zniżki z tytułu innej promocji niż niniejszy Program promocyjny, na etapie składania wniosku o ubezpieczenie powinna dokonać wyboru zniżki promocyjnej, z której chce skorzystać. Wybór zniżki wskazany w zdaniu poprzedzającym jest ostateczny i nie podlega zmianie.

Odpowiedzialność AXA DIRECT. Reklamacje

§ 6

1. AXA DIRECT nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za żadne skutki błędnych lub nieprawdziwych danych podanych AXA DIRECT przez Klienta, Nowego Klienta lub osobę fizyczną zawierającą umowę ubezpieczenia z AXA DIRECT.
2. AXA DIRECT nie ponosi odpowiedzialności za działania poczty przy doręczaniu przesyłki, w tym zawierającej Nagrodę, w szczególności za opóźnienie w jej doręczeniu lub zwrot z powodu nieodebrania w terminie lub nieprawidłowego adresu.
3. AXA DIRECT nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za posługiwanie się przez Nowych Klientów Numerami Polis Klientów bez ich upoważnienia ani też za powoływanie się przez Klientów na dane Nowych Klientów bez ich upoważnienia.
4. Osoby biorące udział w Programie promocyjnym przyjmują do wiadomości, że AXA DIRECT:
 - ▶▶ nie będzie udzielać Nowym Klientom żadnych informacji dotyczących Umów ubezpieczenia Klientów, ani też
 - ▶▶ nie będzie udzielać Klientom żadnych informacji dotyczących Umów ubezpieczenia Nowych Klientów,



DIRECT

więcej / niż standard

i nie mogą zgłaszać z powyższego powodu żadnych roszczeń.

§ 7

1. Klient lub Nowy Klient, który uzna, że jego prawa związane z uczestnictwem w Programie promocyjnym zostały naruszone, ma prawo zgłosić do AXA DIRECT reklamację.
2. Rozpatrzeniu podlegają wyłącznie reklamacje zgłoszone w formie pisemnej na adres: AVANSSUR S.A. Oddział w Polsce, ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa z dopiskiem „Program Promocyjny „Poleć AXA DIRECT znajomym” – reklamacja”.
3. Rozpatrywanie reklamacji trwa do 14 dni roboczych, przy czym osoba składająca reklamacje otrzyma odpowiedź pisemną na adres wskazany w reklamacji.

Czas trwania Programu promocyjnego

§ 8

1. Niniejszy Program promocyjny rozpoczyna się w dniu 17. 04. 2008r. i trwać będzie do dnia 31. 08. 2009r.

Postanowienia końcowe

§ 9

1. Treść Regulaminu oraz jego ewentualne zmiany są dostępne na Stronie internetowej.
2. Niniejszy tekst jednolity Regulaminu został przyjęty w dniu 14.05.2009r. i wchodzi w życie od dnia 15.05.2009.



Ryszard Bociong
DYREKTOR ODDZIAŁU